

A CONNECT PLUS SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA ÉS ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

NCS2.2

PREAMBULUM

Mivel:

- A SZÁLLÍTÓ az itt meghatározott JÁRMŰVEIN egy sor szolgáltatást nyújt a JÁRMŰBE gyárilag beszerelt KÉSZÜLKRE vonatkozóan.
- A KÉSZÜLKRE vonatkozóan kínált szolgáltatások a következők:
 - Connect One szolgáltatások:** ezek a JÁRMŰ kereskedőtől történő átvételének pillanatától automatikusan és további költség nélkül elérhető szolgáltatások, amelyek közül néhány az ügyfél vagy (adott esetben) felhasználó általi aktiválást igényelhet;
 - Connect Plus szolgáltatások:** ezek kiegészítő szolgáltatások – amennyiben elérhetők –, amelyek kiegészítő előfizetést és az ügyfél vagy (adott esetben) felhasználó általi aktiválást igényelnek az elfogadáskor és adott esetben a fizetéskor;
- Ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK tárgyat kizárólag a **Connect Plus szolgáltatások** (a továbbiakban az egyszerűség kedvéért: „SZOLGÁLTATÁSOK”) képezik;
- A Connect One szolgáltatások részletes leírását a JÁRMŰ adásvételi szerződésében és a WEBHELYEN található általános használati és értékesítési feltételek tartalmazzák.

Ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK online aláírását a WEBHELYEN vagy a MOBILALKALMAZÁSBAN vagy Fedélzeti alkalmazásban kell elvégezni a SZOLGÁLTATÁSOK igénybevételéhez.

Az ELŐFIZETŐ érti és elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK igénybevétele a JÁRMŰHÖZ kötött. Nem megengedett a KÉSZÜLK és a SZOLGÁLTATÁSOK átvétele másik járműre, ha az eltér a JÁRMŰTŐL, amelyhez a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET aláírták. A SZOLGÁLTATÁSOK alapvető elemeit az I. függelék tartalmazza.

A SZOLGÁLTATÁSOK a következő jellemzőkkel rendelkeznek:

- időtartam: a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA meghatározottak szerint, adott esetben egy PRÓBAIDŐSZAKOT követően
- a SZOLGÁLTATÁSOK az új műszaki és/vagy szabályozási követelményekkel összhangban fejlődhetnek; az ELŐFIZETŐNEK figyelmesen el kell olvasnia az 1. függelék is, amely a SZOLGÁLTATÁSOK lényegét, paramétereit és esetleges korlátait tartalmazza.

Ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK képezik azon szabályokat, amelyeket az összes ELŐFIZETŐ köteles követni, akiknek biztosítaniuk kell továbbá a szabályok más FELHASZNÁLÓK általi ismeretét és betartását.

Előfordulhat, hogy az I. függelékben ismertett szolgáltatások némelyike nem azonnal elérhető. Ez a márkától és a jármű modelljétől/motortípusától, valamint a területi elérhetőségtől függ. Az ÜGYFELET felkérjük, hogy ellenőrizze a tényleges elérhetőséget a WEBHELYEN, valamint járművének alkalmazhatóságát

1. MEGHATÁROZÁSOK

- „MÁRKA”: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall vagy Opel (esetől függően);

- „SZERZŐDÉS”: a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBŐL és annak az ELŐFIZETŐ általi elfogadásából álló megállapodás;

„FEDÉLZETI ALKALMAZÁS”: esetől függően az alkalmas járművek infotainment egységének fejrészében lévő azon alkalmazás, ahol az ELŐFIZETŐ a jelen általános feltételek elfogadása után online előfizethet a Szolgáltatásokra

- „MOBILALKALMAZÁS” vagy „ALKALMAZÁS”: okostelefon, okosóra készülékhez való alkalmazás, amelyen keresztül az ELŐFIZETŐ igénybe veheti a SZOLGÁLTATÁSOKAT, és adott esetben beállíthatja a kapcsolódó konfigurációkat;

- „ONLINE”: adott esetben a Webhely, a Mobilalkalmazás vagy az internethez csatlakoztatott Fedélzeti alkalmazás útján

- „OPERATÍV KÖZPONT”: a SZOLGÁLTATÓK operatív irányító központja, amelyen keresztül az ELŐFIZETŐ (vagy a JÁRMŰ FELHASZNÁLÓJA) segítségnyújtási szolgáltatásokat kap baleset vagy közúti segítségnyújtás igénye esetén.

- „ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK”: a SZOLGÁLTATÁSOK használatára és értékesítésére vonatkozó jelen általános feltételek.

- „KÉSZÜLK”: a számítógépes eszköz

- amely a JÁRMŰBE gyárilag beszerelve lehetővé teszi a SZOLGÁLTATÁSOK használatát, beleértve például a távközlési dobozt, érintőképernyőket vagy a SZOLGÁLTATÁSOK használatához szükséges bármely csatlakozási eszközt;

- amelyet az ELŐFIZETŐ a JÁRMŰVEL együtt vásárolt;

- amely a JÁRMŰRE, például annak helyzetére, sebességére, irányára, a meggett távolságra és a diagnosztikára vonatkozó adatok és információk megszerzésére szolgál;

- „SZÁLLÍTÓ”: ez vagy a (i) STELLANTIS EUROPE S.p.A. – székhelye: Torino, Corso Giovanni Agnelli No. 200, irányítószám: 10135, adószám és hea-azonosító szám: 7973780013, teljesen befizetett részvénytőke: 850,000,000 EUR, a torinói gazdasági-ügyleti jegyzékben (R.E.A.) 07973780013 számon bejegyezve – a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep és Abarth márkához, vagy a (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* – alaptőke: 300 176 800 EUR, bejegyezve a versailles-i kereskedelmi és cégnyilvántartásba B 542 065 479 számon, székhelye: 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Franciaország – a Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall és Opel márkához. A Stellantis Europe S.p.A. és a Stellantis Auto S.A.S. egyaránt a Stellantis N.V. ellenőrzése alatt áll. A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti SZOLGÁLTATÁSOK SZÁLLÍTÓJA az adott márkára vonatkozó I. függelékben van meghatározva;

- „SZOLGÁLTATÓ”: bármely olyan személy vagy szervezet, amely a SZOLGÁLTATÁSOKKAL kapcsolatos bármilyen szolgáltatást, berendezést vagy struktúrát nyújt;

- „LOPÁS”: olyan bűncselekmény, amelynek elkövetője jogosulatlanul veszi el azt, ami az alkalmazandó hatályos jogszabályok értelmében más személy tulajdonát képezi;

- „RABLÁS”: az alkalmazandó hatályos jogszabályok szerinti olyan bűncselekmény, amelynek elkövetője más személy tulajdonát ellopja, és közvetlenül az elkövetés előtt vagy annak során – az elkövetés érdekében – bármely személyen erőszakot alkalmaz, vagy bármely személyt azzal fenyeget, hogy akkor és ott erőszakot fog alkalmazni rajta;

- „JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA”: a KÉSZÜLK funkciója, amely bekapcsolása esetén lehetővé teszi a JÁRMŰ helyzetének meghatározását (földrajzi helymeghatározás);

- „OPERÁCIÓS RENDSZER”: a KÉSZÜLKHEZ kapcsolódó számítógépes rendszer, amelyen keresztül a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtása történik;

- „SZOLGÁLTATÁS(OK)”: a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK I. függelékében részletesen ismertett Connect Plus szolgáltatások;

„SZOLGÁLTATÁSLEÍRÁS”: az I. függelékben szereplő szolgáltatások leírása;

- „SIM-KÁRTYA”: a KÉSZÜLKBE helyezett telefonos szolgáltatási előfizetési kártya, amely adatoknak a KÉSZÜLKÉRŐL az OPERÁCIÓS RENDSZERBE történő továbbítására szolgál;

- „WEBHELY”: portál, amely a webhely „kapcsolódás” mezőjében lévő internetes címen érhető el a JÁRMŰ minden márkája esetében, és ahol az ELŐFIZETŐ online aláírhatja a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET, továbbá információkat kaphat a SZOLGÁLTATÁSOK jellemzőiről és működéséről, illetve azok elérhetőségéről és lefedettségéről a modell és azon ország szerint, ahol a JÁRMŰ értékesítése történt;

- „ELŐFIZETŐ” vagy „ÜGYFÉL”: a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET aláíró és a SZOLGÁLTATÁSOKAT használó ügyfél, ám ha ez olyan természetes személy, aki – ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET illetően – olyan célból jár el, amely nem tartozik a saját foglalkozási, üzleti vagy szakmai tevékenységéhez, akkor ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN az ilyen ELŐFIZETŐ hivatkozása „FOGYASZTÓ”;

- „PRÓBAIDŐSZAK”: esetől függően a garancia kezdőnapjától induló azon időszak, amikor a SZOLGÁLTATÁSOKAT kipróbálhatja az ELŐFIZETŐ, a WEBHELYEN pontosabban leírta szerint.

- „FELHASZNÁLÓ”: a JÁRMŰVET és a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOKAT használó, az ELŐFIZETŐN kívüli járművezető;

- „JÁRMŰ”: az I. függelékben felsorolt adott márkához tartozó, a KÉSZÜLKKELEL felszerelt új vagy használt jármű.

- „ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK”: az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679) („GDPR”) és a nemzeti végrehajtási törvények, rendeletek és másodlagos jogszabályok, időről időre módosítva vagy frissítve, valamint az azokat követő jogszabályok azon időszak során, ameddig hatályban vannak;

- „SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK”: a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának időtartama. A szolgáltatási időszak 1 hónap, 12 hónap vagy 24 hónap, vagy a WEBHELYEN meghatározott egyéb időszak lehet.

2. CÉL

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK célja a SZOLGÁLTATÁSOKAT használó ELŐFIZETŐVEL való kapcsolat meghatározása és szabályozása

3. A KÉSZÜLK és a távoli eszközkezelés funkciói

3.1. Hálózati kommunikációs kapcsolat és adatközlések
A KÉSZÜLKNEK a JÁRMŰBE történő beszerelését követően a JÁRMŰ és az adott OPERÁCIÓS RENDSZER között hálózati kommunikációs kapcsolat jön létre és kerül fenntartásra a szükséges adatközlések elvégzése érdekében. Az ilyen hálózati kommunikációs kapcsolat a nyújtott szolgáltatások típusától függően lehetővé teszi az OPERÁCIÓS RENDSZER felé a mobilhálózaton keresztül (ha a lefedettség lehetővé teszi) bizonyos JÁRMŰ adatok, például a következők továbbítását:
- A JÁRMŰ állapotát vagy diagnosztikáját illető adatok, például, motorhőmérséklet, olajnyomás, üzemanyag-fogyasztás, futásteljesítmény, az akkumulátor aktuális töltöttsége, alapértelmezett kódok, naplók, karbantartási problémák.

- A JÁRMŰ „riasztásai”, például elvágott akkumulátorkábelek, leválasztott és/vagy feltöltetlen akkumulátor, a JÁRMŰ mozgása kivett gyújtáskulcs mellett, értesítés feltételezett balesetekről.

- A JÁRMŰ használata, például a pozíció, a megtett távolság, a JÁRMŰ motorjának járási és állási üzemideje, a sebesség, az ADAS használata.

- SZOLGÁLTATÁSOKHOZ szükséges adatok, például navigációs információk, hangkérések, üzenetek.

Ha az ELŐFIZETŐ ellenőrizni kívánja az adatközléseket, az ELŐFIZETŐ bármikor dönthet úgy, hogy a JÁRMŰ vonatkozó adatvédelmi beállításait módosítva korlátozza az adatközléseket. A vonatkozó adatvédelmi beállítások módosításának módja a JÁRMŰ felszereltségétől függ. További információért nézze meg a használati útmutatót vagy kézikönyvet vagy forduljon a SZÁLLÍTÓ kapcsolattartó központjához.

Ha az ELŐFIZETŐ az adatközlés, adott esetben különösen a helymeghatározási adatok közlésének korlátozása mellett dönt, ez korlátozhatja a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtását.

Ha az Ügyfél ténylegesen megerősíti a LOPÁST, és a helymeghatározási adatok közlésének korlátozása mellett dönt, akkor az OPERATÍV KÖZPONT figyelmen kívül hagyja ezt a korábban kiválasztott „ki” beállítást, hogy a JÁRMŰVET nyomon tudja követni.

A SZOLGÁLTATÁSOK mögötti új és fejlődő technológia jellegéből adódóan az ÜGYFÉL és a FELHASZNÁLÓK számára ajánlott kerülni a személyes/magánjellegű információk megosztását, amikor hangutasításokat adnak vagy kérdéseket tesznek fel a hangutasítás funkciókon keresztül

Az adatvédelmi beállítások nem érintik a csatlakozáshoz, az eszközekezeléshez, az egyes típusjoghagyási törvények és rendeletek szerint nyújtott SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, a szoftver és firmware frissítésekhez, valamint az alapértelmezett kódok kezeléséhez szükséges adatközléseket.

3.2 Adathasználat - Termékminőség javítása

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SZÁLLÍTÓ által előállított termékek minőségének javítása érdekében a (II. FÜGGELÉK meghatározása szerinti) jármű adatokat – kivéve a JÁRMŰ földrajzi helymeghatározását – a SZÁLLÍTÓNAK továbbítják a rendellenességek elkerülése, a termékfejlesztéshez szükséges összesített adatelemzés vagy új termékek létrehozása céljából. Az erre és más célokra vonatkozó további információkat a „Hálózatba kapcsolt járművek európai adatvédelmi irányelvei” tartalmazzák.

3.3. Távoli eszközekezelés és frissítések

Az alábbi 12. feltétel sérelme nélkül – a szolgáltatás szerves részeként – a szükséges eszközekezelés, valamint a SZOLGÁLTATÁS szoftver- és firmware-frissítése távolról történik, mégpedig „over the air” technológia alkalmazásával. Az „over the air” technológia fizikai hálózati kapcsolat nélküli kommunikációt jelent (pl. GSM 4G, WiFi).

Ehhez a jármű és az eszközekezelő szerver között biztonságos rádiós hálózati kapcsolat jön létre minden egyes „gyűjtás be” után, amennyiben a mobiltelefon-hálózat elérhető. A jármű felszereltségétől függően a kapcsolat konfigurációját „csatlakoztatott jármű” módra kell beállítani ahhoz, hogy a rádióhálózati kapcsolat létrejöhessen.

Az érvényes csatlakoztatott szolgáltatási előfizetéstől függetlenül a távoli termékbiztonsági vagy a termékbiztonsággal kapcsolatos eszközekezelés, illetve szoftver- és firmware-frissítés akkor is megtörténik, ha a feldolgozás a JÁRMŰ gyártójára vonatkozó jogi kötelezettség (pl. hatályos termékfelelősségi törvény, e-szegélyhívási rendelet) teljesítéséhez szükséges, vagy ha a feldolgozás az adott jármű felhasználói és utasai alapvető érdekeinek védelme miatt szükséges.

A biztonságos rádióhálózati kapcsolat létrehozását és a kapcsolódó távoli frissítéseket az adatvédelmi beállítások nem érintik, és ezek elvileg a jármű felhasználójának kezdeményezése után, a vonatkozó értesítést követően kerülnek elvégzésre.

4. ELFOGADÁS, AKTIVÁLÁS, MÓDOSÍTÁS ÉS ÉRVÉNYESÍTHETŐSÉG – GAZDASÁGI SZEMPONTOK

4.1.1 Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK elfogadása

A SZOLGÁLTATÁSOK aktiválását kérő és a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET (akár online) elfogadó ELŐFIZETŐ úgy tekintendő, hogy tudomásul vette és elfogadta a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK tartalmát. A KÉSZÜLÉK használata a SZOLGÁLTATÁSOK igénybevételére a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ELŐFIZETŐ általi előzetes elfogadásához kötött.

4.1.2 Aktiválás

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK WEBHELYEN történő online aláírásakor az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÁS aktiválása érdekében megadja személyes adatait (köztük – amennyiben szükséges – egy érvényes hitelkártya/betéti kártya számát), és elvégzi a fiók regisztrációs folyamatát.

Az alább meghatározott egyéb lépések elvégzésétől függően a szolgáltatások akkor aktiválódnak, amikor az ügyfél a JÁRMŰVET GSM hálózati lefedettségű területen használja vezetési módban. A Szolgáltatások aktiválásának legkésőbb a JÁRMŰ harmadik indításáig kell megtörténnie.

A SZOLGÁLTATÁSOK a JÁRMŰ „over the air” útján engedélyezhetők

A SZOLGÁLTATÁSOK akkor tekinthetők ténylegesen aktiváltak, amikor az ELŐFIZETŐ esettől függően a WEBHELY „kapcsolódás” mezőjében vagy a MOBILALKALMAZÁSON vagy a Fedélzeti alkalmazás útján megvásárolta a SZOLGÁLTATÁSOKAT, és adott esetben visszaigazolást kapott a szolgáltatások árának kifizetéséről.

A következő bekezdések az érintett márká(k)tól függően részletezik tovább az aktiválási folyamatot.

Peugeot, Citroen, DS, Opel vagy Vauxhall esetén:

Az ELŐFIZETŐNAK a szolgáltatás aktiválásával kell elvégeznie az előfizetést. Az aktiváláshoz szükséges további lépéseket, például a Párosítási folyamatot az I. függelék ismertetheti.

Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth esetén

A fiók regisztrálásának folyamata megköveteli, hogy az ÜGYFÉL a saját fiókját a JÁRMŰHÖZ társítsa, amit a weboldalakon keresztül is megtehet a SZÁLLÍTÓ által küldött üdvözlő e-mailben található linken keresztül, amikor a JÁRMŰVET az ÜGYFÉLHEZ társítják.

Előfordulhat, hogy fiók regisztrálását és JÁRMŰHÖZ társítását követően az ELŐFIZETŐNEK további lépéseket kell tennie a SZOLGÁLTATÁSOK aktiválásához, az I. függelékben leírtak szerint. A fiók regisztrálása után az ELŐFIZETŐ saját hitelesítő adatai (e-mail cím és jelszó) segítségével hozzáférhet mind a MOBILALKALMAZÁSHOZ, mind a WEBHELY személyes részéhez, és megtekintheti a JÁRMŰ adatait és a Fedélzeti alkalmazást, valamint használhatja az egyéb elérhető funkciókat.

A SZOLGÁLTATÁSOK a vásárlási folyamat befejezésekor, de legkésőbb a vásárlás befejezését követő 15 percen belül aktiválódnak.

A SZÁLLÍTÓ által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó fizetési módokról és fizetési eszközökről szóló információk a WEBHELYEN érhetők el.

A szolgáltatás aktiválási folyamatával kapcsolatos további információkhoz a Webhelyen egy gyakran ismételt kérdések (GYIK) rész található.

Ha az ELŐFIZETŐ nem tudja aktiválni a SZOLGÁLTATÁST, az ELŐFIZETŐNEK az illetékes ügyfélszolgálathoz kell fordulnia.

Miután az ELŐFIZETŐ a fenti bekezdéseknek megfelelően előfizetett a szolgáltatásra és aktiválta azt, a SZÁLLÍTÓ és az ELŐFIZETŐ között létrejön a szerződés.

Ha van PRÓBAIDŐSZAK, az ELŐFIZETŐ köteles elfogadni (akár online) a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET, és előfordulhat, hogy érvényes hitelkártyaszámot kell megadnia a fiók regisztrációs fázisában ahhoz, hogy a PRÓBAIDŐSZAK előnyeit élvezhesse.

A PRÓBAIDŐSZAK időtartama a garancia kezdőnapjától indul.

A PRÓBAIDŐSZAKRA vonatkozó további tudnivalókat a WEBHELYEN találhatók.

4.2. Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK módosítása

A SZÁLLÍTÓ jogosult a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET bármikor és időről időre a saját belátása szerint módosítani.

Az ÜGYFELEKKEL ezúton tudatjuk, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK módosulhatnak, ha rendeleti vagy jogszabályi változások ezt megkövetelik.

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET jelentősen nem érintő változások (például új SZOLGÁLTATÁSOK vagy funkciók felvétele) a WEBHELYEN jelennek meg és a közzététel napjától érvényesek.

Ha a változás jelentősen érinti az ÜGYFÉL jogait és/vagy személyes adatainak a jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS szerinti felhasználását („jelentős változás”), és a SZÁLLÍTÓ képes kapcsolatba lépni az ÜGYFÉLLEL, akkor az ilyen jelentős változásnak a WEBHELYEN történő közzétételén túlmenően a SZÁLLÍTÓ e-mailben (ha rendelkezésre áll) vagy a SZÁLLÍTÓ rendelkezésére álló bármely egyéb módon tájékoztatja az ÜGYFELET az említett jelentős változásról.

Amennyiben egy jelentős változás negatíván érinti az ügyfél esetében a SZOLGÁLTATÁSOK elérését vagy használatát – kivéve, ha az ilyen negatív hatás csekély mértékű –, az ÜGYFÉL jogosult ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ingyenes felmondására a jelentős változást követő 30 napon belül, a SZÁLLÍTÓ segítségnyújtási hálózatával és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel útján.

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK rendelkezései és a mindenkor hatályos frissítések online bármikor elérhetők a WEBHELYEN.

A WEBHELYEN közzétett ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK minden más korábbi változat felett állnak.

4.3. Érvényesíthetőség

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK attól kezdve minősülnek az ELŐFIZETŐVEL szemben érvényesíthetőnek, hogy az ELŐFIZETŐ aláírta a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET. Az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK módosításai akkor érvényesíthetők az ÜGYFÉLLEL szemben, ha az ÜGYFÉL a módosításokat követően továbbra is használja a SZOLGÁLTATÁSOKAT.

4.4. GAZDASÁGI SZEMPONTOK

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK általa és/vagy a JÁRMŰ felhasználója által való elérése következőket igényelheti:

- a WEBHELYEN az egyes SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKOKHOZ meghatározott díj megfizetése
- saját mobil készülékek (okostelefon és/vagy okosóra) használata, illetve hogy ezek a szolgáltatások megkövetelhetik a saját mobilszolgáltató által biztosított mobilkommunikációs előfizetések és internetszolgáltatások használatát; ez a körülmény tehát további költségeket generálhat, amelyekért a SZÁLLÍTÓ nem felelős.

(A WEBHELYEN foglaltak szerint egyes márkáknál a JÁRMŰ ára tartalmazza a SZOLGÁLTATÁSOK árát egy kezdeti SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA vonatkozóan, ám az ezt követő megújításokért már fizetni kell.)

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a SZÁLLÍTÓ nem garantálja az ELŐFIZETŐ okostelefonjának és/vagy okosórájának a SZOLGÁLTATÁSOKKAL való kompatibilitását, és nem

vállal felelősséget e SZOLGÁLTATÁSOK működésének esetleges hiányosságaiért.

A Személyes profil részben az ELŐFIZETŐ megtekintheti a SZOLGÁLTATÁSOK vásárlási előzményeit (minden rendelkezéshez megtekinthető az összeg és a vonatkozó számla vagy nyugta). Az ELŐFIZETŐ felelős a megadott adatok pontosságáért és valóságtartalmáért, amelyeket önállóan módosíthat.

Adószám/héa-azonosító szám módosítási kérelme esetén csakis a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel útján történhet a változtatás.

5. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG – VISSZATÉRÍTÉS

5.1 FOGYASZTÓI ELÁLLÁSI JOG

A FOGYASZTÓKRA vonatkozó hatályos jogszabályok szerint a FOGYASZTÓ jogosult a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtására vonatkozó SZERZŐDÉSTŐL szankciómentesen elállni a 14 (tizennyég) napos elállási határidőn belül, amely attól a naptól kezdődik, amelyen a FOGYASZTÓ először aláírja a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET vagy megkötöti a SZERZŐDÉST, PRÓBAIDŐSZAK esetében is. Ebben az esetben a SZOLGÁLTATÁSOKHOZ való hozzáférés azonnal megszűnik. Amennyiben a FOGYASZTÓ az aktiváláskor díjat fizetett a SZOLGÁLTATÁSOKÉRT, a FOGYASZTÓ nem jogosult a díjak visszatérítésére azon időszakot illetően, amelynek során a FOGYASZTÓ használta a SZOLGÁLTATÁSOKAT, mielőtt a FOGYASZTÓ a SZERZŐDÉSTŐL való elállási jogát gyakorolta volna.

A SZÁLLÍTÓ a hatályos törvény szerint elvégzi a visszatérítést a FOGYASZTÓ részére. A visszatérítést a SZÁLLÍTÓ a fizetésre használt módszerrel dolgozza fel. A SZÁLLÍTÓ nem számít fel díjat a visszatérítésért. A PRÓBAIDŐSZAK alatt történő elállás esetén nem jár visszatérítés.

A fentiek sérelme nélkül az ELŐFIZETŐNEK lehetősége van bármikor felmondani a SZERZŐDÉST. Ha a felmondás a PRÓBAIDŐSZAK hátralévő idejében történik, a SZOLGÁLTATÁSOK a PRÓBAIDŐSZAK vagy SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK végéig használhatók. Az Ib. mellékletben szereplő márkákra vonatkozó éves előfizetés esetén, ha a felmondás a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK hátralévő idejében történik, a SZOLGÁLTATÁSOK visszatérítés vagy visszafizetés nélkül azonnal megszűnnek.

Emellett az alábbi 5.2 ponttól függően az ELŐFIZETŐ azonnali hatállyal is felmondhatja a SZOLGÁLTATÁST az ügyfélkapcsolati központ értesítésével.

5.2 VISSZATÉRÍTÉS

A FOGYASZTÓ hatályos jogszabályoknak megfelelő elállási jogait kivéve, ha a fenti 5.1. cikk szerint a SZOLGÁLTATÁSOKAT az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejárta előtt mondja fel, a befizetések visszatérítésére vagy visszafizetésére nem kerül sor.

6. Előfeltételek – A KÉSZÜLÉK megfelelő működésének feltételei és a felelősség korlátozása – Területi elérhetőség

6.1 Előfeltételek

Az ÜGYFÉL a felkínált SZOLGÁLTATÁSOKAT a következő előfeltételek szerint veheti igénybe:

- a JÁRMŰNEK fel kell lennie szerelve a KÉSZÜLÉKKEL;
- az ELŐFIZETŐNEK jogképességgel kell rendelkeznie a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK aláírásához;
- amennyiben szükséges, érvényes hitelkártya/betéti kártya számát kell a SZÁLLÍTÓNAK megadni;
- amennyiben szükséges, le kell tölteni a MOBILALKALMAZÁST

Az ÜGYFÉL ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK révén tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK a JÁRMŰ fedélzetén történő használatra szolgálnak, és megerősíti, hogy kellő műszaki ismeretekkel rendelkezik a SZOLGÁLTATÁSOK eléréséhez és használatához.

EZEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALÁÍRÁSÁVAL AZ ÜGYFÉL ELFOGADJA, HOGY A JÁRMŰ

HELYMEGHATÁROZÁSI ADATAIT AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ RENDELKEZÉSEI SZERINT DOLGOZZÁK FEL ÉS TOVÁBBÍJTÁK ELEKTRONIKUSAN AZ OPERÁCIÓS RENDSZER FELÉ, HA EZ SZÜKSÉGES A SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁNAK LEHETŐVÉ TÉTELÉHEZ.

6.1.1 Adatkapcsolat

A KÉSZÜLÉK és az OPERÁCIÓS RENDSZER közötti adatkapcsolat a KÉSZÜLÉKBE telepített SIM-kártyán keresztül jön létre.

A kapcsolódás csak a WEBHELYEN feltüntetett országokban aktív, kivéve, ha a Szolgáltatásleírásban másként szerepel.

6.2 A KÉSZÜLÉK megfelelő működésének feltételei és a felelősség korlátozása

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a KÉSZÜLÉK helyes telepítése és aktiválása a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának alapvető feltétele. A KÉSZÜLÉK telepítését és aktiválását a SZÁLLÍTÓ végzi. Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a KÉSZÜLÉK nem jelent kockázatot az egészségre vagy a JÁRMŰ biztonságára, és azt semmilyen módon változtatja meg.

A JÁRMŰRE adott garanciális időszakban a KÉSZÜLÉK telepítését, eltávolítását, cseréjét, javítását, karbantartását vagy más hasonló műveletet képező beavatkozást a szállító által felhatalmazott telepítőnek kell végeznie, akivel az ÜGYFÉL a szállító ügyfélszolgálatán keresztül léphet kapcsolatba.

Ez esetben – a KÉSZÜLÉK üzemmavara vagy meghibásodása esetén – az ÜGYFÉL gondoskodik arról, hogy a JÁRMŰVET a JÁRMŰ átvételi helye szerinti szállítási központba vagy a szállító által engedélyezett másik központba vigyék.

A KÉSZÜLÉK esetlegesen szükséges beavatkozásával kapcsolatos tájékoztatásért az ÜGYFÉL az ügyfélszolgálathoz fordulhat.

A SZÁLLÍTÓ az alábbi feltételekkel tudja nyújtani a SZOLGÁLTATÁSOKAT:

- a GPS hálózat működőképes és megfelelően működik;
- a mobilhálózat a vezetékes telefonos hálózat működőképes és megfelelően működik;
- a teljes országos és európai térképadatbázis aktualizálva van. A MOBILALKALMAZÁSBAN és a WEBHELYEN érhető el a térképek állapotfrissítése.

A következő esetekben:

I. térképek hiánya vagy hiányosságai;

II. a GPS-jel és/vagy a mobilhálózati jel elégtelen lefedettsége (ha rendelkezésre áll) és/vagy a hálózat elérhetetlensége;

III. a JÁRMŰ a telefonszolgáltató által le nem fedett területen van;

IV. a JÁRMŰ olyan országban van, ahol a SZOLGÁLTATÁSOK nem elérhetők; vagy

V. a SZOLGÁLTATÁSOK csúcsterhelése miatti rövid távú kapacitáshiányokból vagy harmadik fél távközlési rendszerek területén bekövetkező zavarokból eredő SZOLGÁLTATÁS zavarok;

a SZOLGÁLTATÁSOK működése nem garantált, és ezért a SZÁLLÍTÓT semmilyen felelősség nem terheli.

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy a SZÁLLÍTÓ jogosult a SZOLGÁLTATÁSOKAT – akár átmenetileg – felfüggeszteni a hálózat vagy a rendszer karbantartása vagy jobbtársa céljából, vagy hálózati torlódás miatt, vagy biztonsági és szabálykövetési okokból, illetve az ÜGYFÉL által JÁRMŰLOPÁS miatt tett feljelentést követően, vagy az illetékes hatóságok kérésére. Az ÜGYFÉL érti és beleegyezik abba, hogy a fent említett felfüggesztések vagy szünetelések esetén az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.

6.3. A SZOLGÁLTATÁSOK területi elérhetősége

Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK rendelkezéseinek megfelelően a SZOLGÁLTATÁSOK jelenleg a WEBHELYEN lévő listában foglalt országokban érhetőek el. Ezen országokon kívül

nem nyújt SZOLGÁLTATÁST a SZÁLLÍTÓ, ezért ilyen esetekben nem vállal felelősséget az ÜGYFÉL és/vagy a JÁRMŰ felhasználói felé a SZOLGÁLTATÁSOKKAL kapcsolatban.

A SZOLGÁLTATÁSOK elérhetőségével és aktiválásával kapcsolatos minden információt a WEBHELYEN található, hacsak nincs már részletezve a Szolgáltatásleírásban.

7. AZ ELŐFIZETŐ FELADATAI

7.1 Általános felelősség

Minden ELŐFIZETŐT jogi felelősség terhel a KÉSZÜLÉKHEZ való csatlakozását illetően.

Általánosanban az ÜGYFÉL vállalja, hogy betartja a vonatkozó előírásokat a következők esetében:

- személyes adatok védelme;
 - a levelezés titkossága és az internetes kommunikáció lehallgatásának tilalma.
- A SZOLGÁLTATÁSOK használata során az ELŐFIZETŐ vállalja a következőket:
- mások jogait és személyi biztonságát semmilyen formában nem sérti meg, nem szegi meg, és nem bitorolja, különösen nem rágalmoz, zaklat, vagy fenyeget senkit;
 - saját készülékét illetően minden szükséges óvintézkedést megtesz bármilyen vírus vagy más káros vagy megsemmisítő program vagy kód átadásának megelőzése érdekében;
 - hozzáférési kódját/jelszavait szigorúan személyes jelleggel kezeli;
 - semmi olyat nem tesz szándékosan, ami a valódi személyazonossága elrejtését eredményezi;
 - nem módosít és változtat meg más ügyfélhez tartozó adatokat, illetve nem fér hozzá azokhoz; vagy
 - nem zavarja vagy szakítja meg a SZÁLLÍTÓ hálózatának vagy a fent említett hálózathoz kapcsolódó bármely rendszer normál működését.

Az ÜGYFÉL elismeri, hogy teljes körű tájékoztatást kapott az internet megbízhatatlanságáról, és különösen arról, hogy az adatok továbbítása és fogadása, valamint a hálózat teljesítménye nem garantálja a biztonságot.

Az ÜGYFÉL elismeri, hogy tájékoztatást kapott arról, hogy nem garantálható a SZOLGÁLTATÁSOK igénybevétele céljából az interneten kicserélt információk, fájlok és más típusú adatok sértetlensége, hitelessége és titkossága.

Az ÜGYFÉL kötelese tartózkodni a SZOLGÁLTATÁSOK bármilyen csalárd, visszaélésszerű vagy túlzott használatától, például a szerverek önkéntes vagy akaratlan túlterhelésétől, ami megszakíthatja a szerverek vagy a SZÁLLÍTÓ hálózatának elérhetőségét.

A SZOLGÁLTATÁSOK használata által harmadik személyeknek okozott közvetlen vagy közvetett anyagi vagy nem anyagi károkkért kizárólag az ÜGYFÉL felel.

7.2. A fiók aktualizálása

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK megfelelő nyújtása a WEBHELYEN és/vagy a mobilalkalmazásban regisztrált személyes fiókhoz és az alább felsorolt összes egyéb követelményhez kötött. Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy személyes fiókját és a kapcsolódó adatokat naprakészen tartja.

7.3. Jelszó/felhasználónév/telefonos elérhetőségek

Az ELŐFIZETŐ teljes felelősséggel tartozik saját jelszavának és felhasználónevének védelméért. Az ELŐFIZETŐ jelszavát és felhasználónevét ismerők elérhetik a SZOLGÁLTATÁSOKAT, és sem a SZÁLLÍTÓ, sem a SZOLGÁLTATÓK nem felelősek az ELŐFIZETŐ saját jelszavának vagy felhasználónevének vagy más olyan információknak a használatáért, amellyel azonosítható a fiók és így a JÁRMŰHÖZ szolgáltatások kérhetők.

Adott esetben az ELŐFIZETŐTől megkövetelhető, hogy saját költségen és felelősségére, és minden esetben az ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYOK betartásával telefonszámot adjon meg a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának lehetővé tétele érdekében.

Az ELŐFIZETŐ vállalja a SZÁLLÍTÓ tájékoztatását az 1. függelékben foglaltak szerint szükséges információkról, adott esetben pedig a telefonszám változásáról azonnali értesíti a SZÁLLÍTÓT. Az ELŐFIZETŐ mentesíti a SZÁLLÍTÓT minden olyan kárért, amelyet a SZÁLLÍTÓ

abból eredően szenved el, hogy az ELŐFIZETŐ nem tartja be a 7.3 pontban meghatározott kötelezettségeket.

8. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE

8.1. Általános elvek: a KÉSZÜLÉK és a SZOLGÁLTATÁSOK helyes használata

Az ÜGYFÉL jóhiszeműen, ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK és az alkalmazandó törvények és rendeletek, különösen a szellemi és ipari tulajdonra, az informatikára, a fájlkezelésre és a személyes adatok védelmére vonatkozó törvények betartásával használhatja a KÉSZÜLÉKET és a SZOLGÁLTATÁSOKAT. Az ÜGYFÉL:

- nem térítheti el a KÉSZÜLÉK használatát kereskedelmi célokra vagy termékek és/vagy SZOLGÁLTATÁSOK értékesítésére;

- nem használhatja a KÉSZÜLÉKET vagy SZOLGÁLTATÁSOKAT mások ártalmára, vagy a közrenddel és közérkölcssel ellentétes, vagy harmadik fél jogait sértő célra;

- nem követhet el jogsértő cselekményt, illetve a KÉSZÜLÉKET sem részben, sem egészben nem reprodukálhatja, töltheti le, ábrázolhatja vagy módosíthatja, illetve nem használhat „robotot”, vagy webhely „másolót”;

- nem férhet hozzá a KÉSZÜLÉKHEZ és/vagy nem manipulálhatja azt;

- nem akadályozhatja vagy alakíthatja át a KÉSZÜLÉK működését, illetve nem törölheti vagy nem módosíthatja az azon található adatokat;

- nem zavarhatja meg a KÉSZÜLÉK normál működését, nem juttathat bele vírus vagy más, alkalmazásra vagy a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOKRA ártalmas technológiát.

Az ÜGYFÉL a KÉSZÜLÉK funkcióit nem manipulálhatja, távolíthatja el, és/vagy veszélyeztetheti és azokba nem avatkozhat bele. Az ÜGYFÉL tudomásul veszi, hogy az ESZKÖZ bármilyen átalakítása vagy eltávolítása veszélyezteti a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának lehetőségét. A SZÁLLÍTÓ tehát nem vállal felelősséget a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásának KÉSZÜLÉK manipulálása vagy eltávolítása miatti megghiúsulásáért. A SZÁLLÍTÓ fenntartja a jogot, hogy a KÉSZÜLÉK jogosulatlan elérését vagy manipulálását jogellenes tevékenységként kezelje, és az illetékes hatóságokhoz forduljon.

Az ÜGYFÉL nem követhet el olyan cselekményt, amely veszélyeztetheti a SZÁLLÍTÓ és a SZOLGÁLTATÓ vagy magának az ÜGYFÉLNEK vagy FELHASZNÁLÓNAK az informatikai biztonságát, és nem zavarhatja vagy szakíthatja meg a WEBHELY szabályos működését.

A SZÁLLÍTÓ fenntartja a jogot a KÉSZÜLÉK ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET megszegő ÜGYFÉL általi használatának felfüggesztésére, valamint az összes szükséges információknak az illetékes hatóságokkal való közlésére.

Az ÜGYFÉL vállalja, hogy egyik SZOLGÁLTATÁST sem használja csalárd, jogellenes vagy visszaélészerű célokra, illetve olyan célokra, amelyek mások jogait sértik, vagy az ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK rendelkezéseivel nem összhangban álló célokra. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy nem használja vagy működteti a SZOLGÁLTATÁSOKAT a SZÁLLÍTÓ vagy a SZOLGÁLTATÓK kereskedelmi műveleteit, szolgáltatásait, hírnevét, alkalmazottait vagy létesítményeit károsító helytelen módon. Az ÜGYFÉL tehát tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy ő a felelő a SZÁLLÍTÓTÓL mások által követelt, költségekkel növelt bármely összegért, amely részben vagy egészben az ilyen helytelen használatból, vagy a saját cselekményeiből ered.

Az ÜGYFÉL tehát tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK útján kapott tartalmak esetében nem végezhet vizonteladást, másolást, tárolást, reprodukálást, forgalmazást, módosítást, kiállítását, közzétételt, előadást, továbbítást, terjesztést vagy származékos művek létrehozását, és a SZOLGÁLTATÁSOK útján kapott tartalmakat nem használhatja kereskedelmi célokra. A SZOLGÁLTATÁS útján kapott egyes információk a SZÁLLÍTÓHOZ, a SZOLGÁLTATÓKHOZ vagy (a SZOLGÁLTATÁST a SZÁLLÍTÓN keresztül vagy más módon nyújtó) egyéb

harmadik felekhez tartoznak. Az ilyen információkra egy vagy több szerzői jog, kereskedelmi védjegy, szolgáltatási védjegy, szabadalom vagy más jogi védelem lehet érvényben. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy a SZOLGÁLTATÁS útján kapott tartalmakat nem használja fel és/vagy másolja le, kivéve, ha azt a SZÁLLÍTÓ vagy a SZOLGÁLTATÓ kifejezetten engedélyezi, és az ÜGYFÉL annak biztosítását is vállalja, hogy a FELHASZNÁLÓK betartják e kötelezettségeket.

A SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásával kapcsolatban az ÜGYFÉL vállalja a SZÁLLÍTÓ azonnali értesítését a telefonszámok és/vagy e-mail címek és/vagy címek változásáról, így mentesítve a SZÁLLÍTÓT minden olyan káros következmény alól, amelyet ennek elmulasztása miatt az ÜGYFÉL elszenvedhet.

Az ÜGYFÉLNEK és a FELHASZNÁLÓNAK nagykorúnak kell lennie, és mindegyik megerősíti, hogy kompetens és rendelkezik a SZOLGÁLTATÁSOK eléréséhez és használatához szükséges valamennyi eszközzel.

Az ÜGYFÉL teljes körűen felel a KÉSZÜLÉK, a kapcsolódó SZOLGÁLTATÁSOK és az általa adott információk általa történő használatáért.

8.2. A JÁRMŰ egyéb felhasználói vagy utasai

EGYEDÜL AZ ÜGYFÉL FELEL A JÁRMŰBEN LÉVŐ SZOLGÁLTATÁSOK BÁRMILYEN HASZNÁLATÁÉRT, MÉG AKKOR IS, HA AZOKAT MÁSOK HASZNÁLJÁK ÉS HA A HASZNÁLAT NEM VOLT ENGEDÉLYEZETT. KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELEL AZ ÁLTALA, ILLETVE A JÁRMŰVÉT HASZNÁLÓ VAGY AZON KERESZTŰL A SZOLGÁLTATÁSOKAT ELÉRŐ BÁRMELY SZEMÉLY ÁLTAL IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSOKÉRT. Az ÜGYFÉL tehát vállalja, hogy JÁRMŰVÉNEK minden felhasználóját és utasát tájékoztatja a SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, a rendszer funkcióiról és korlátaival, valamint a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKRŐL, beleértve a mellékelt ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT.

Nem róható fel felelősség a SZOLGÁLTATÓ vagy a SZÁLLÍTÓ felé a JÁRMŰNEK az ÜGYFÉL és/vagy a FELHASZNÁLÓ általi használatának módjáért. Ha az ÜGYFÉL és/vagy JÁRMŰVÉNEK FELHASZNÁLÓJA a SZOLGÁLTATÁSOKAT bűncselekmény elkövetésére vagy egyéb nem megfelelő célra használja, akkor az ÜGYFÉL felel az ilyen használat miatt a SZÁLLÍTÓNAK tulajdonított károkért.

8.3. A közútbiztonsági előírások betartása

A közútbiztonsági előírások betartása kiemelt fontosságú, és a SZÁLLÍTÓ nem felelős a JÁRMŰ használata során elkövetett jogsértésekért, beleértve az összes hatályos előírás vagy a közúti közlekedés szabályai tekintetében elkövetett jogsértéseket.

9. A SZOLGÁLTATÁSOK IDŐTARTAMA, MEGÚJÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

9.1.1 Időtartam

Az alábbi 9.1.3 pont függvényében a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKOK a kapcsolati WEBHELYEN jelzett időtartamúak, az ELŐFIZETŐ által a SZOLGÁLTATÁSOK vásárlásakor és előfizetésekor választott ár és időtartam alapján.

A jövőben lehetséges technikai fejlemények (köztük az okostelefonok, operációs rendszerek, hálózati elérhetőség, technikai elavultság) miatt a SZOLGÁLTATÁSOK elérhetősége nem garantálható tartósan. Következésképpen a SZOLGÁLTATÁSOK addig működnek, amíg a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásához használt technológiák nem válnak elavulttá a piacon általánosan használt technológiához képest.

9.1.2 Megújítás

Hacsak (i) a SZÁLLÍTÓ nem szünteti meg bármilyen okból a SZOLGÁLTATÁSOKAT, vagy az ELŐFIZETŐ nem áll el a SZERZŐDÉSTŐL az 5.1 pont szerint, vagy (iii) nem mondja fel vagy szünteti meg azt a PRÓBAIDŐSZAK vagy az egyes SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKOK vége előtt, vagy (iv) nem következik be a SZOLGÁLTATÁSOK automatikus

megszűnése vagy lejárata, akkor a SZOLGÁLTATÁSOK automatikusan megújulnak egy további SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA.

Az ELŐFIZETŐNEK a teljes SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK alatt érvényes fizetési módot kell fenntartania, ám azt bármikor módosíthatja a személyes részhez való hozzáféréssel.

Az érvényes fizetési mód megadásának elmulasztása lehetetlenné teszi a szolgáltatások megújítását, így azok természetes lejárattukkor inaktívvá válnak.

Az ELŐFIZETŐ bármikor inaktívvá teheti az automatikus megújítást a WEBHELY kapcsolódás mezőjének személyes részéhez való hozzáféréssel.

A SZOLGÁLTATÁS automatikus megújításának inaktíváláskor az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejártáig használhatja a funkciókat.

Az adott SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejártá előtti inaktíválás esetén az ELŐFIZETŐ az eredeti lejárat dátum előtt további költségektől mentesen bármikor újra aktiválhatja a SZOLGÁLTATÁSOKAT.

Ha a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejárt, vagy az alábbi 9.5 cikk szerinti eljárást követően, az újbóli aktiválásához az ELŐFIZETŐNEK ismét meg kell vásárolnia a szolgáltatást, és újból alá kell írnia a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET.

Automatikus megújítás esetén a jelen általános feltételek a megújított SZOLGÁLTATÁS teljes időtartamára érvényesek.

Az adott SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejártával – automatikus megújítás nélkül – ezen ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK automatikusan megszűnnek anélkül, hogy az ELŐFIZETŐ vagy a SZÁLLÍTÓ részéről erre vonatkozó értesítésre lenne szükség.

Az ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK megújítása az ELŐFIZETŐ által a rendelkezésre álló lehetőségek közül kiválasztott SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA érvényes, a WEBHELYEN közzétett díjszabás alapján és eljárások szerint.

A PRÓBAIDŐSZAK végét követően a SZOLGÁLTATÁSOK automatikusan az elérhető legrövidebb SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA újulnak meg.

Mindezenre a SZÁLLÍTÓ nem köteles a SZOLGÁLTATÁSOK megújítását felajánlani a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejártá után.

9.2 Automatikus megszűnés és a SZÁLLÍTÓ elállása

A szolgáltatások automatikusan megszűnnek, ha a nyújtásukhoz használt kommunikációs hálózat(ok) már nem elérhető(ek) vagy erősen telített(ek) a 2G és/vagy 3G és/vagy 4G hálózatnak a távközlési szolgáltatók által elrendelt lekapcsolása miatt. Ellenőrizze a WEBHELYEN és az ügyfélszolgálaton, hogy az Ön járműmodelljét érinti-e az ilyen hálózati lekapcsolás.

A márka webhelyeken legalább 30 nappal a szolgáltatás megszűnése előtt teszik elérhetővé a megszűnési információkat.

A jármű selejtezése/megsemmisítése, illetve a jármű ellopását követően az ügyfél biztosítótársasága általi kártérítés esetén automatikusan megszűnnek a szolgáltatások. A jármű selejtezése/megsemmisítése/ellopása esetén az ügyfél köteles azonnal tájékoztatni a SZÁLLÍTÓT az eseményről az alábbi 9.3 pont szerint és továbbítani a SZÁLLÍTÓNAK az igazoló dokumentumokat (a selejtezési/megsemmisítési igazolás vagy a biztosítótársaság kártérítésének másolata).

A SZÁLLÍTÓ fenntartja a jogot a SZOLGÁLTATÁSOK visszavonására és ezáltal a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK részben vagy egészben történő felmondására, ha az adott SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásához alkalmazott technológia a piacon általánosan használt technológiához képest elavulttá

válik. A SZÁLLÍTÓ a hatályos törvényeknek megfelelően észszerű időben értesíti az ÜGYFELET.

9.3 A SZÁLLÍTÓ felmondási joga

A SZÁLLÍTÓ jogosult a SZOLGÁLTATÁSOK azonnali felmondására, ha az ÜGYFÉL a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK bármely részét megsérti, vagy a SZOLGÁLTATÁSOKAT illegális vagy nem megfelelő célokra használja. Nem megfelelő használatot jelent például a fenti 8. szakaszban foglaltak köre, különösen a KÉSZÜLÉK manipulálása és/vagy eltávolítása a JÁRMŪBŐL a SZÁLLÍTÓ felhatalmazása nélkül.

A jelen 9.3 pontban jelzett felmondási esetekben az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.

9.4 Az ELŐFIZETŐ felmondási joga

Az ELŐFIZETŐ bármikor kifejezheti azon szándékát, hogy a PRÓBAIDŐSZAK vagy SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK után nem kívánja megújítani a SZOLGÁLTATÁSOKAT azáltal, hogy (i) törli a hitelkártya számát vagy (ii) inaktíválja az automatikus megújítást a WEBHELY kapcsolódás mezőjének személyes részéhez való hozzáféréssel. Ha a felmondás a PRÓBAIDŐSZAK vagy a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK hátralévő idejében történik, a SZOLGÁLTATÁSOK a PRÓBAIDŐSZAK vagy SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK végéig használhatók. A PRÓBAIDŐSZAK vagy SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK lejáratára előtt 30 nappal az ÜGYFÉL értesítést kap a lejáratról.

Az ELŐFIZETŐ azonnali hatállyal is felmondhatja a SZOLGÁLTATÁST a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatá/kapcsolattartó központja értesítésével.

A jelen 9.4 pontban jelzett felmondási esetben az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.

9.5 A JÁRMŪ értékesítése vagy a JÁRMŪ tulajdonjogának elvesztése – A SZÁLLÍTÓ értesítése és az ÜGYFÉL felmondása

Ha az ÜGYFÉL a JÁRMŪ értékesítése vagy bérlete/lízingje megszüntetése mellett dönt, illetve a JÁRMŪ ellopása vagy selejtezése/megsemmisítése esetén az ÜGYFÉL:

- erről azonnal értesíti a SZÁLLÍTÓT, akár az ALKALMAZÁSON/WEBHELYEN keresztül, akár a SZÁLLÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI HÁLÓZATÁVAL és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával/kapcsolattartó központjával való kapcsolatfelvétel útján;
- azonnal felmondja a SZOLGÁLTATÁSOKAT akár az ALKALMAZÁSON/WEBHELYEN keresztül, akár a SZÁLLÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI HÁLÓZATÁVAL és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával/kapcsolattartó központjával való kapcsolatfelvétel útján;
- a SZÁLLÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI HÁLÓZATÁVAL és/vagy a SZÁLLÍTÓ ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel útján gondoskodik arról, hogy fiókja ne legyen tovább összekapcsolva a JÁRMŪVEL.

A JÁRMŪ bármilyen okból történő értékesítése vagy harmadik félre történő átruházása esetén az ÜGYFÉL:

- gondoskodik a JÁRMŪBEN tárolt valamennyi személyes adat törléséről; és
- köteles a JÁRMŪ új tulajdonosát vagy birtokosát kifejezetten tájékoztatni a fent említett SZOLGÁLTATÁSOK létezéséről.

A jelen 9.5 pontban jelzett felmondási esetben az ÜGYFELET semmilyen kártérítés vagy visszafizetés nem illeti meg a SZÁLLÍTÓ részéről.

A JÁRMŪ új tulajdonosa ezen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK újbóli aláírását követően veheti igénybe a SZOLGÁLTATÁSOKAT, és a SZÁLLÍTÓ által javasolt SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKOK és árak közül kiválaszhatja a SZOLGÁLTATÁSOK időtartamát.

Amennyiben az ÜGYFÉL az új tulajdonos előzetes tájékoztatása nélkül értékesíti a JÁRMŪVET: (i) a SZÁLLÍTÓ semmilyen módon nem felel az adatok további gyűjtéséért, jóhiszeműen úgy véelve, hogy azok az ÜGYFÉL tulajdonát képezik, és (ii) az ÜGYFÉL a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK értelmében továbbra is felelős

marad a SZOLGÁLTATÁSOK új tulajdonos általi megfelelő vagy nem megfelelő használatáért.

Az is magától értetődő marad, hogy (i) a SZÁLLÍTÓ nem felel a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogsértésekből eredő károkért, ha elmarad a fent említett körülményekről szóló tájékoztatás, és (ii) az ÜGYFÉL a JÁRMŪ harmadik félnek történő értékesítését követően és/vagy a JÁRMŪ bérletének megszűnésekor nem tudja elérni vagy használni a JÁRMŪVEL kapcsolatos adatokat.

10. A SZOLGÁLTATÁSI ÉS RENDSZERKORLÁTOZÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS INFORMÁCIÓK

10.1. A technológia tulajdonjoga

A SZÁLLÍTÓ és SZOLGÁLTATÓI, amennyiben felelősséggel tartoznak, tulajdonosai és mindenkor tulajdonosai maradnak minden jognak, jogcímnek és érdekeltségnek (i) a SZOLGÁLTATÁSOKKAL együtt vagy kapcsolatban használt bármely hardver, szoftver és kapcsolódó technológia, és (ii) minden szellemi vagy egyéb tulajdonjog tekintetében, beleértve például az összes szabadalmat, szerzői jogot, védjegyjogot és üzleti titkot. Az ÜGYFÉL elfogadja és vállalja, hogy tilos a származékos művek másolása, visszafordítása, szétszerelése, visszafejtése és csökkentése, illetve a SZOLGÁLTATÁSOK fogadására és működtetésére szolgáló berendezésben tárolt vagy integrált bármely technológia, adat vagy tartalom (együttesen: a „berendezés technológiája”) manipulálása, vagy a berendezés egyéb módosítása vagy manipulálása. Az ÜGYFÉL elfogadja továbbá, hogy nem tölt fel, tesz közzé, továbbít vagy tesz más módon elérhetővé szoftvervirust tartalmazó anyagot, illetve a SZOLGÁLTATÁSOK funkcióinak megszakítására, megbénítására vagy korlátozására tervezett egyéb kódot, fájlt vagy számítógépes programot. A JÁRMŪRE telepített minden szoftver kizárólag a SZOLGÁLTATÁSOKKAL együtt történő használatra szóló licenccel együtt biztosított. Továbbá a SZOLGÁLTATÁSOK minden adatát és más tartalmát szerzői jogvédelmi törvények, és a szellemi tulajdonra vonatkozó egyéb jogszabályok védik, és minden tulajdonjog a SZÁLLÍTÓT és a SZOLGÁLTATÓKAT illeti. Az ÜGYFÉL kizárólag személyes, nem szakmai és nem kereskedelmi céllal és a SZOLGÁLTATÁSSAL kapcsolatban jogosult használni a berendezés technológiáját.

11. A SZÁLLÍTÓ GARANCIÁJA ÉS FELADATAI

11.1 Garancia

Mindig azzal a feltétellel, hogy az ÜGYFÉL teljesíti a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKben foglalt kötelezettségeit, továbbá a 6., [8.] és 13.1 cikkben meghatározott körülmények kivételével:

(i) A hatályos törvény szerint a JÁRMŪRE adott garancia és/vagy a hardver gyártójának garanciája (ha van ilyen) a JÁRMŪBE gyárilag beszerelt KÉSZÜLÉKRE is kiterjed. Ha az ÜGYFÉL egy FOGYASZTÓ, a SZOLGÁLTATÁSOKRA törvényben előírt garancia vonatkozik, amely adott esetben a PRÓBAIDŐSZAKKA kezdődik, beleértve azt a garanciát, hogy a SZÁLLÍTÓ felel a SZOLGÁLTATÁSOK bármely olyan meg nem feleléséért, amely a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKON belül következik be vagy válik nyilvánvalóvá. Meg nem felelés esetén az ÜGYFÉL élhet a digitális tartalmak és digitális szolgáltatások értékesítésére vonatkozó hatályos törvényben biztosított jogorvoslati lehetőségekkel;

(ii) A SZÁLLÍTÓ észszerű erőfeszítéseket tesz a SZOLGÁLTATÁSOK elérhetőségének biztosítására.

Az ÜGYFÉLNEK azonban figyelembe kell vennie a következő korlátozásokat:

A SZÁLLÍTÓ nem garantálja a SZOLGÁLTATÁSOK megszakítás nélküli nyújtását vagy hibamentes működését. Emellett az érintett új technológia jellegéből adódóan a SZÁLLÍTÓ felelősségére további korlátozások vonatkozhatnak, amelyeket a csatolt 1. függelék részletez.

Ha az ÜGYFÉL nem végezte el a SZÁLLÍTÓ által biztosított és a SZOLGÁLTATÁSOK megfelelőségének fenntartásához szükséges frissítést annak elérhetőségekor, akkor a SZÁLLÍTÓ nem felelős a SZOLGÁLTATÁSOK meg nem feleléséért, amely a SZOLGÁLTATÁSOK Jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti nyújtásának időtartama alatt következik be vagy válik nyilvánvalóvá.

A fenti garanciák ellenére – a vonatkozó jogszabályok által előírt SZOLGÁLTATÁSOK kivételével – a jövőben lehetséges technikai fejlemények (köztük az okostelefonok, operációs rendszerek, hálózati elérhetőség, technikai elavultság) miatt a SZOLGÁLTATÁSOK elérhetősége nem garantálható tartósan. Következésképpen a SZOLGÁLTATÁSOK addig működnek, amíg a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásához használt technológiák nem válnak elavulttá a piacon általánosan használt technológiához képest.

11.2. FELELŐSSÉG

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEKEM semmi nem korlátozza vagy zárja ki a felek nem kizárható felelősségét a saját, illetve alkalmazottaik vagy megbízottaik gondatlansága által okozott halál vagy személyi sérülés tekintetében; illetve nem zárja ki a csalárd félrevezetésért való felelősséget.

11.2.1 Felelősség a FOGYASZTÓKKAL szemben

Ha az ÜGYFÉL egy FOGYASZTÓ és ha SZÁLLÍTÓ nem tartja be a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET, a SZÁLLÍTÓ felel az ÜGYFÉL által elszenvedett olyan veszteségért vagy kárért, amely az ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK megszegésének vagy a SZÁLLÍTÓ gondatlanságának előre látható következménye, a SZÁLLÍTÓ azonban nem tartozik felelősséggel az előre nem látható veszteségért vagy kárért. A veszteség vagy kár akkor előrelátható, ha az a SZÁLLÍTÓ szerződésszegésének nyilvánvaló következménye volt, vagy ha azt az ÜGYFÉL és a SZÁLLÍTÓ a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti szerződés megkötésekor előre látta. Következésképpen a SZÁLLÍTÓ nem felelős az ÜGYFÉL felé a nyereségvesztés, üzleti veszteség, üzletmenet megszakadása, következményes károk, közvetett károk vagy az üzleti lehetőségek elvesztése tekintetében.

A SZOLGÁLTATÓ kizárólag háztartási és magánhasználatra nyújtja a SZOLGÁLTATÁSOKAT. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy nem használja a SZOLGÁLTATÁSOKAT kereskedelmi, szakmai, üzleti vagy vizioneladési célokra, a SZÁLLÍTÓ pedig nem felelős az ÜGYFÉL felé a nyereségvesztés, üzleti veszteség, üzletmenet megszakadása vagy az üzleti lehetőségek elvesztése tekintetében. Ezért a szolgáltatás kizárólag általános útmutatás és tájékoztatás céljára szolgál, nem pedig hivatalos nyilvántartási vagy naplózási célokra, mivel mindig fennáll az adatvesztés vagy adatsérülés kockázata, így a SZÁLLÍTÓ nem nyújt biztosítékot arra, hogy a szolgáltatásokkal rögzített adatok mindig elérhetők.

11.2.2 A SZÁLLÍTÓ felelőssége minden ÜGYFÉLLEL szemben

A fentiek fenntartásával, a SZÁLLÍTÓ semmilyen módon és semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre semmilyen típusú veszteségért, kárért, beleértve az ÜGYFÉL által elszenvedetteket, a JÁRMŪVET és/vagy a jármű fedelzetén lévő személyeket és/vagy anyagokat ért LOPÁS, RABLÁS és/vagy kár esetén, felelősségeikért, kárigényekért és kiadásokért (beleértve például az ügyvédi költségeket, védelmi költségeket és megszünet), legyen az közvetlen, közvetett vagy következményes, ha azok a SZOLGÁLTATÁSOK nyújtásából vagy használatából származnak, vagy azzal kapcsolatosak, függetlenül annak okától, amelyek a szerződésből, jogellenességből (beleértve a hanyagságot), rendeletekből vagy más módon származnak. A SZÁLLÍTÓ nem felelős semmilyen veszteségért vagy kárért (még ha az előre látható is), ami a SZOLGÁLTATÁSOK használatából vagy azokkal

kapcsolatosan (beleértve például a közúti közlekedési szabályok megsértéséből eredőket), vagy használatukra való képzetlenségéből vagy az említett SZOLGÁLTATÁSOKTÓL való függésből erednek.

Ha az ÜGYFÉL nem FOGYASZTÓ, a SZÁLLÍTÓ nem felelős az alábbiakért:

- a SZOLGÁLTATÁSOK minősége, mivel a SZOLGÁLTATÁSOK felkínálása „adott állapotban” történik;
- a WEBHELY használatának bármilyen zavarára;
- a WEBHELY átmeneti vagy tartós, illetve teljes vagy részleges elérhetetlensége;
- a válasz idővel kapcsolatos bármilyen nehézség, és általában véve a teljesítés bármely elmaradása;
- a WEBHELY használatának lehetetlensége;
- az információbiztonság olyan megsértése, amely kárt okozhat az ÜGYFÉL berendezésében/készülékében és az adatokban, ha csak törvény másként nem rendel;
- általánosságban az ÜGYFÉL jogainak bármilyen megsértése.

A SZÁLLÍTÓ semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre a SZOLGÁLTATÁSOK alábbi okokból történő megszakadásáért vagy korlátozásáért:

- jogszabályi rendelkezések vagy felügyelt hatósági és/vagy szabályozási intézkedések;
 - az illetékes hatóságok által kiadott intézkedések.
- Ha az ÜGYFÉL nem FOGYASZTÓ, a SZÁLLÍTÓ nem felelős az ÜGYFÉL felé szerződésen belüli vagy kívüli károkozásért (beleértve például a gondatlanságot) és/vagy törvényes kötelezettségek megszegéséért a SZOLGÁLTATÁSOK után az ÜGYFÉL által fizetett teljes árat meghaladó összegű azon kár vagy veszteség tekintetében, amelyet az ÜGYFÉL szenvedhet el a SZÁLLÍTÓ vagy annak szolgáltatója által a SZOLGÁLTATÁSOK teljesítése során elkövetett bármely cselekmény, mulasztás, hanyagság vagy nemteljesítés (beleértve a gondatlanságot) miatt.

11.3. Internetbiztonság

A SZÁLLÍTÓ minden tőle telhetőt megtesz a SZOLGÁLTATÁSOK biztonsága érdekében, figyelembe véve az internet összetettségét. A SZÁLLÍTÓ azonban nem tud abszolút biztonságot garantálni.

Az ELŐFIZETŐ elfogadja az internetes hálózat jellemzőit és korlátait.

Az ELŐFIZETŐ megerősíti, hogy tisztában van az internetes hálózat sajátos természetével, és különösen annak technikai előjogaival és az adatok lekérdezéséhez, elemzéséhez vagy továbbításához szükséges válaszidőkkel.

Az ELŐFIZETŐ köteles tájékoztatni a SZÁLLÍTÓT a SZOLGÁLTATÁSOKBAN felmerülő bármely hibáról vagy problémáról.

Az ELŐFIZETŐ tisztában van azzal, hogy az internetes adatforgalom nem feltétlenül védett, különösen a potenciális jogellenes használat ellen.

Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy minden megfelelő intézkedést megtesz saját tartalmának, adatainak és/vagy szoftvereinek az interneten terjedő lehetséges vírusokkal szembeni védelme érdekében.

12. A SZOLGÁLTATÁSOK FRISSÍTÉSE

Az ÜGYFÉL frissítési tájékoztatást és frissítéseket kap, köztük biztonsági frissítéseket, amelyek az ESZKÖZ megfelelésének fenntartásához szükségesek.

Adott esetben a SZÁLLÍTÓ jogosult az I. függelékben tovább részletezhető „over the air” technológia használatára a KÉSZÜLÉK távoli elérése és frissítésekkel való ellátása céljából.

Az ÜGYFÉL elfogadja és tudomásul veszi, hogy az „over the air” frissítésekről az ÜGYFÉL minden más esetben a rádiókészülék kijelzőjén megjelenő tájékoztató üzenetben értesül.

A frissítés a JÁRMŰ kikapcsolt állapotához van ütemezve. Ha az ÜGYFÉLNEK a frissítés vagy telepítés ideje alatt van szüksége a JÁRMŰ használatára, akkor a JÁRMŰ bekapcsolható, de a SZOLGÁLTATÁSOK átmenetileg elérhetetlenek lehetnek. Az ilyen frissítések esetében az érintett márkától (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) függően az ÜGYFÉLNEK legfeljebb a kérések azon maximális

száma van lehetősége a frissítés elhalasztására, amelyen túl a telepítés automatikusan megkezdődik.

A SZÁLLÍTÓ a frissítések mielőbbi letöltését ajánlja az ÜGYFÉLNEK. Ha az ÜGYFÉL nem végezte el a SZÁLLÍTÓ által biztosított és a SZOLGÁLTATÁSOK megfelelésének fenntartásához szükséges frissítést annak elérhetősegekor, akkor a SZÁLLÍTÓ nem felelős a SZOLGÁLTATÁSOK meg nem feleléséért, amely a SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK alatt következik be vagy válik nyilvánvalóvá.

Az ÜGYFÉL elfogadja és tudomásul veszi, hogy az „over the air” technológiát a SZÁLLÍTÓ a következő tevékenységek végzéséhez is használja, anélkül, hogy az ÜGYFÉL részéről ez további lépéseket igényelne:

- jogi, szabályozási vagy kiberbiztonsági megfeleléshöz szükséges frissítések;
 - frissítések telepítése hibajavítás esetén;
 - a hálózati szolgáltató esetleges cseréje esetén szükséges frissítések;
 - az ÜGYFÉL által korábban aktivált új szolgáltatás elérhetővé tételéhez szükséges telepítések;
 - új funkciók telepítése és a meglévő funkciók frissítése.
- Ebben az esetben a frissítés vagy telepítés a JÁRMŰ kikapcsolt állapotához van ütemezve. Ha az ÜGYFÉLNEK a frissítés vagy telepítés ideje alatt van szüksége a JÁRMŰ használatára, akkor a JÁRMŰ bekapcsolható, de a SZOLGÁLTATÁSOK a frissítés vagy telepítés befejezéséig átmenetileg elérhetetlenek lesznek.

13. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

13.1. Vis maior

Vis maior esemény esetén a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN említett szolgáltatások kezdetben felfüggesztésre kerülnek. Ha a vis maior esemény több mint harminc (30) napig tart, a jelen feltételek automatikusan megszűnnek, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a vis maior vagy váratlan események – az általában bírósági határozatokból eredő eseményeken túlmenően – korlátozás nélkül például a következőket foglalják magukban: általános sztrájk, kizárás, járvány, távközlési hálózati hibák, földrengés, tűzvész, vihar, árvíz, vízkár, kormányzati korlátozások, jogi vagy törvényi módosítások, amelyek megakadályozzák a SZOLGÁLTATÁSOK teljesítését. Ha a felek bármelyikét vis maior esemény akadályozza vagy késlelteti a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK szerinti bármely kötelezettségének teljesítésében, az említett fél haladéktalanul értesíti a másik felet.

13.2. Jogfeladás kizárása

A SZÁLLÍTÓT a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK értelmében megillető bármely jog nem gyakorlása vagy nem érvényesítése nem tekinthető az adott jog feladásaként, és nem akadályozhatja annak későbbi gyakorlását vagy érvényesítését. A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK foglaltak közül semmi nem hivatott társulás, franchise, közös vállalkozás jellegű, vagy ügynökségi kapcsolat létrehozására.

13.3. A Felek függetlensége

Egyik fél sem jogosult arra, hogy a másik fél nevében és/vagy megbízásából kötelezettséget vállaljon vagy létesítsen. Ezenfelül mindegyik fél kizárólagosan felelős saját cselekményeiért, kijelentéseiért, vállalásaiért, SZOLGÁLTATÁSAIÉRT, termékeiért és személyzetéért.

13.4. Elválászatóság

Ha a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK egy vagy több rendelkezése érvénytelennek bizonyul, vagy ezt jogszabály, rendelkezés, vagy megfelelő joghatósággal rendelkező bíróság által hozott jogerős végső döntés kimondja, a többi rendelkezés teljes mértékben hatályban marad. A felek megállapodnak abban, hogy minden ilyen érvénytelen, jogszabályértő, vagy kikényszeríthetetlen rendelkezést olyan új rendelkezéssel pótolnak, ami az érvénytelen rendelkezés célját a lehető legnagyobb mértékben szolgálja.

13.5. Jóhiszeműség

A felek kijelentik, hogy a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN említett kötelezettségeket teljes mértékben jóhiszeműen vállalják.

13.6. A megállapodás teljessége

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK a felek közötti minden korábbi megállapodás, megegyezés és kötelezettségvállalás helyébe lépnek, és a felek közötti teljes megállapodást képezik a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK tárgyára vonatkozóan. Adott esetben a feleket bármilyen korábban létező titoktartási megállapodás értelmében terhelő kötelezettségek teljes mértékben hatályban maradnak, amennyiben ez nem jelent összeférhetetlenséget. A felek megerősítik, hogy a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET nem olyan kijelentés alapján kötötték meg, amelyet nem vettek fel kifejezetten a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK közé.

13.7. Alkalmazandó jog és illetékes bíróság

A jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKRE és az azokból származó vagy eredő minden jogvitára nézve Anglia és Wales törvényei irányadók. **[a helyi piaci ügyvédtől által megjelölendő]** törvények szerint. Az ÜGYFÉL és a SZÁLLÍTÓ elfogadja, hogy a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBŐL, vagy a SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYFÉL általi használatából származó vagy eredő minden jogvita Anglia és Wales bíróságainak joghatósága alá tartozik, kivéve az ÜGYFÉL lakhelye szerinti kizárólagos joghatóság esetét, amelyeket a törvény a szakemberek és a FOGYASZTÓ közötti jogvitákban eljáró bíróság meghatározása kapcsán előír.

13.8 Alternatív vitarendezés (ADR)

A SZÁLLÍTÓ nem köteles és nem kötelezi magát arra, hogy a 2013/11/EU irányelv szerinti alternatív vitarendezési eljárásokban (ADR) részt vegyen a fogyasztói ADR-szervezetek előtt.

14. További információ a JÁRMŰ által a (EU) 2023/2854 rendelet („adatrendelet”) értelmében generált adatokról

Az Adatrendelet 3. cikkének megfelelően a SZOLGÁLTATÓ az alábbi információkat nyújtja a JÁRMŰ által az ESZKÖZÖN keresztül generált adatokkal kapcsolatban az ÜGYFÉL részére:

14.1 A generált adatok típusa, mennyisége és formátuma

A JÁRMŰ használatára során az ESZKÖZ folyamatosan és valós időben gyűjthet és továbbíthat a JÁRMŰ által generált adatokat, beleértve a következőket: diagnosztikai adatok (pl. motorhőmérséklet, olajszint, hibakódok); használati adatok (pl. futásteljesítmény, sebesség, használati idő, ADAS-rendszerek használat); helymeghatározási adatok (amennyiben a GPS funkció engedélyezve van); a SZOLGÁLTATÁSOKKAL való interakciókra vonatkozó adatok (pl. hangkérdések, navigáció); konkrét eseményekre vonatkozó adatok (pl. észlelt ütközések vagy meghibásodások). A keletkező adatok mennyisége a JÁRMŰ használatától függően változhat. A JÁRMŰ által generált adatokat JSON formátumban vagy más kompatibilis formátumban kerülnek megadásra.

14.2 A SZOLGÁLTATÓ általi adatfeldolgozás céljai

Az adatok feldolgozása kizárólag a következő célokból történik: az ÜGYFÉL által aktivált SZOLGÁLTATÁSOK nyújtása és kezelése; a jogszabályi megfelelés biztosítása; a járművek és a SZOLGÁLTATÁSOK minőségének és teljesítményének javítása; összesített és anonimizált adatok statisztikai célú elemzése vagy új termékek/szolgáltatások fejlesztése. E célból a

SZOLGÁLTATÓ az adatokat harmadik felekkel is megoszthatja.

14.3 Az ÜGYFÉL közvetlen hozzáférhetősége

Az ÜGYFÉL az alábbiak szerint férhet hozzá a JÁRMŰ által generált adatokhoz:

- Ügyfelek esetében (B2C): az adathozzáférési kérelmek kezelése a Stellantis adatvédelmi portálon keresztül történik. A fogyasztók hozzáférhetnek a „Hozzáférési jog” szakaszhoz, és követhetik a külső támogató csapat által adott utasításokat.

- Üzleti ügyfelek esetében (B2B): a kérelmek a Mobilisight által biztosított külön csatornán keresztül kerülnek kezelésre. A B2B ügyfeleknek a

következő linken keresztül kell benyújtaniuk kérésüket: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Harmadik felek hozzáférése az adatokhoz az ÜGYFÉL kérésére

Az ÜGYFÉL jogosult kérni, hogy a JÁRMŰ által generált adatokhoz az ÜGYFÉL által kijelölt harmadik fél (például egy műhely, egy biztosító vagy egy digitális szolgáltató) hozzáférhessen, az adatrendeletben meghatározott korlátok között és feltételek mellett.

14.5 Az adatkezelő azonosítása és elérhetőségei

Az adatkezelőt és a kapcsolódó információkat az Ia. és Ib. melléklet tartalmazza.

14.6 Az adatokhoz való hozzáférés időtartama

Az ÜGYFÉL jogosult hozzáférni a JÁRMŰ által generált, távoli szerveren tárolt adatokhoz a Stellantis csoport által alkalmazott adatmegőrzési politikának megfelelően.

14.7 Panasz

Az ÜGYFÉL jogosult panaszt tenni az adatrendelet 37. cikke alapján és annak megfelelően, amennyiben az adatrendeletet megsértették.

la. függelék – SZOLGÁLTATÁSOK Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep és Abarth esetén

A SZOLGÁLTATÁSOK SZÁLLÍTÓJA a Stellantis Europe S.p.A., székhelye: Torino, Corso Giovanni Agnelli No. 200, irányítószám: 10135, adószám és héa-azonosító szám: 7973780013, teljesen befizetett részvénytőke: 850,000,000 EUR, a torinói gazdasági-ügyviteli jegyzékben (R.E.A.) 07973780013 számon bejegyezve (a továbbiakban: „STELLANTIS EU”).

E dokumentum alkalmazásában a következő autómárkák minősítése „Smartcars”: FIAT Grande Panda (2025-ös modellév).

1. SOS hívás – Újbóli kapcsolatfelvétel a segélyhívó számon

Ezt a SZOLGÁLTATÁST, amennyiben elérhető, a SZOLGÁLTATÓ nyújtja a STELLANTIS EUROPE utasítására, és az alapszolgáltatások részét képező SOS hívás szolgáltatás kiegészítő funkcióját jelenti.

Lehetővé teszi az OPERATÍV KÖZPONT számára, hogy egy olyan SOS hívást követően, amelynél nem sikerült kapcsolatba lépni a JÁRMŰBEN tartózkodó személlyel, további kísérletet tegyen az ELŐFIZETŐ által megadott segélyhívó szám hívására.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy ez a funkció csak abban az esetben érhető el, ha a SZOLGÁLTATÁSOK aktiválási eljárása során és/vagy a WEBHELYEN lévő személyes profil adatainak módosításakor helyesen regisztrált egy segélyhívó telefonszámot.

Terrületi lefedettség: a SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a JÁRMŰHÖZ tartozó STELLANTIS EUROPE márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezője tartalmazza.

2. Járműállapot jelentés (Vehicle Health Report, VHR)

A standard szolgáltatások aktiválását követően az ELŐFIZETŐ a MOBILALKALMAZÁSBAN és/vagy a WEBHELYEN is megtekintheti és konfigurálhatja a fenti jelentést.

A SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, információkkal szolgál a jármű státuszáról és állapotáról, és a JÁRMŰ fedelzeti műszereinek keresztül gyűjtött és jelentett adatok alapján rendszeres e-mailek útján tájékoztatja az ügyfelet a lehetséges karbantartási igényekről.

Terrületi lefedettség: a SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a JÁRMŰHÖZ tartozó STELLANTIS EUROPE márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezője tartalmazza.

3. JÁRMŰ távvezérlés SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Táv működtetés

A táv működtetés olyan funkciók összessége, amelyek lehetővé teszik a felhasználónak a járművével való távoli interakciót.

E funkcióval a felhasználó a következőket teheti:

- az ajtók zárása és/vagy kioldása;
- a lámpák villogtatása.

A táv működtetés szolgáltatások használata az ELŐFIZETŐ teljes és kizárólagos felelősségére történik, aki a táv működtetés funkció használata előtt felméri a feltételeket és körülményeket, és kizárólagosan felelős azok értékeléséért.

Az ELŐFIZETŐ kifejezetten mentesíti a STELLANTIS EUROPE-t a táv működtetés használatával kapcsolatos minden felelősség alól. A táv működtetés használata csak az ELŐFIZETŐ közvetlen vizuális ellenőrzése mellett ajánlott.

A táv működtetés az ELŐFIZETŐ számára a MOBILALKALMAZÁSON és a WEBHELYEN keresztül érhető el.

A SZOLGÁLTATÁSOK aktiválása egy biztonsági PIN-kód megadásával történik, amelyet az ELŐFIZETŐ saját személyes fiókjában állít be a MOBILALKALMAZÁSON és a WEBHELYEN.

3.2. Vezetési riasztások

E SZOLGÁLTATÁSOK, amennyiben elérhetők, lehetőséget nyújtanak az ELŐFIZETŐ számára, hogy a MOBILALKALMAZÁSON vagy a WEBHELYEN keresztül értesítéseket kapjon, ha a JÁRMŰ olyan műveletet hajt végre, amely sérti az ELŐFIZETŐ által beállított szabályok valamelyikét.

A következők szabályok állíthatók be:

- azon földrajzi terület meghatározása, amelynek JÁRMŰ általi elhagyását nem szeretné az ELŐFIZETŐ. Amint a JÁRMŰ átlépi a beállított földrajzi határt, az ELŐFIZETŐ értesítést kap (területi értesítés).
- Maximális sebesség. Amint a JÁRMŰ túllépi az ELŐFIZETŐ által beállított sebességhatárt, az ELŐFIZETŐ értesítést kap (sebességértesítés).
- Idősávon kívüli használat. Ha a JÁRMŰVET a beállított idősávon kívül használják, az ELŐFIZETŐ értesítést kap (idősáv-túllépési értesítés).
- Vezetési stílus előzmények. Ez a vezetési stílusra vonatkozó (többek között gyorsítási és fékezési) információkat ad.
- Utazási előzmények. A megtett utazásokra vonatkozóan ad információkat. Az ELŐFIZETŐ a MOBILALKALMAZÁSON vagy a WEBHELYEN keresztül önállóan leltíthatja ezt a funkciót.

A fent leírt SZOLGÁLTATÁSOKKAL kapcsolatos értesítések a MOBILALKALMAZÁSBAN és/vagy a WEBHELYEN jelennek meg az ELŐFIZETŐ által végrehajtott beállításoktól függően.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fent említett vezetési riasztások biztonsági okokból leltíthatók a JÁRMŰ illetékes hatóságok számára jelentett ellopása esetén, valamint ezen illetékes hatóságok utasítására.

A magánélet védelme érdekében a JÁRMŰ utasa, amennyiben igényli, leltíthatja a JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA funkciót („HELYMEGHATÁROZÁS MÓD KIKAPCSOLVA”) a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 10. feltételében foglaltak szerint.

3.3. Járműkereső

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, lehetőséget nyújt az ELŐFIZETŐ számára, hogy a MOBILALKALMAZÁSON vagy a WEBHELYEN keresztül távolról megnézze a JÁRMŰ utolsó pozícióját.

E SZOLGÁLTATÁS használatához meg kell adni a szolgáltatások aktiválásakor az ELŐFIZETŐ által a személyes fiókjában beállított biztonsági PIN-kódot. Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a JÁRMŰ pozíciójának megtekintése biztonsági okokból leltítható a JÁRMŰ illetékes hatóságok számára jelentett ellopása esetén, valamint ezen illetékes hatóságok utasítására.

A magánélet védelme érdekében a JÁRMŰ utasa, amennyiben igényli, leltíthatja a JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA funkciót („HELYMEGHATÁROZÁS KIKAPCSOLVA”) a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 10. feltételében foglaltak szerint.

3.4. Jeep terepjáró oldalak

E SZOLGÁLTATÁS csak Jeep járművekhez érhető el. A Jeep terepjáró oldalak egy olyan SZOLGÁLTATÁS (amennyiben elérhető), amellyel a felhasználó hasznos információkat kaphat a terepi körülmények közötti vezetéshez, többek között az olajhőmérsékletről, a JÁRMŰ magasságáról, a differenciálzárról, a lejtésről és a Select-Terrain

hajtásrendszer kezeléséről annak érdekében, hogy a JÁRMŰ vezetője kiválaszthassa az útvonal típusának legmegfelelőbb üzemmódot. A JÁRMŰ kizárólag terepjáró módban használható az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő helyeken és üzemmódokban; az ELŐFIZETŐ kizárólag és teljes körűn felelős a jogi kötelezettségeinek ellenőrzéséért.

A magánélet védelme érdekében a JÁRMŰ utasa, amennyiben igényli, leltíthatja a JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA funkciót („Helymeghatározás kikapcsolva”) a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 10. feltételében foglaltak szerint.

3.5. QuickShare

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben rendelkezésre áll, lehetőséget biztosít az ELŐFIZETŐ számára, hogy távolról engedélyezze egy, az ELŐFIZETŐ által kiválasztott harmadik fél számára, hogy:

- lássa a JÁRMŰ utolsó helyzetét;
- kioldja és/vagy zárja az ajtókat;
- kioldja és/vagy zárja a csomagtartót;
- kioldja és/vagy zárja a csomagterajtót;
- villogtassa a lámpákat;

egy 2 órás időtartamra.

A QuickShare szolgáltatásainak használata az ELŐFIZETŐ teljes és kizárólagos felelőssége alatt történik, aki a QuickShare funkció működtetése előtt felméri a feltételeket és körülményeket, és kizárólagosan felelős azok értékeléséért.

Az ELŐFIZETŐ kifejezetten mentesíti a STELLANTIS EUROPE-t a QuickShare szolgáltatásainak használatával kapcsolatos minden felelősség alól. A QuickShare szolgáltatások használata csak az ELŐFIZETŐ közvetlen vizuális ellenőrzése mellett ajánlott.

Az ELŐFIZETŐ nem választhatja ki, hogy melyik Távoli műveletet osztja meg az előfizető által kiválasztott harmadik féllel, mivel a fenti lista rögzített. Minden esetben csak a JÁRMŰ által támogatott Távoli műveletek lesznek engedélyezve. A ELŐFIZETŐNEK lehetősége van arra, hogy bármikor visszavonja a harmadik félnek adott QuickShare felhatalmazást.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a JÁRMŰ utasa, amennyiben igényli, leltíthatja a JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA funkciót („HELYMEGHATÁROZÁS MÓD KIKAPCSOLVA”) a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 10. feltételében foglaltak szerint.

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a JÁRMŰ utasa, amennyiben igényli, leltíthatja a JÁRMŰ HELYZETMEGHATÁROZÁSA funkciót („HELYMEGHATÁROZÁS MÓD KIKAPCSOLVA”) a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK 10. feltételében foglaltak szerint.

3.6. Igény szerinti szolgáltatások („ODS”)

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, lehetőséget biztosít az ELŐFIZETŐ számára, hogy harmadik felek által nyújtott szolgáltatásokat (pl. postai kézbesítés, autósóos stb.) igénybe vegyen.

Az ODS-en keresztül az ELŐFIZETŐ a mobilalkalmazásban felkérést kap arra, hogy engedélyezze a kiválasztott harmadik fél szolgáltatónak, hogy:

- lássa a JÁRMŰ utolsó helyzetét;
- kioldja és/vagy zárja az ajtókat;
- kioldja és/vagy zárja a csomagtartót;
- kioldja és/vagy zárja a csomagterajtót;
- villogtassa a lámpákat;
- lássa a szolgáltatások nyújtásához szükséges járműinformációkat.

egy 2 órás időtartamra

Amikor az ELŐFIZETŐ le akarja mosni az autóját és/vagy postai küldeményeket akar kézbesíteni az autójába, elindítja az engedélyezési folyamatot a megfelelő harmadik fél szolgáltatói környezetben (akár weboldalon, akár alkalmazásban). Ezt követően az ELŐFIZETŐ átirányításra kerül az ALKALMAZÁSBA, hogy a STELLANTIS EUROPE számára megadja a megfelelő felhatalmazást a kapcsolódó kiválasztott harmadik fél szolgáltatónak. Az ODS szolgáltatásainak használata az ELŐFIZETŐ teljes és kizárólagos felelőssége alatt történik, aki az ODS funkció működtetése előtt felméri a feltételeket és körülményeket, és kizárólagosan felelős azok értékeléséért.

Az ELŐFIZETŐ kifejezetten mentesíti a STELLANTIS EUROPE-t az ODS szolgáltatásainak használatával kapcsolatos minden felelősség alól. Az ODS szolgáltatások használata csak az ELŐFIZETŐ közvetlen vizuális ellenőrzése mellett ajánlott.

Az ELŐFIZETŐ nem választhatja ki, hogy melyik Távoli műveletet osztja meg az előfizető által kiválasztott harmadik féllel, mivel a fenti lista rögzített. Minden esetben csak a JÁRMŰ által támogatott Távoli műveletek lesznek engedélyezve. A ELŐFIZETŐNEK lehetősége van arra, hogy bármikor visszavonja a harmadik fél szolgáltatónak adott ODS felhatalmazást. Az ELŐFIZETŐ számára a MOBILALKALMAZÁSON keresztül érhető el az ODS szolgáltatások.

Az ODS szolgáltatások aktiválása az ELŐFIZETŐNEK küldött külön értesítésre kattintva történik, amikor a harmadik fél szolgáltató a szolgáltatásainak nyújtására készül, és ennek következtében hozzáfér a JÁRMŰHÖZ.

4. My Navigation

A JÁRMŰ modellje és a fent ismertetett My Navigation SZOLGÁLTATÁSOK területi lefedettsége szerinti elérhetőség további részletei a WEBHELYEN találhatóak.

Amennyiben elérhető, a My Navigation olyan funkciók összessége, amelyek lehetővé teszik a felhasználónak az alábbi egyéb funkciók használatát:

- 4.1. Send&Go:** a kívánt úti cél megkeresése a MOBILALKALMAZÁSON és elküldése közvetlenül a JÁRMŰ fedélzeti navigációs rendszerére;
- 4.2. POI search:** a kívánt nevezetesség megkeresése a MOBILALKALMAZÁSON és elküldése közvetlenül a JÁRMŰ fedélzeti navigációs rendszerére;
- 4.3. Last Mile Navigation*:** a JÁRMŰ által a MOBILALKALMAZÁSON legutóbb kiválasztott úti célra vonatkozó információk elküldésére szolgál;
- 4.4. Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** a legközelebbi parkoló- és üzemanyag-töltő-területek megkeresésére szolgál (elektromos, illetve PLUG-IN hibrid JÁRMŰVEK esetén is), a felhasználó igényei szerint;
- 4.5. Live Weather, Live Traffic and Speedcams:** segítségével valós idejű információk kaphatók az utazásra vonatkozóan (időjárás, forgalom, illetve sebességmérő kamerák), közvetlenül a JÁRMŰVÖN.

* Amennyiben a rádiókészülékkel kompatibilis

A My Navigation SZOLGÁLTATÁSOKAT egy harmadik fél SZOLGÁLTATÓ nyújtja.

Használatukkal elfogadja, hogy azokat a Végfelhasználói licencszerződés rendelkezéseivel összhangban használja, ami elérhető itt:

https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 4.6. A következő funkciók kizárólag elektromos vagy PLUG-IN hibrid járműveken (EV/PHEV) állnak rendelkezésre.**

- 4.6.1. Elektromos töltőállomás kereső:** A töltőállomás nevezetességre (POI) vonatkozó információ megjelenik. A szolgáltatás

mobilkalmazáson és a rádió áll rendelkezésre.

Ezen felül, mint egyéb úti cél, a preferált POI-t közvetlenül a rádióra is el lehet küldeni annak érdekében, hogy megtalálja az utazási célt a kocsiban.

4.6.2. Dinamikus hatótávolság térképezés

A Dinamikus hatótávolság térképezés (DRM) olyan funkció, amely grafikus megjeleníti a navigációs szekcióban az elérhető tartományt a jármű helye körül.

4.6.3. Foglalás és fizetések (App2App)

A Foglalás és fizetés szolgáltatás (amennyiben elérhető) lehetővé teszi a töltőállomás lefoglalását, a feltöltés kifizetését, az ügyleti előzmények ellenőrzését.

Az energiaszolgáltató közvetlenül felel a feltöltési foglalásért, a feltöltési díjért és az ügyleti előzményekért.

Külső szolgáltató további szolgáltatásokat teljesíthet.

Az információ tájékoztató jellege – A szolgáltatások ügyfél általi igénybevétele

A szolgáltatásokon keresztül elérhető adatokat a szolgáltatás kiadója gyűjti össze és csak tájékoztató jelleggel adja meg, és a SZOLGÁLTATÓ nem tudja garantálni azok teljességét vagy pontosságát a szolgáltatások használatának időpontjában. A szolgáltatások által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.).

A felhasználóknak a szolgáltatások használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárás körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

A jármű vagy az előfizető jogosultságától függően a My Navigation (1) harmadik fél márkázás („márkázott gombostűk”), (2) harmadik fél által szponzorált és ezért a keresés tetején látható helymeghatározási eredmények („szponzorált keresések”) és (3) harmadik fél hirdetések (promóciók, különleges ajánlatok) megjelenését biztosítja a keresési eredményekben („autóban megjelenő hirdetések”).

A szállító sem e harmadik felekért, sem a hirdetések tartalmáért, sem a linkelt webhelyek tartalmáért nem vállal felelősséget.

Az előfizető/felhasználó a My Navigation opciók panelen végezheti el a márkázott gombostűk funkció kikapcsolását.

Előfordulhat, hogy nem inaktíválhatók külön a szponzorált keresések. Az előfizető/felhasználó ezt a funkciót csak a Connect Plus csomagra vonatkozó előfizetésének lemondásával vagy megszüntetésével állíthatja le a jelen általános feltételeknek megfelelően.

Nem inaktíválhatók az autóban megjelenő hirdetések, amelyek akkor jelenhetnek meg, ha az előfizető/felhasználó egy adott keresési eredményre kattint.

Ha az előfizető/felhasználó nem igényel szponzorált kereséseket vagy autóban megjelenő hirdetések, akkor ne használja ezeket a funkciókat (például ne kattintson adott keresési

eredményekre, hogy elkerülje az autóban megjelenő hirdetések)

5. My Dealer (Márkakereskedőm)

A My Dealer szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a mobil appon keresse meg a STELLANTIS EUROPE hivatalos műhelyeit és/vagy a hivatalos STELLANTIS EUROPE kereskedőket, és válassza ki és rögzítse a mobil appon az Ön által azonosított STELLANTIS EUROPE műhelyt vagy STELLANTIS EUROPE kereskedőt.

Az azonosított STELLANTIS EUROPE műhely vagy STELLANTIS EUROPE kereskedő kiválasztásával Ön felhatalmazza azt a járműállapot jelentés adatainak és a kapcsolódó adatok elérésére, így a kiválasztott STELLANTIS EUROPE műhely vagy STELLANTIS EUROPE kereskedő szükség esetén hozzáférhet ezekhez az adatokhoz.

6. My Alert Lite

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, lehetővé teszi a felhasználónak, hogy a MOBILALKALMAZÁS által jelzett, a JÁRMŰ esetleges LOPÁSÁRÓL értesítő és – ha a riasztás fogadásakor a felhasználó a WEBHELYEN be van jelentkezve a személyes részre – a JÁRMŰ adott körülményeinek észlelése szerinti (mint például – a teljesség igénye nélkül – a JÁRMŰ jogosulatlan vontatása és/vagy a lopásriasztó aktiválása) riasztást kapjon.

Területi lefedettség: az adott SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a webhely kapcsolódás mezője tartalmazza.

7. Alfa Romeo NFT

Ez a SZOLGÁLTATÁS csak a KÉSZÜLÉKKEL felszerelt Alfa Romeo járművekhez érhető el.

Ez a SZOLGÁLTATÁS (amennyiben rendelkezésre áll) lehetővé teszi az ELŐFIZETŐ számára, hogy egy harmadik fél által üzemeltetett webes alkalmazás („WEBAPP”) elérésével aktiválja egy harmadik fél által üzemeltetett SZOLGÁLTATÓ által működtetett, nem helyettesíthető token („NFT”) – egy digitális token, amelyet egy blockchain elnevezésű, elosztott főkönyvi technológiájú nyilvános platformon tárolnak – létrehozását (vagy „verését”). Az NFT tartalmaz bizonyos információkat a JÁRMŰRE vonatkozóan az NFT létrehozásának időpontjában, amennyiben a SZOLGÁLTATÁS ezt lehetővé teszi a MOBILALKALMAZÁSBAN időről időre leirtak szerint (pl. járműmodell, járműazonosító szám, futásteljesítmény) („NFT ADATOK”). Kérjük, vegye figyelembe különösen a következő magyarázatokat és korlátozásokat az alábbi adatokra vonatkozóan (amennyiben azokat az NFT SZOLGÁLTATÁS részeként szolgáltatják):

Futásteljesítmény: A futásteljesítményre vonatkozó adatokat a KÉSZÜLÉK egy algoritmus alapján méri és rögzíti, amely minden egyes alkalommal, amikor a JÁRMŰ motorját elindítják, majd amikor leállítják, összesíti a megtett kilométereket. A SZOLGÁLTATÁS az ELŐFIZETŐ számára jelentést ad a KÉSZÜLÉK által ezen algoritmus segítségével gyűjtött NFT ADATOKRÓL, és ezért ez csak becslés és tájékoztató jellegű.

Az NFT-t nem lehet megváltoztatni, ha egyszer már tárolták a blockchainben. A MOBILALKALMAZÁSON keresztül az ELŐFIZETŐ engedélyezését követően az NFT-adatok és az ELŐFIZETŐ egyes személyes adatai (a MOBILALKALMAZÁSBAN található adatvédelmi hozzájárulásban meghatározottak szerint) átadásra kerülnek a SZOLGÁLTATÓ részére az NFT létrehozása és a blockchainben történő tárolás céljából. A blockchainben való tárolás határozatlan ideig tart, bár mivel a STELLANTIS EUROPE nem rendelkezik a blockchainben egyszer már tárolt

adatok felett, a STELLANTIS EUROPE nem tudja garantálni az NFT-hez való hozzáférést a jövőben.

Az NFT ADATOK a STELLANTIS EUROPE szerverein tárolt adatokból állnak, és csak az NFT létrehozásának időpontjában kerülnek rögzítésre. Az ELŐFIZETŐ többször is frissítheti az NFT-t a MOBILALKALMAZÁSBAN található információknak megfelelően. Minden frissítés új NFT létrehozását eredményezi, amit más néven blockchain-érvényesítésnek neveznek.

Az NFT létrehozásának részeként az ELŐFIZETŐ kap egy titkos kulcsot és egy nyilvános kulcsot, amelyek lehetővé teszik az ELŐFIZETŐ számára, hogy hozzáférjen a digitális pénztárcához, amelyben az NFT-t tárolják („NFT TÁRCA”). A titkos kulcsot úgy tervezték, hogy csak az NFT tulajdonosának legyen hozzáférése, és ennek megfelelően az ELŐFIZETŐ nem oszthatja meg senkivel. Az ELŐFIZETŐ kizárólagos felelősséggel tartozik, és kifejezetten mentesíti a STELLANTIS EUROPE-t minden felelősség alól az ilyen információknak az ELŐFIZETŐ általi megosztásával kapcsolatban.

A kétségek elkerülése érdekében, a jelen ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEK vagy az NFT jellegében semmi sem minősül értékpapírnak, és nem is szándékozik annak minősülni, és az NFT-vel kapcsolatban nem került és nem kerül kibocsátásra értékpapír. A Stellantis nem kínál és nem szorgalmaz tranzakciókat az NFT-vel kapcsolatban, és a Stellantis nem kér és nem fog kérni engedélyt, hozzájárulást vagy felhatalmazást az NFT-vel kapcsolatban.

Az Alfa Romeo NFT SZOLGÁLTATÁST egy harmadik fél SZOLGÁLTATÓ nyújtja.

A WEBAPPRA történő átirányításkor felkérjük Önt, hogy fogadja el és használja az említett SZOLGÁLTATÁST a Végfelhasználói licencszerződés rendelkezéseinek megfelelően, amely tájékoztatásul itt érhető el:

- KNOBS feltételek és kikötések: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobs adatvédelmi irányelvek: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Meg kell jegyezni, hogy mivel az NFT és a blockchain technológia új és kialakulóban lévő technológiák, nem lehet garanciát nyújtani az NFT dátumának és a blockchainben történő bélyegzésének bizonyító erejére vagy érvényességére, és hogy ez nem minősül a bemutatott információk, tulajdonjog vagy egyéb információk közjegyzői hitelesítésének. Az ELŐFIZETŐNEK ajánlott kinyomtatni az NFT letölthető példányát, amennyiben ez a funkció elérhető, azonban ez az előfizető személyes használatára szolgál, és nem osztható meg harmadik féllel. A STELLANTIS EUROPE nem vállal felelősséget azért, ha harmadik fél jogosulatlanul használja fel az ilyen adatokat vagy támaszkodik azokra.

Előfordulhatnak olyan körülmények is (például a technológia elavulása), amikor a STELLANTIS EUROPE már nem képes a SZOLGÁLTATÁS nyújtására. Ezért a STELLANTIS EUROPE visszavonhatja vagy megszüntetheti a SZOLGÁLTATÁST. Erre a STELLANTIS EUROPE azon erőfeszítései nyomán kerülhet sor, amelyek célja a SZOLGÁLTATÁS finomítása a teljesítményromlás,

illetve a technológiában, az ügyfelek érdekeiben, a szabályozási követelményekben vagy az üzleti igényekben bekövetkezett változások kezelése érdekében. Az ELŐFIZETŐ értesítést kap minden ilyen lépésről, és a fel nem használt, előre kifizetett összegeket visszatérítik az ELŐFIZETŐ részére (amennyiben az ELŐFIZETŐ ilyen előleget fizetett). Ezen túlmenően a SZOLGÁLTATÓ a Végfelhasználói licencszerződésben meghatározottak szerint a Végfelhasználói funkciók és szolgáltatások kiigazítására is kötelezhető.

A fentiekre is figyelemmel a SZOLGÁLTATÁS a My Car SZOLGÁLTATÁSOK esetében meghatározott időtartamig áll az ELŐFIZETŐ rendelkezésére, kivéve, ha a jelen Általános szerződési feltételek és a Végfelhasználói licencszerződés másként rendelkezik.

9 Generatív MI összekapcsolt hangutasítás leírása

Jármű és márka modelltől és országtól függően áll rendelkezésre. További részletekért lásd a WEBHELLET. E funkció feltétele, hogy az összekapcsolt navigáció és annak a 2.1.3. bekezdésben említett összekapcsolt hangutasítása aktív legyen. A SZOLGÁLTATÁS a JÁRMŪ „over the air” útján engedélyezhető

A SZOLGÁLTATÁSOK mögötti új és fejlődő technológia jellegéből adódóan az ÜGYFÉL és a FELHASZNÁLÓK számára ajánlott kerülni a személyes/magánjellegű információk megosztását, amikor hangutasításokat adnak vagy kérdéseket tesznek fel.

Minden felhasználónak el kell érnie a szolgáltatás használatához szükséges minimális életkort.

9.1. Működési leírás

Az összekapcsolt hangutasítás a következő funkciókat tartalmazza, amennyiben ezen információkat a fenti 2.1.3 bekezdésben említett hangutasítás szolgáltatás kiadója vagy a hangutasítás szolgáltatás kiadója által kijelölt vagy megbízott harmadik fél gyűjti. A következő funkciók is az érintett területeken való elérhetőség függvényei, a WEBHELLEN említettek szerint

- Az összekapcsolt hangutasítás az infotainment rendszert hangmodallissal egészíti ki (az érintőképernyős interakciók és a fizikai gombok interakciói mellett).
- Az NLU (Natural Language Understanding) természetesebb hanginterakciókat tesz lehetővé.
- Az összekapcsolt hangutasítás interakciót biztosít az ügyfél számára olyan infotainment funkciókkal, mint a rádió/média, telefon vagy navigáció, illetve olyan autózérlőkkel, mint a légkondicionálás vagy ülésfűtés.
- Az ügyfél összekapcsolt információkat, köztük időjárás előrejelzéseket is kaphat. Az ügyfélműködés esetén további összekapcsolt funkciók is biztosíthatók a jármű aktuális élettartama során.
- A generatív összekapcsolt hangutasítások terén a generatív mesterséges intelligencia képességei lehetővé teszik az ügyfél számára, hogy bármely területről információt szerezzen, bármit tanuljon (pl. történelem, földrajz, tudomány, irodalom, utazás) és tartalmat (történetek, versek, levelek) generáljon. E célból a hangutasítás szolgáltatás kiadója a saját mesterséges intelligencia platformját egy harmadik fél, például az Open AI – ChatGPT megoldáshoz

használt – LLM (Large Language Model) modelljével kombinálja.

A további részletekért nézze meg a használati útmutatót vagy kézikönyvet

A generatív összekapcsolt hangutasítás működése:

- E szolgáltatás elérése és aktiválása céljából az ügyfélnek az összekapcsolt navigációs szolgáltatás elérésére vonatkozóval azonos eljárás útján kell elfogadnia a hangadatokra és helymeghatározásra vonatkozó adatkezelések gyűjtését és feldolgozását. További részletek a jármű infotainment rendszernek központi képernyőjén vagy a márka Connect Store/WEBHELLY felületen is elérhető használati útmutatóban vagy kézikönyvben található. Az adatokhoz való vonatkozó információkat az előfizetett összekapcsolt navigációs szolgáltatás feltételei is tartalmazzák.
- Aktiválás után a generatív összekapcsolt hangutasítás funkció vagy a kormánykeréken lévő összekapcsolt hangutasítás gomb megnyomásával, vagy az autóból épített navigációs egység érintőképernyőjén, vagy az egyes márkákra jellemző „ébresztő” szó felhasználó általi használatával indítható (lásd használati útmutató)
- Az „ébresztő” szó szoftveralgorithmus három másodperces ciklusidőszakokon (vagy a jármű dokumentációjában időről időre meghatározott más időtartamon) át hallgatja és rögzíti a hangot, és az ilyen adatok tárolása a jármű rendszerében, nem pedig a felhőben történik.
- Amint az „ébresztő” szó elhangzik, és a felhasználó elfogadta az adatok (helymeghatározás és hangadatok) közlését, a rendszer felébred és információt küld a felhasználó kéréséről, és ezek az adatok kicserélődnek és a felhőben tárolódnak, beleértve az „ébresztő” szót tartalmazó beszélgetés utolsó 3 másodpercét, amely háttérbeszélgetést is magában foglalhat. Ezen adatokat közlik a hangutasítás szolgáltatás kiadójaival, hogy az nyújtani tudja a generatív MI összekapcsolt hangutasítás szolgáltatásokat.
- A felhasználó inaktívalhatja az „ébresztő” szót a jármű modelljétől, típusától, országtól és attól függően, hogy az ügyfél elfogadta-e az ezt lehetővé tevő vonatkozó szoftverfrissítést. Ellenkező esetben nem inaktívalható. További információ a WEBHELLEN vagy az ügyfélszolgálatlól kapható. Mindenesetre a felhasználó a használati útmutatóban vagy kézikönyvben foglalt megfelelő adatvédelmi beállítások kiválasztásával megakadályozhatja az adatok járművön kívüli közzétételét.
- Önnek tájékoztatnia kell a járműben tartózkodó utasokat arról, hogy a generatív MI összekapcsolt hangutasítás aktív hallgatási üzemmódban lehet, és be kell tartania az e működéssel kapcsolatos összes adatvédelmi előírást.

További tudnivalóért nézze meg az adatvédelmi nyilatkozatot a 2. függelékben és a használati útmutatót vagy kézikönyvet.

Nyelvek:

- A generatív MI összekapcsolt hangutasítás különböző nyelveken áll rendelkezésre, de az érintett országtól függően nem mindig érhető

el az ügyfél anyanyelvén vagy választott nyelvén. Tekintse meg a webhelyet.

- A generatív MI képességekkel rendelkező generatív összekapcsolt hangutasítások kísérleti időszaka és programja esetében csökken a nyelvek köre. További tudnivalóért tekintse meg a webhelyet.

9.2. Az információ tájékoztató jellege – A szolgáltatások ügyfél általi igénybevétele

Az ÜGYFÉLNEK és a FELHASZNÁLÓNAK tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK a történelem, földrajz, tudomány, utazás és irodalom terén érdekes információk nyújtására, illetve érdeklődésre számot tartó releváns tartalom generálására terjednek ki. Az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ nem használhatja a SZOLGÁLTATÁSOKAT olyan célra, amelyhez szakmai vagy szakértői tanács vagy vélemény (például műszaki vagy orvosi tanácsadás) szükséges. A SZOLGÁLTATÓ, annak leányvállalatai vagy SZOLGÁLTATÓI nem vállalnak felelősséget a SZOLGÁLTATÁSOK olyan felhasználásáért, amelyhez szakmai vagy szakértői tanács vagy vélemény szükséges, és bármely ilyen felhasználás az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ kockázatára történik. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy a szolgáltatást nem használja szakmai célokra és ügyel arra, hogy a FELHASZNÁLÓ betartsa a jelen általános használati és értékesítési feltételekben foglalt kötelezettségeket.

A szolgáltatásokon keresztül elérhető adatokat a hangutasítás szolgáltatás kiadója gyűjti össze és csak tájékoztató jelleggel adja meg, és a SZÁLLÍTÓ nem tudja garantálni azok teljességét vagy pontosságát a szolgáltatások használatának időpontjában. A szolgáltatások által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.).

Továbbá, mivel a szolgáltatások az új és fejlődő technológiát jelentő generatív mesterséges intelligencia képességek (GAIC) és gépi tanulás használatától függenek, a SZÁLLÍTÓ nem tudja garantálni, hogy a szolgáltatások révén közvetített információk pontosak, megbízhatóak, naprakészek, teljesek vagy helyesek lesznek. A WEBHELYEN említett konkrét adatokon túl nem lesz elérhető információ.

Az ÜGYFÉLNEK vagy a FELHASZNÁLÓNAK saját belátása szerint kell eljárnia, és az ilyen információk pontosságát az adott igénynek és felhasználásnak megfelelően kell értékelnie. A szolgáltatások GAIC funkcióján keresztül az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ helytelennek, sértőnek, illetlennek, kifogásolhatónak vagy nem objektívnek talált tartalommal is találkozhat. A SZÁLLÍTÓ a hangutasítás szolgáltatás kiadójára/SZOLGÁLTATÓJÁRA hagyatkozik a szolgáltatás helyes gyakorlat és hatályos jogszabályok szerinti nyújtása terén, és nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget e tartalomért. Az ÜGYFÉLNEK vagy a FELHASZNÁLÓNAK általánosságban gondosan kell eljárnia az információk egyéb felhasználása tekintetében. Ha például a SZOLGÁLTATÁSOKBAN kreatív tartalom (pl. történet) szerepel, az új technológia jellege miatt nem garantált, hogy a HANGUTASÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KIADÓJA/SZOLGÁLTATÓJA vagy annak alvállalkozói rendelkeznek az ilyen tartalomhoz kapcsolódó összes joggal, és az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ számára nem ajánlott az ilyen információk lemásolása vagy egyéb felhasználása útján megsérteni a jelen általános használati és értékesítési feltételeket vagy a hatályos jogszabályokat; bármely ilyen felhasználás az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ kockázatára történik.

A harmadik fél termékeire vagy szolgáltatásaira történő hivatkozás nem jelenti azt, hogy azokat a SZÁLLÍTÓ vagy a SZOLGÁLTATÓ támogatja.

A felhasználók nem használhatják a SZOLGÁLTATÁST a hatályos törvényekkel ellentétesen (pl. mások magánéletének védelme), vagy arra, hogy maguknak vagy másoknak kárt okozzanak.

A felhasználóknak a szolgáltatások használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárási körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

9.3. Terület

A JÁRMŰ modellje és a fent ismertetett szolgáltatások területi lefedettsége szerinti elérhetőség további részletei a MOBILALKALMAZÁSBAN vagy a WEBHELYEN a kapcsolódás mezőben található. Ez az országon belüli és kívüli utazások során egyaránt érvényes.

Mivel a szolgáltatások tartalma a nemzeti sajátosságokhoz igazodik, a szolgáltatásokra az ÜGYFÉL lakóhelye szerinti országban kell előfizetni.

10. e-ROUTES

Az E-ROUTES egy okostelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi az alkalmas elektromos járművek tulajdonosai számára, hogy optimalizálják utazásaikat és korszerű tervezéssel és útvonalvezetéssel navigáljanak az úti célokhoz. A javasolt e-ROUTES elérhető Apple OS és Android OS (operációs rendszer) eszközökre is, és letölthető a megfelelő Apple Store és Google PlayStore áruházakból az elérhető területi lefedettségben belül tölthetők le. Az e-ROUTES kihasználja a CarPlay™, Android Auto™ replikációs technológiákat is.

10.1. Járművek alkalmassága

A teljesen elektromos járművek alkalmasak a szolgáltatásra. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága egyes modellekre korlátozódhat és idővel változhat. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelősége, hogy naprakészen kövesse a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében, illetve az e-ROUTES forgalmazását végző Apple App Store-ban és Google Play Store-ban elérhető legújabb frissítéseket. A technikai alkalmasság egyébként automatikusan ellenőrzésre kerül a márka WEBHELYÉN, ha az e-ROUTES szolgáltatás elérhetőként jelenik meg. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága viszont országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű jogosultságára vonatkozó információk online elérhetők a márka WEBHELYÉN a kapcsolódás mezőben.

10.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése az alábbi országokban lehetséges: Ausztria, Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország és az Egyesült Királyság.

Az ügyfélnek a szolgáltatásra a lakóhelye szerinti országban kell előfizetnie. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden észszerűen előrelátható költségét.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos

bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelősége, hogy naprakészen kövesse a márka webhelyeken vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

10.3. A szolgáltatás leírása

Miután bejelentkezett az e-ROUTES rendszerbe, az Ügyfél a következőkre használhatja a szolgáltatást:

„Tervezés”: Az okostelefonos app kijelzőjét vagy az Apple CarPlay® és Android Auto™ vetítési technológiák útján nyert replikációt használva az ügyfél – otthon, utcán, járműben – bármikor tervezhet hosszabb vagy rövidebb utakat. Az ügyfél egy pillantással láthatja például az út teljes időtartamát és távolságát, a teljes töltési időtartamot és a becsült teljes töltési költséget. Az ügyfél az utazás során a célállomásig szükséges összes optimalizált töltési megálló is láthatja. Minden töltési megálló kijelzőjén láthatók: töltési megálló időtartama, becsült költség, a megállóhoz való érkezéskor várható és a töltés után kívánatos akkumulátorszint, töltési megálló aktuális és várható elérhetősége és környező szolgáltatások. Új utazás tervezésekor az ügyfél olyan paramétereket állíthat be, mint a célállomási kívánt akkumulátorszint, preferált hálózat, előfizetett töltőkártyák, útközbenei kerületek, útvonalpontok hozzáadása, adott töltőállomáson töltendő idő.

„Útvonalvezetés”: Az útvonal megtervezése vagy a mentett tervek lekérése után az ügyfelet végső úti céljáig vezeti a rendszer, beleértve az optimalizált köztes töltési megállókra vonatkozó útmutatást is. Az útvonalvezetés járműre szabott, korszerű navigációs élményt nyújt, beleértve a forgalmi információkat, műholdképet, valós idejű akkumulátorszint adatokat, a következő töltési megálló elérhetőségének folyamatos frissítését és az ajánlott sebességkorlátozás vezetés közbeni megjelenítését. A becsült érkezési idő kiszámítása figyelembe veszi a valós idejű időjárási információkat, a domborzati viszonyokat és a töltési viselkedést.

„Töltés”: A töltőállomáshoz közeledve az ügyfél tájékoztatást kap az ideális töltés időtartamáról és az utazás optimális feltételekhez elerendő ideális akkumulátorszintről. Töltés közben az ügyfél értesítést kap arról, hogy a jármű készen áll az utazás folytatására a következő állomásig vagy a végső úti célig.

„Szabad vezetés”: Beállított úti cél nélküli vezetés közben az ügyfél megnézheti a legközelebbi töltőpontokat a környéken, és a javasolt töltőhelyekkel együtt értesítést kap, ha az akkumulátorszint túl alacsony.

A fokozatos bevezetésnek köszönhetően az összes említett funkció a folyamatos teljesítések és fejlesztések részét képez, és az ügyfél számára az Apple App Store és a Google Play Store e-ROUTES frissítései révén válik elérhetővé.

10.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha az ÜGYFÉL biztosítja az alábbi feltételek

teljesülését:

mobilkapcsolattal rendelkezik;
a JÁRMŰ adatvédelem üzemmódja le van tiltva
a JÁRMŰ a „Terület” bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktíválható;
a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
az ügyfél aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfél feladata továbbá:
az e-ROUTES letöltése a megfelelő Apple App Store vagy Google Play Store áruházból, az okostelefon készüléktől függően
bejelentkezés az e-ROUTES-ba a Márka alkalmazás fiókkal, ügyelve a fenti követelmények teljesülésére

Az e-ROUTES-ban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalóért és a használatukra vonatkozó utasításokért az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központjához is fordulhat.

10.5. Az alkalmazás használata

Az e-ROUTES a felhasználó számára kizárólag fogyasztóként való személyes felhasználáshoz válik elérhetővé, tehát üzleti célra nem használható. Ezért a szolgáltatás kizárólag általános útmutatás és tájékoztatás céljára szolgál, nem pedig hivatalos nyilvántartási vagy naplózási célokra, mivel mindig fennáll az adatvesztés vagy adatsérülés kockázata, így nem nyújtunk biztosítékot arra, hogy az e-ROUTES esetében rögzített adatok mindig elérhetőek.

Az e-ROUTES által biztosított funkciók csak általános útmutatást és tájékoztatást nyújtanak, mivel az információk inkább becslést, mintsem pontos képet próbálnak adni. Az e-ROUTES rendelkezésre bocsátása tehát nem azt a célt szolgálja, hogy valaki kizárólag ez alapján hozzon döntéseket, illetve ennek segítségével döntse el, hogy megtesz-e valamit vagy sem. E korlátokra tekintettel a felhasználónak egyértelműen saját belátása és mérlegelése szerint kell értelmeznie az e-ROUTES bármely eredményét.

Az e-ROUTES által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzésekben látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.). A felhasználóknak az e-ROUTES használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárás körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

10.6. Okostelefon készülék

Az alábbi pontokat a felhasználónak az e-ROUTES zökkenőmentes használatát szavatoló általános ajánlásoként kell tekintenie.

A felhasználó okostelefonjára telepítendő legújabb szoftververziókat illetően kövesse az okostelefon és az operációs rendszer gyártóinak ajánlásait. Telepítse az Apple Store és a Google PlayStore áruházban elérhető e-ROUTES szoftver legújabb verzióját

„aktivált/háttérben futó” alkalmazások száma az okostelefonon az e-ROUTES használata közbeni optimális feltételek biztosításához.

Az CarPlay® és Android Auto™ replikációs technológiák használatakor kövesse az Apple és a Google technikai előfeltételeit.

A teljes szolgáltatás előnyei érdekében az e-ROUTES számára engedjen hozzáférést az okostelefon helyzetéhez és értesítéseihez.

10.7. Replikációs technológiák

Csak akkor vegye az e-ROUTES, illetve az Apple CarPlay® és Android Auto™ replikációs technológiák használatát, ha a feltételek biztonságos használatot tesznek lehetővé. Az e-ROUTES, illetve az Apple CarPlay® és Android Auto™ használata a felhasználó saját felelősségére történik. Emellett az Apple CarPlay és az Android Auto használata kizárólag az Apple vagy a Google és a felhasználó között létrejött megállapodás és/vagy felhasználási feltételek hatálya alá tartozik. Az Apple CarPlay® és Android Auto™ replikációs technológiákat illetően minden az Apple vagy a Google kizárólagos felelősségét jelenti, és minden vitás kérdést az Apple Inc. vagy a Google Inc. és a végfelhasználó között kell rendezni.

11 My Alert Lite (Lopásriasztás értesítések)

Ez a SZOLGÁLTATÁS, amennyiben elérhető, lehetővé teszi a felhasználónak, hogy a MOBILALKALMAZÁS által jelzett, a JÁRMŰ esetleges LOPÁSÁRÓL értesítő és – ha a riasztás fogadásakor a felhasználó a WEBHELYEN be van jelentkezve a személyes részre – a JÁRMŰ adott körülményeinek észlelése szerinti (mint például – a teljesség igénye nélkül – a JÁRMŰ jogosulatlan vontatása és/vagy a lopásriasztó aktiválása) riasztást kapjon.

Területi lefedettség: az adott SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a webhely kapcsolódás mezője tartalmazza.

12 My Alert (Segítségnyújtás ellopott jármű esetén)

Amennyiben elérhető, e SZOLGÁLTATÁS nyújtása az OPERATÍV KÖZPONTON keresztül történik, amely jogosult a JÁRMŰVEK lopás esetén történő visszaszerzésére.

Az OPERATÍV KÖZPONT akkor avatkozik be, ha az ELŐFIZETŐ a MOBILALKALMAZÁSBAN bejelentett JÁRMŰ lehetséges LOPÁSÁRÓL szóló értesítést követően felhívja az OPERATÍV KÖZPONTOT, illetve – ha a felhasználó az értesítés fogadásakor a WEBHELYEN be van jelentkezve a személyes részre – beavatkozik a JÁRMŰ bizonyos állapotainak észlelése alapján, ideértve többek között a jogosulatlan vontatást és/vagy a lopásriasztó aktiválását.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ saját felelősségére ténylegesen megerősíti, hogy a JÁRMŰVET ellopták, az ELŐFIZETŐ köteles haladéktalanul bejelenteni a JÁRMŰ ellopását az illetékes helyi rendőrségnek, azonosítania magát az OPERATÍV KÖZPONTBAN személyes adatainak és elérhetőségének megadásával, és értesítenie kell a Call Centert a JÁRMŰ lopásbejelentési jegyzőkönyvszámáról a JÁRMŰ nyomkövetési eljárásának aktiválása érdekében.

A sikeres azonosítás után az OPERATÍV KÖZPONT megkeresi a JÁRMŰVET, továbbítja annak helyzetadatait a rendőrségnek, és – ez utóbbi kérésére – mozgásképtelenné teszi a JÁRMŰVET. A JÁRMŰ indításgátló (immobiliser) funkciója nem minden modellnél elérhető; a WEBHELYEN ellenőrizhető, hogy az adott modellnél elérhető-e ez a funkció.

Biztonsági okokból a JÁRMŰ csak akkor tehető mozgásképtelenné, ha a JÁRMŰ nem mozog.

A lopásról szóló rendőrségi bejelentés előzetes intézkedésként történő megtételét követően minden távoli parancs (többek között például a vezetési riasztások, távoli műveletek, autókeresés, ha elő van fizetve) letiltásra kerül a mobilalkalmazásban és a webbortálon.

Az OPERATÍV KÖZPONT kapcsolatba lép a rendőrséggel, és szükség esetén koordinálja a JÁRMŰ visszaszerzésének folyamatát.

A JÁRMŰ megtalálása esetén a rendőrség értesíti az ELŐFIZETŐT.

Az ELŐFIZETŐ kérésére és a rendőrség visszaigazolása után az OPERATÍV KÖZPONT inaktíválja a JÁRMŰ indításgátlóját (ha az korábban működésbe lépett) és a MOBILALKALMAZÁS/WEBHELY funkcióit.

Területi lefedettség: a SZOLGÁLTATÁS területi lefedettségének részleteit a WEBHELY kapcsolódás mezője tartalmazza.

13 My Entertainment

A My Entertainment (a továbbiakban: „Szolgáltatás”), amennyiben elérhető, adatkapcsolatot biztosít a fedélzeti Alexa számára. Az Alexa hangszolgáltatás lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy járművéből a következőket végezze: streamelt zene és hangoskönyvek hallgatása, érdekes helyek keresése és azok elküldése az autó navigációs rendszerébe, események mentése és böngészése a személyes naptárban, online keresés, kommunikálás a kompatibilis otthoni automatizálási eszközökkel, bevásárlólista készítése és egyéb. Személyes fiókjával az előfizető otthon is vezérelheti az eszközeit, további tudnivalóért lásd az Alexa leírását itt: <https://www.amazon.it/go/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

A fedélzeti Alexa asszisztens használatához az Előfizetőnek személyes fiókot kell létrehoznia az Amazonon, az előfizetés az Előfizető és az Amazon közötti további feltételek és követelmények hatálya alá tartozik.

A Szolgáltatáshoz a járműnek hozzáféréssel kell rendelkeznie mobilhálózathoz, és az Előfizetőnek engedélyeznie kell a „Wi-Fi hálózat” opciót a jármű fejegységének „értesítések” vagy „alkalmazások” menüjében.

A Szolgáltatás nem biztosít Wi-Fi hotspot használatot.

A szolgáltatás nyújtója a Stellantis, alapja pedig a mobilhálózati hozzáférés. A szolgáltatás jelenleg a mobilhálózat és más helyi mobilhálózatok által biztosított 2G és/vagy 3G és/vagy 4G technológiát használja, az aktuális roaming megállapodásoknak megfelelően. Ezért a szolgáltatás minősége függhet a helyi mobilhálózatok lefedettségétől, teljesítményétől és a használt technológiától, amelyek a jármű helyétől függhetnek.

TULAJDONOSVÁLTÁS

Az ÜGYFÉL a Tulajdonosváltás funkcióval leválaszthatja a járművet a saját Felhasználói Garázsáról, és olyan állapotba hozhatja, amely alkalmas az eladásra vagy más félnek (magánszemélynek, márkakereskedőnek vagy beszállítónak) történő átadásra. Az ÜGYFÉL bármikor elindíthatja a tulajdonosváltási eljárást.

A tulajdonosváltási folyamat elindításához az ÜGYFÉL megnyitja a csatlakoztatott szolgáltatások weboldalát, és a „MY GARAGE” (Garázsom) részre lép, kiválasztja a „Remove Vehicle” (Jármű eltávolítása) lehetőséget, majd követi az útmutató lépéseit, és elvégzi a szükséges ellenőrzéseket.

Ez az eljárás erősen ajánlott a jármű eladása vagy átruházása előtt, mert ha az ÜGYFÉL a járművet eladja vagy átruházza anélkül, hogy ezt befejezné, az ÜGYFÉL fiókjához kapcsolódó aktív előfizetések (beleértve az automatikusan megújuló előfizetéseket is) továbbra is érvényben maradhatnak, és az ÜGYFÉL terhére kerülhetnek felszámításra.

Az eljárás és a szükséges ellenőrzések befejezését követően: a SZOLGÁLTATÁSOK leállnak; a járművet leválasztják az ÜGYFÉL fiókjáról; a járművet eltávolítják a Felhasználói garászból; a járművel kapcsolatos minden további kommunikáció leáll.

A leválasztást követően egy új tulajdonos regisztrálhat a SZOLGÁLTATÁSOKRA, vagy az ÜGYFÉL szükség esetén újra regisztrálhat, és felhasználhatja a fennmaradó próbaidőszakot, ha az rendelkezésre áll.

A SZOLGÁLTATÓ nem fizet kártérítést vagy időarányos visszatérítést az ÜGYFÉLNEK a Tulajdonosváltási folyamat eredményeként idő előtt felmondott SZOLGÁLTATÁSOK vagy szerződések után.

Ib. függelék – SZOLGÁLTATÁSOK Peugeot, Citroën, DS, Opel vagy Vauxhall esetén

A SZOLGÁLTATÁSOK SZÁLLÍTÓJA a PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.), alaptőke: 300 176 800 EUR, bejegyezve a versailles-i kereskedelmi és cégnyilvántartásba B 542 065 479 számon, székhelye: 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Franciaország (a továbbiakban: „PSA”).

E dokumentum alkalmazásában a következő autómárkák minősítése „Smartcars”: CITROEN C3 (2025-ös modellév); CITROEN C3 Aircross (2025-ös modellév); OPEL Frontera (2025-ös modellév).

1 PÁROSÍTÁSI FOLYAMAT

Egyes szolgáltatások, köztük a távvezérlés vagy a csatlakoztatott riasztás (nem teljes lista) aktiválásához párosítási folyamatra lehet szükség. Az alábbi lépéseken kívül az ÜGYFÉLNEK a márka WEBHELYÉN a kapcsolódás mezőben ellenőriznie kell, hogy a JÁRMŰ alkalmas-e a szolgáltatás igénybevételére, és hogy okoskészüléke kompatibilis-e a JÁRMŰVEL.

A szolgáltatásnak a járművében való aktiválásához elengedhetetlen, hogy az ügyfél sikeresen elvégezze a párosítási folyamat összes alábbi lépését. Ha a fent említett párosítási folyamat összes szükséges lépését nem sikeresen végzi el, az ügyfél nem tudja aktiválni vagy használni járművében a szolgáltatásokat.

A párosítási folyamat teljes körű elvégzése úgy értendő, hogy az ügyfél visszaigazolja és vállalja a párosításban való részvételt és annak előnyeit, ami szükségszerűen megköveteli a személyes adatoknak az adatvédelmi nyilatkozatban leírtak szerinti használatát és feldolgozását, valamint az „Adatvédelmi üzemmód” kikapcsolását, mivel a szolgáltatás másképp nem nyújtható.

A SZOLGÁLTATÓ nem felelős azért, ha a párosítási folyamat nem megfelelően történik.

A párosítás az ügyfélnek a jármű felhasználójaként való azonosítását megkövetelő szolgáltatások esetén szükséges, mivel a szolgáltatások csak az ügyfélnek vannak fenntartva és nyújtvá.

Egyszerre csak egy ÜGYFÉL végezhet párosítást és veheti igénybe az érintett szolgáltatást.

1.1 Meghatározások

„Párosítás” és/vagy „Párosítási folyamat”: a járműnek az ügyfél MyBrand fiókjával (vagyis az adott mobilalkalmazás fiókjával) való összekapcsolása, amely a jelen általános feltételekben ismertetett, az ügyfél által sikeresen elvégzett párosítási folyamat eredményeként jön létre. Az ügyfélnek csak egy MyBrand fiókja lehet ugyanahhoz a járműhöz társítva.

„Megbízható telefonszám”: az ügyfél által a MyBrand fiókjában megadott telefonszám, amelyet az aktiváláshoz és/vagy párosításhoz szükséges összes biztonsági kód fogadására kell használni.

„Megbízható okoskészülék”: az ügyfél által a MyBrand fiókjában a megbízható telefonszámának használatával regisztrált okoskészülék (okostelefon, okosóra stb.).

1.2 Folyamat

1.2.1 Előfeltételek

A párosítási folyamat csak akkor indítható el, ha az ügyfél:

- letöltötte okoskészülékére a mobilalkalmazást;
- létrehozott egy MyBrand fiókot.

1.2.2 Háromlépéses párosítási folyamat

Miután az ügyfél megbizonyosodott arról, hogy a fenti 1.2.1 cikkben említett valamennyi előfeltételt teljesítette, az ügyfél a mobilalkalmazáson keresztül bejelentkezhet MyBrand fiókjába.

Az ügyfél okoskészülékének csatlakoznia kell az internethez, és az ügyfél MyBrand fiókjának megnyitottnak kell lennie a párosítási folyamat során, beleértve az alábbiakban leírt előzetes szakaszokat is, amelyek abból állnak, hogy az ügyfél regisztrálja megbízható telefonszámát és megbízható okoskészülékét a MyBrand fiókjában. Abban az esetben, ha lekapcsolódik a mobilalkalmazás és/vagy az ügyfél leállítja a párosítási folyamatot annak végrehajtása során, az ügyfélnek az utolsó sikeresen befejezett lépésnél ajánlatos megállnia, mivel:

- Csak a sikeresen befejezett lépések kerülnek rögzítésre;
- a párosítási folyamat az utolsó sikeresen befejezett lépéstől indul újra, amikor az ügyfél ismételtelen belép MyBrand fiókjába, hogy befejezze a párosítási folyamatot.

1. lépés: Megbízható telefonszám hitelesítése

A mobilalkalmazás felkéri az ügyfelet, hogy MyBrand fiókjában adja meg a mobiltelefonszámot, amelyre aztán az ügyfélnek SMS útján egy ellenőrző kód érkezik. Az ügyfélnek a MyBrand fiókjába be kell írnia a teljes ellenőrző kódot, hogy hitelesítse a MyBrand fiókjában regisztrált mobiltelefonszámot, és így az lehessen a megbízható telefonszáma.

2. lépés: Megbízható okoskészülék regisztrálása.

Az ügyfél megbízható telefonszámára SMS útján egy aktiváló kód érkezik. Az ügyfélnek a teljes aktiváló kódot be kell írnia MyBrand fiókjába azon az okoskészüléken, amelyet megbízható okoskészülékként kíván regisztrálni. Ezzel egyidejűleg ki kell választania és be kell írnia egy PIN-kódot, hogy MyBrand fiókjában érvényesítse a megbízható okoskészülék regisztrációját.

3a. lépés (A Peugeot Boxer, Citroën Jumper és Opel Movano kivételével minden járműre vonatkozik): A párosítás a jármű kulcsa útján

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészülék mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- a Bluetooth aktiválása a megbízható okoskészüléken, hogy az érintőképernyőn keresztül párosítható legyen a járművel, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs.

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz és a megbízható okoskészülék Bluetoothon keresztüli párosítása a járművel
- A jármű gyújtásának ráadása (műszerfal bekapcsolva) vagy a motor beindítása

- A jármű párosítása az ügyfél MyBrand fiókjával a megbízható okoskészülék képernyőjén megjelenő „BEJELENTEKÉZÉS” gomb megnyomásával.

3b. lépés (Kizárólag Peugeot Boxer, Citroën Jumper és Opel Movano járműre vonatkozik): Párosítás a jármű teljes futásteljesítménye alapján

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészülék mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs.

Az ügyfél tisztában van azzal, hogy ez a folyamat a jármű által a Stellantis felhőbe küldött adatokon alapul. Ezen adatok például a következőket tartalmazzák:

- A „jármű indítása” és a „jármű leállítása” események időbélyegzői
- A jármű teljes futásteljesítménye

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz
- A motor elindítása a mobilalkalmazás erre vonatkozó felszólításakor
- A jármű műszerfalán megjelenő teljes futásteljesítményének beírása a mobilalkalmazásba
- A motor leállítása a mobilalkalmazás erre vonatkozó felszólításakor
- A párosítási folyamat végének validáló megerősítése a mobilalkalmazásban a megbízható okoskészüléken.

3c. lépés (Minden IVI R1High és csak NAC járművekre vonatkozik, amelyeknél nem végeztek párosítást a jármű kulcsával): Párosítás QR kóddal

A párosítási folyamat ezen lépésének elvégzése előtt az ügyfélnek biztosítania kell a következőket:

- a megbízható okoskészülék mobil internetkapcsolat (legalább 3 G) vagy Wi-Fi útján csatlakozik;
- az „Adatvédelem” üzemmód letiltása a jármű érintőképernyőjén, szükség esetén a márka WEBHELYÉN online elérhető felhasználói kézikönyv alapján;
- Birtokában van egy járműkulcs

Az ügyfél ezzel a lépéssel bizonyíthatja, hogy ő a jármű felhasználója annak bemutatásával, hogy birtokában van a jármű és legalább az egyik fizikai járműkulcs. Ő az egyetlen, aki igénybe veheti az ezt a párosítást igénylő szolgáltatásokat

E lépés sikeres elvégzéséhez az ügyfél feladata:

- Hozzáférés a járműhöz
- A jármű motorjának beindítása
- QR kód generálása az autó kijelzőjére a „Megerősítettem, elindítottam az autót” gomb megnyomásával a megbízható okoskészüléken a MyBrand fiók képernyőjén.
- A jármű és az ügyfél MyBrand fiókjának párosítása az autó kijelzőjén megjelenő QR kód kamerás beolvasásával a megbízható okoskészülék fiókján keresztül.

A párosítási folyamat alatti technikai incidens és/vagy az internetkapcsolat és/vagy Bluetooth megszakadása esetén a mobilalkalmazás tájékoztatja az ügyfelet a problémáról. Ilyenkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek a párosítási

folyamatot részben vagy egészben újra kell végeznie.

Ha a probléma továbbra is fennáll, és oka nem a kapcsolat (internet és/vagy Bluetooth) teljes vagy részleges megszakadása, akkor az ügyfélnek az ügyfélkapcsolati központhoz kell fordulnia.

2 ÖSSZEKAPCSOLT NAVIGÁCIÓS ÉS RIASZTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 A szolgáltatások leírása

2.1.1 Összekapcsolt navigációs funkciók

Az összekapcsolt navigáció a következő funkciókat tartalmazza, amennyiben ezen információkat a TOMTOM SALES BV nevű holland vállalat (székhelye: 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amszterdam, Hollandia) (a „**szolgáltatás kiadója**”) vagy a szolgáltatás kiadója által kijelölt vagy megbízott harmadik fél gyűjti.

• **Online forgalom:** E szolgáltatás biztosítja a forgalmi viszonyok közel valós idejű megjelenítését, amennyiben ez a szolgáltatás kiadója által gyűjtött információ. A tervezett útvonal forgalmi viszonyai kizárólag akkor kerülnek összegzésre, ha a navigációs rendszer vezetési nézet üzemmódban van.

• **Helyi időjárás:** E szolgáltatás lehetővé teszi az időjárási előrejelzések megjelenítését a járművezető útvonala mentén és az úti célban, valamint a jármű navigációs rendszerének térképén.

• **Parkolási információ:** E szolgáltatás lehetővé teszi a parkolóhelyek megjelenítését a járművezető útvonala mentén és az úti célban, valamint a jármű navigációs rendszerének térképén, amennyiben a szolgáltatás kiadója gyűjti ezen információkat.

• **Üzemanyagárak:** E szolgáltatás lehetővé teszi a töltőállomások megjelenítését a járművezető útvonala mentén és az úti célban, valamint a jármű navigációs rendszerének térképén.

• **Töltőpontok:** E szolgáltatás lehetővé teszi a kompatibilis töltőterminálok és az elérhető csatlakozók számának valós idejű megjelenítését a járművezető útvonala mentén és az úti célban, valamint a jármű navigációs rendszerének térképén. A 2025 márciusa után gyártott alkalmas elektromos járművek esetében az akkumulátor automatikusan felmelegszik, amikor egyenáramú (DC) gyorsító állomás helyét állítják be megállóként vagy célállomásként, ha a külső hőmérséklet 15°C alatt és a jármű akkumulátorának töltöttségi szintje 20% felett van.

• **POI (nevezetesség) online keresése:** E szolgáltatás lehetővé teszi a különböző kategóriájú nevezetességek közül egy cím megtalálását a járművezető útvonala mentén és az úti célban, valamint a jármű navigációs rendszerének térképén.

A navigációs rendszer térkép- és szoftverfrissítéseit a jármű gyártója vagy a szolgáltatás kiadója időről időre elérhetővé teheti, az ügyfél pedig a márka webhelyein található folyamatot követve ingyenesen elvégezheti a frissítést.

A JÁRMŰ modellektől függően további funkciók is rendelkezésre állhatnak az alább felsoroltak szerint, ajánlott a felhasználói kézikönyvet tanulmányozni:

• **Online keresés:** E szolgáltatás segítségével a fedélzeti navigációs rendszerbe beágyazott térképek helyett online térkép alapján végezhető egy cím vagy nevezetesség (POI) keresése. Ha az ügyfél nem csatlakozik az internethez, a keresés visszatér a beágyazott térképen alapuló keresésre, ami az online keresésnél tovább tarthat.

• **Online útvonaltervezés:** E szolgáltatás lehetővé teszi az útvonalak fedélzetén kívüli számítással történő megtalálását, amikor internetkapcsolat áll rendelkezésre az online térkép alapján kiszámított gyorsabb keresési eredményekhez és relevánsabb útvonalakhoz. Ha az ügyfél nem csatlakozik az internethez, az útvonal kiszámítása visszatér a beágyazott térképen alapuló keresésre, ami az online útvonaltervezés tovább tarthat.

• **Over the air térkép frissítése:** A JÁRMŰ modellektől függően a beágyazott térképfrissítésre rendszeresen sor kerülhet az ügyfél intézkedése nélkül, a járműbe ágyazott mobil és/vagy wifi kapcsolat alapján és amennyiben a szolgáltatás kiadója gyűjti ezen információkat. A wifi kapcsolat azonban az ügyfél intézkedését igényli, beleértve a biztonságos wifi hozzáférési eszközön keresztül történő csatlakozást. Ha az ügyfél az okostelefonja használata útján igényel wifi kapcsolatot, akkor ez a mobilszolgáltatón keresztül többlet mobiltelefon díjakat vonhat maga után.

A szerződéses időszak alatt további összekapcsolt navigációs szolgáltatások is felajánlhatók, amelyek járműbe ágyazott mobil és/vagy wifi kapcsolatot használhatnak. A wifi kapcsolat azonban az ügyfél intézkedését igényli, beleértve a biztonságos wifi hozzáférési eszközön keresztül történő csatlakozást. Ha az ügyfél az okostelefonja használata útján igényel wifi kapcsolatot, akkor ez a mobilszolgáltatón keresztül többlet mobiltelefon díjakat vonhat maga után.

A kiegészítő csatlakoztatott navigációs szolgáltatások nem érhetőek el Smartcar esetében.

2.1.2 Riasztási szolgáltatás

E szolgáltatás lehetővé teszi a járművezető útvonala mentén található veszélyzónák vagy kockázati területek megjelenítését. Hang- és vizuális riasztást ad, ha a járművezető olyan veszélyes zónához közeledik, ahol a járművezetőnek különös óvatosságot és figyelmet kell tanúsítania.

E szolgáltatás azt is lehetővé teszi, hogy az autósok kölcsönösen segítsék egymást az úton lévő veszélyek bejelentésével. Mivel ezen adatok a szolgáltatás más felhasználóitól származnak, felhívjuk figyelmét, hogy az adatok csak tájékoztató jellegűek, és a SZÁLLÍTÓ nem garantálja azok teljességét vagy pontosságát.

Előfordulhat, hogy a riasztási szolgáltatás nem minden területen és joghatóságban érhető el, egyes hatóságok pedig jogi okból részben vagy egészben korlátozhatják vagy tilthatják a szolgáltatások használatát. Tekintse meg a 2.3. cikkben található azon országok és joghatóságok listáját, ahol a riasztási szolgáltatás elérhető, vagy további információért forduljon az ügyfélszolgálati központhoz. Mindenesetre az is előfordulhat, hogy a riasztási szolgáltatás bizonyos területeken nem vásárolható meg.

E Szolgáltatás nem érhető el Smartcar esetében.

2.1.3 Összekapcsolt hangutasítás

Jármű modellektől és országtól függően áll rendelkezésre.

Az összekapcsolt hangutasítás a következő funkciókat tartalmazza, amennyiben ezen információkat a „**hangutasítás szolgáltatás kiadója**”, azaz a SOUNDHOUND INC. nevű amerikai vállalat, (székhelye: 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA), vagy a Cerence GmbH vállalat (Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Németország), vagy a hangutasítás szolgáltatás kiadója által kijelölt vagy megbízott harmadik fél gyűjti. A következő funkciók is az érintett területeken való elérhetőség függvényei, a 2.3 cikkben foglaltak szerint

• Az összekapcsolt hangutasítás gyorsabb eredményeket és interakciót biztosít, mivel a felhasználó által beszélt természetes nyelv és szavak szélesebb körét értelmezi

• A releváns parancsok könnyebb és gyorsabb megértését célzó, anonimizált hangmintákat felismerő mély algoritmusok kiküszöbölik az információk megismétlésének szükségességét és egyszerűsítik a természetes hanginterakciót

• E szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználónak, hogy az alább felsorolt összekapcsolt hangnavigációs szolgáltatások mellett hangutasításokkal működtessen több funkciót, köztük a fűtés/légkondicionálás funkciókat, a médiát (pl. rádióhasználat és hangfájlok streamelése, mobiltelefon kihangosítása (minden vonatkozó törvény, szabályzat és előírás betartásával). Az összes részletért nézze meg a használati útmutatót vagy kézikönyvet.

• Az összekapcsolt hangnavigáció hangutasítások használatát teszi lehetővé a felhasználóknak:

- a fenti 2.1.1 pontban említett online keresés működtetéséhez
- a kért nevezetességek különböző helyszíneinek és lehetőségeinek megjelenítéséhez
- konkrét kérések szerint időjárási információk meghallgatásához

A további részletekért nézze meg a használati útmutatót vagy kézikönyvet

Egyes funkciókhoz, például a mobiltelefon használatához az ügyfélnek párosítania kell okostelefonját a KÉSZÜLÉKKEL a használati útmutatóban vagy kézikönyvben leírtak szerint (Bluetooth vagy tükrözéses kapcsolat útján, például Apple CarPlay™ vagy Android Auto™ segítségével)

Nyelvek:

Az összekapcsolt hangutasítás különböző nyelveken áll rendelkezésre, de az érintett országtól függően nem mindig érhető el az ügyfél anyanyelvén vagy választott nyelvén. A 2.3 cikk tartalmazza az országok és elérhető nyelvek listáját, amelyet a szolgáltató időről időre frissíthet.

Hozzájárulás az összekapcsolt hangutasításnak a hangutasítás szolgáltatás kiadója által belső igények céljából való újrafelhasználásához:

Ha a járművezető hozzájárulását adja a jármű központi kijelzőjén, akkor a hangutasítás szolgáltatás kiadója, mint független irányító, újból felhasználja az anonimizált hangfelvételeket és a hozzájuk tartozó értelmezett kéréseket a szolgáltatás globális javítása érdekében.

A hangutasítás szolgáltatás kiadójának adatvédelmi tájékoztatójához lásd a

https://www.soundhound.com/partner_privacy/st/ linket a SoundHound vagy a

<https://www.cerence.com/privacy-policy> linket a Cerence esetében

E Szolgáltatás nem érhető el Smartcar esetében.

2.2 Az információ tájékoztató jellege – A szolgáltatások ügyfél általi igénybevétele

A szolgáltatásokon keresztül elérhető adatokat a szolgáltatás kiadója gyűjti össze és csak tájékoztató jelleggel adja meg, és a SZOLGÁLTATÓ nem tudja garantálni azok teljességét vagy pontosságát a szolgáltatások használatának időpontjában. A szolgáltatások által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.).

A felhasználóknak a szolgáltatások használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárási körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

Ha az ÜGYFÉL nem újítja meg a szerződést, vagy ha megszűnik az előfizetés, a szolgáltatásokon keresztül nyújtott térképet használó szolgáltatások egyes fontos adatai nem frissülnek, illetve eltávolításra vagy törlésre kerülhetnek.

2.3 Terület

A JÁRMŰ modellje és a fent ismertetett szolgáltatások területi lefedettsége szerinti elérhetőség további részletei az appban vagy a márka WEBHELYÉN a kapcsolódás közben található. Ez a lakóhely szerinti országban belüli és kívüli utazások során egyaránt érvényes.

Mivel a szolgáltatások tartalma a nemzeti sajátosságokhoz igazodik, a szolgáltatásokra az ÜGYFÉL lakóhelye szerinti országban kell előfizetni.

A hatályos helyi jogszabályoknak megfelelően a szolgáltatások keretében nyújtott információk a következők:

- Franciaország: aktuális sebességkorlátozások, veszélyes útszakaszok (különösen a nagy forgalmú szakaszok, baleseti gócpontok – némelyikük be nem jelentett sebességellenőrzések alá eshet), különleges veszélypontok (különösen a forgalmi akadályok, veszélyes keresztezések, ideiglenes veszélyek), torlódások, balesetek, események, útpítések).
- Svájc és Németország: aktuális sebességkorlátozások, akadályok, torlódások, balesetek, események, útpítések.
- Egyéb országok: fix és mobil sebességmérő kamerák, aktuális sebességkorlátozások, akadályok, torlódások, balesetek, események, útpítések.

3 TÁVVEZÉRLÉS

3.1. Járművek alkalmassága

Az infotainment rendszerrel felszerelt Peugeot, Citroën, DS, Opel és Vauxhall járművek lehetnek alkalmasak. A márka WEBHELYÉN vagy a mobilalkalmazásban automatikusan sor kerül minden műszaki alkalmasság ellenőrzésére.

A járművek szolgáltatásra való globális alkalmassága azonban országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű alkalmasságára vonatkozó információk a járműazonosító szám (VIN) megadásával érhetők el:

- a MOBILALKALMAZÁSBAN;

- online a márka WEBHELYÉN keresztül, a kapcsolódás közben

A szolgáltatás fokozatos bevezetése miatt az alkalmas járművek listája rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a MOBILALKALMAZÁSBAN és/vagy a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében elérhető legújabb frissítéseket

3.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése és használata az alábbi országokban lehetséges: Ausztrália, Ausztria, Belgium, Horvátország (DS kivételével), Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland (DS kivételével), Írország, Olaszország, Japán, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szingapúr, Szlovákia, Spanyolország, Dél-Korea, Svédország, Svájc, Tajvan és az Egyesült Királyság.

Az ügyfelek csak a lakóhelyük szerinti országban fizethetnek elő a szolgáltatásra. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden ésszerűen előrelátható költségét.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a márka webhelyeken vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

3.3. A szolgáltatás leírása

Miután a MOBILALKALMAZÁSBAN bejelentkezett a fiókjába, az ügyfél a következőkre használhatja a szolgáltatást:

- az (összes) ajtó(k) zárt vagy kioldott állapotának ellenőrzése;
- az összes ajtó távoli zárása és/vagy kioldása;
- a külső lámpák 10 másodperces villogtatása;
- a kürt megszólltatása meghatározott számú alkalommal.
 - az alkalmas száma modellel függően 3 és 5 között változhat;
 - egyes modelleknél a kürt aktiválásával egyidejűleg a külső lámpák is villognak;
 - a felhasználó felelőssége, hogy ellenőrizze a jármű kürtjének használatára vonatkozó helyi előírásokat.

3.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe

- az ÜGYFÉL helyes és naprakész megbízható mobiltelefonszámot (megbízható telefonszám) adott meg
- a JÁRMŰ és az ügyfél megbízható okoskészüléke állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.

Az ügyfélnek ezért a következőket kell biztosítania:

- megbízható okoskészüléke aktív mobilkapcsolattal rendelkezik;
- a JÁRMŰ adatvédelem üzemmódja le van tiltva
- a JÁRMŰ a 4.2. bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktiválható;
- a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
- az ÜGYFÉL aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra.

Ha az ügyfél a szerződési időszak alatt megváltoztatja megbízható okoskészülékét, és továbbra is használni kívánja a szolgáltatást, akkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek egy újabb új párosítási folyamatot kell elvégeznie.

Ha az ügyfél megváltoztatja a szolgáltatás igénybeviteléhez használt telefonszámát, erről értesítenie kell a szállítót, különben a szolgáltatás nem fog működni. A SZÁLLÍTÓ nem vállal felelősséget a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos problémákért vagy egyéb következményekért (a vonatkozó jogszabályok szerint alkalmazandó mértékben), ha az ügyfél nem értesítette a SZÁLLÍTÓT az új telefonszámról.

A szolgáltatásban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalók és a használatukra vonatkozó utasítások a márka WEBHELY gyakraan ismételt kérdések (GYIK) részében található. Az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központhoz is fordulhat. Megjegyzendő, hogy jó néhány országban csak meghatározott célokra szabad megszólaltatni vagy használni a JÁRMŰ kürtjét. Az ügyfél felelőssége az ilyen követelmények ellenőrzése és betartása. A szolgáltatás használata csak az adott előírások és szabályzatok betartásával és az ügyfél közvetlen vizuális ellenőrzése mellett ajánlott.

4 CSATLAKOZTATOTT RIASZTÁS

4.1. Járművek alkalmassága

Az infotainment rendszerrel (beleértve a csatlakozási eszközt) és fizikai riasztóval felszerelt Peugeot, Citroën, DS, Opel és Vauxhall járművek lehetnek alkalmasak. A márka webhelyen vagy a mobilalkalmazásban automatikusan sor kerül minden műszaki alkalmasság ellenőrzésére.

A járművek szolgáltatásra való globális alkalmassága azonban országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű alkalmasságára vonatkozó összes információ a járműazonosító szám (VIN) megadásával érhető el:

- a mobilalkalmazásban;
- online a márka webhelyén keresztül, a kapcsolódás közben.

A szolgáltatás fokozatos bevezetése miatt az alkalmas járművek listája rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a MOBILALKALMAZÁSBAN és/vagy a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében elérhető legújabb frissítéseket

4.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése, aktiválása és használata az alábbi országokban lehetséges: Franciaország és az Egyesült Királyság. Az ügyfelek azonban csak a lakóhelyük szerinti országban fizethetik elő és aktiválhatják a szolgáltatást. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden ésszerűen előrelátható költségét; a más országban való használat a márka webhelyen vagy a kapcsolati központhoz fordulva ellenőrzendő.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a szolgáltatási terület lefedettségi oldalán vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

4.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltatáshoz szükséges, hogy a JÁRMŰ fizikai riasztóval legyen felszerelve. Azt követően, hogy az ügyfél előfizette és aktiválta a szolgáltatást, okoskészülékére a jármű esetleges ellopását jelző SMS riasztást kap minden alkalommal, amikor működésbe lép a jármű fizikai riasztója. A fizikai riasztó például akkor léphet működésbe, ha a jármű mozgását észleli vagy ha valaki kinyitja a jármű ajtaját. A fizikai riasztó, ha van ilyen beszerelve a járműbe, összekapcsolódik a jármű telematikai dobozával, amely ezt a kapcsolatot használja az SMS küldésére.

4.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe

- az ügyfél helyes és naprakész megbízható mobiltelefonszámot (megbízható telefonszám) adott meg
- a JÁRMŰ és az ügyfél okoskészüléke állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.

Az ügyfélnek ezért a következőket kell biztosítania:

- megbízható okoskészüléke aktív mobilkapcsolattal rendelkezik;
- a JÁRMŰ az 5.2. bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktiválható;
- a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
- az ÜGYFÉL aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra, és a JÁRMŰ egyik funkciójaként fizikai riasztó van beszerelve.

Ha az ügyfél a szerződési időszak alatt megváltoztatja megbízható okoskészülékét, és továbbra is használni kívánja a szolgáltatást, akkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek egy újabb új párosítási folyamatot kell elvégeznie.

Ha az ügyfél megváltoztatja a szolgáltatás igénybevételéhez használt telefonszámát, erről értesítenie kell a szállítót, különben a szolgáltatás nem fog működni. A SZÁLLÍTÓ nem vállal felelősséget a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos problémákért vagy egyéb következményekért (a vonatkozó jogszabályok szerint alkalmazandó mértékben), ha az ügyfél nem értesítette a SZÁLLÍTÓT az új telefonszámról.

A szolgáltatásban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalók és a használatukra vonatkozó utasítások a márka WEBHELY gyakran ismételt kérdések (GIYK) részében találhatóak. Az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központjához is fordulhat.

5 e-ROUTES

Az E-ROUTES egy okostelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi az alkalmas elektromos járművek tulajdonosai számára, hogy optimalizálják utazásukat és korszerű tervezéssel és útvonalvezetéssel navigáljanak az általuk preferált úti célokhoz. A javasolt e-ROUTES elérhető Apple OS és Android OS (operációs rendszer) eszközökre is, amelyek a megfelelő Apple Store és Google PlayStore áruházakból tölthetők le. Az E-ROUTES kihasználja az Apple CarPlay és az Android Auto replikációs technológiákat is.

5.1. Járművek alkalmassága

Minden új, teljesen elektromos jármű alkalmas a szolgáltatás igénybevételére. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága egyes modellekre korlátozódhat és idővel változhat. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelősége, hogy naprakészen kövesse a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében elérhető legújabb frissítéseket a márka WEBHELYEN vagy a

MyBrand alatt automatikusan sor kerül minden műszaki alkalmasság ellenőrzésére. A járművek szolgáltatásra való alkalmassága viszont országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű alkalmasságára vonatkozó információk a járműazonosító szám (VIN) megadásával érhetőek el:

- a MyBrand alatt;
- online a márka WEBHELYÉN keresztül, a kapcsolódás mezőben

5.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése az alábbi országokban lehetséges: Ausztria, Belgium, Franciaország, Németország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország és az Egyesült Királyság.

Az ügyfélnek a szolgáltatásra a lakóhelye szerinti országban kell előfizetnie. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden észszerűen előrelátható költségét.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelősége, hogy naprakészen kövesse a márka webhelyeken vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

5.3. A szolgáltatás leírása

Miután bejelentkezett az e-ROUTES rendszerbe, az ügyfél a következőkre használhatja a szolgáltatást:

- **„Tervezés”:** Az okostelefonos app kijelzőjét vagy az Apple CarPlay, Android Auto technológiák replikációját használva az ügyfél – otthon, utcán, járműben – bármikor tervezhet hosszabb vagy rövidebb utakat. Az ügyfél egy pillantással láthatja például az út teljes időtartamát és távolságát, a teljes töltési időtartamot és a tájékoztató jellegű teljes töltési költséget. Az ügyfél az utazás során a célállomásig szükséges összes optimalizált töltési megálló is láthatja. Minden töltési megálló kijelzőjén láthatók: töltési megálló időtartama, költség, várható akkumulátorszint megállás előtt és töltés után, töltési megálló aktuális és várható elérhetősége és környező szolgáltatások. Új utazás tervezésekor az ügyfél olyan paramétereket állíthat be, mint a célállomási kívánt akkumulátorszint, preferált hálózat, előfizetett töltőkártyák, útközbeni kerületek, útvonalpontok hozzáadása, adott töltőállomáson töltendő idő.
- **„Útvonalvezetés”:** Az útvonal megtervezése vagy a mentett tervek lekérése után az ügyfelet végső úti céljáig vezeti a rendszer, beleértve az optimalizált köztes töltési megállókra vonatkozó útmutatást is. Az útvonalvezetés járműre szabott, korszerű navigációs élményt nyújt, beleértve a forgalmi információk, műholdkép, valós idejű akkumulátorszint adatok, a következő töltési megálló elérhetőségének folyamatos frissítése és az ajánlott sebességhatárolás vezetés közbeni megjelenítését. A becsült érkezési idő kiszámítása figyelembe veszi a valós idejű időjárási információkat, a domborzati viszonyokat és a töltési viselkedést.

- **„Töltés”:** A töltőállomáshoz közeledve az ügyfél tájékoztatást kap a töltés időtartamáról és az utazás optimális folytatásához elérendő ideális akkumulátorszintről. Töltés közben az ügyfél értesítést kap arról, hogy a jármű készen áll az utazás folytatására a következő állomásig vagy a végső úti célig.
- **„Szabad vezetés”:** Beállított úti cél nélküli vezetés közben az ügyfél megnézheti a legközelebbi töltőpontokat a környéken, és a javasolt töltőhelyekkel együtt értesítést kap, ha az akkumulátorszint túl alacsony.

A fokozatos bevezetésnek köszönhetően az összes említett funkció a folyamatos teljesítések és fejlesztések részét képezi, és az ügyfél számára az Apple Store és a Google Play Store e-ROUTES frissítései révén válik elérhetővé.

5.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe

- az ÜGYFÉL helyes és naprakész megbízható mobiltelefonszámot (megbízható telefonszám) adott meg
- a JÁRMŰ és az ügyfél megbízható okoskészüléke állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.

Az ügyfélnek ezért a következőket kell biztosítania:

- megbízható okoskészüléke aktív mobilkapcsolattal rendelkezik;
- a JÁRMŰ adatvédelem üzemmódja le van tiltva
- a JÁRMŰ a 6.2. bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktiválható;
- a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
- az ügyfél aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfél feladata továbbá:

- az e-ROUTES letöltése a megfelelő Apple Store vagy Google Play Store áruházból, az okostelefon készüléktől függetlenül
- bejelentkezés a mobilalkalmazásba a MyBrand fiókkal, gondoskodva a fenti követelmények teljesüléséről

Ha az ügyfél a szerződési időszak alatt megváltoztatja megbízható okoskészülékét, és továbbra is használni kívánja a szolgáltatást, akkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek egy újabb új párosítási folyamatot kell elvégeznie.

Az e-ROUTES szolgáltatásban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalókért és a használatukra vonatkozó utasításokért az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központjához is fordulhat.

5.5. Az alkalmazás használata

Az e-ROUTES a felhasználó számára kizárólag fogyasztóként való személyes felhasználáshoz válik elérhetővé, tehát üzleti célra nem használható. Ezért a szolgáltatás kizárólag általános útmutatás és tájékoztatás céljára szolgál, nem pedig hivatalos nyilvántartási vagy naplózási célokra, mivel mindig fennáll az adatvesztés vagy adatsérülés kockázata, így nem nyújtunk biztosítékot arra, hogy az e-ROUTES esetében rögzített adatok mindig elérhetőek.

Az e-ROUTES által biztosított funkciók csak általános útmutatást és tájékoztatást nyújtanak, mivel az információk inkább becsült, mintsem pontos képet próbálnak adni. Az e-ROUTES rendelkezésre bocsátása tehát nem azt a célt szolgálja, hogy valaki kizárólag ez alapján hozzon döntéseket, illetve ennek segítségével döntse el,

hogy megtesz-e valamit vagy sem. E korlátok tekintetével a felhasználónak egyértelműen saját belátása és mérlegelése szerint kell értelmeznie az e-ROUTES bármely eredményét.

Az e-ROUTES által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.). A felhasználóknak az e-ROUTES használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárási körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

5.6. Okostelefon készülék

Az alábbi pontokat a felhasználónak az e-ROUTES zökkenőmentes használatát szavatoló általános ajánlásoként kell tekintenie.

- a felhasználó okostelefonjára telepítendő legújabb szoftververziókat illetően kövesse az okostelefon és az operációs rendszer gyártóinak ajánlásait.
- telepítse az Apple Store és a Google PlayStore 7 áruházban elérhető e-ROUTES szoftver legújabb verzióját
- az alkalmazások száma „aktívált/háttérben futó” alkalmazások száma az okostelefonon az e-ROUTES használata közbeni optimális feltételek biztosításához.
- az Apple CarPlay és Android Auto technológiák használatakor kövesse az Apple és a Google technikai előfeltételeit.
- a teljes szolgáltatás előnyei érdekében az e-ROUTES számára engedjen hozzáférést az okostelefon helyzetéhez és értesítéseisehez.

5.7. Replikációs technológiák

Csak akkor használjon e-ROUTES, Apple CarPlay és Android Auto replikációs technológiát, ha a feltételek biztonságos használatot tesznek lehetővé. Az e-ROUTES, Apple CarPlay vagy Android Auto használata a felhasználó saját felelősségére történik. Emellett az Apple CarPlay és az Android Auto használata kizárólag az Apple vagy a Google és a felhasználó között létrejött megállapodás és/vagy felhasználási feltételek hatálya alá tartozik. Az Apple CarPlay vagy az Android Auto használatát illetően minden az Apple vagy a Google kizárólagos felelősségét jelenti, és minden vitás kérdést az Apple Inc. vagy a Google Inc. és a végfelhasználó között kell rendezni.

6. Generatív MI összekapcsolt hangutasítás leírása

Jármű és márka modellől és országtól függően áll rendelkezésre. További részletekért lásd a WEBHELYET. E funkció feltétele, hogy az összekapcsolt navigáció és annak a 2.1.3. bekezdésben említett összekapcsolt hangutasítása aktív legyen. A SZOLGÁLTATÁS A JÁRMŪ „over the air” útján engedélyezhető

A SZOLGÁLTATÁSOK mögötti új és fejlődő technológia jellegéből adódóan az ÜGYFÉL és a FELHASZNÁLÓK számára ajánlott kerülni a személyes/magánjellegű információk megosztását, amikor hangutasításokat adnak vagy kérdéseket tesznek fel.

Minden felhasználónak el kell érnie a szolgáltatás használatához szükséges minimális életkort.

6.1. Működési leírás

Az összekapcsolt hangutasítás a következő funkciókat tartalmazza, amennyiben ezen információkat a fenti 2.1.3 bekezdésben említett hangutasítás szolgáltatás kiadója vagy a hangutasítás szolgáltatás kiadója által kijelölt vagy megbízott harmadik fél gyűjti. A következő funkciók is az érintett területeken való elérhetőség függvényei, a WEBHELYEN említettek szerint

- Az összekapcsolt hangutasítás az infotainment rendszert hangmodalitással egészíti ki (az érintőképernyős interakciók és a fizikai gombok interakciói mellett).
- Az NLU (Natural Language Understanding) természetesebb hanginterakciókat tesz lehetővé.
- Az összekapcsolt hangutasítás interakciót biztosít az ügyfél számára olyan infotainment funkciókkal, mint a rádió/média, telefon vagy navigáció, illetve olyan autózvezérlőkkel, mint a légkondicionálás vagy ülésfűtés.
- Az ügyfél összekapcsolt információkat, köztük időjárási előrejelzéseket is kaphat. Az ügyfélművelés gazdagítása céljából elérhetőség esetén további összekapcsolt funkciók is biztosíthatók a jármű aktuális élettartama során.
- A generatív összekapcsolt hangutasítások terén a generatív mesterséges intelligencia képességei lehetővé teszik az ügyfél számára, hogy bármely területről információt szerezzen, bármint tanuljon (pl. történelem, földrajz, tudomány, irodalom, utazás) és tartalmat (történetek, versek, levelek) generáljon. E célból a hangutasítás szolgáltatás kiadója a saját mesterséges intelligencia platformját egy harmadik fél, például az Open AI – ChatGPT megoldáshoz használ – LLM (Large Language Model) modelljével kombinálja.

A további részletekért nézze meg a használati útmutatót vagy kézikönyvet

6.2. A generatív összekapcsolt hangutasítás működtetése:

- E szolgáltatás elérése és aktiválása céljából az ügyfélnek az összekapcsolt navigációs szolgáltatás elérésére vonatkozóval azonos eljárás útján kell elfogadnia a hangadatokra és helymeghatározásra vonatkozó adatkezelések gyűjtését és feldolgozását. További részletek a jármű infotainment rendszerének központi képernyőjén vagy a márka Connect Store/WEBHELY felületen is elérhető használati útmutatóban vagy kézikönyvben található. Az adatkezelésre vonatkozó információkat az előfizetett összekapcsolt navigációs szolgáltatás feltételei is tartalmazzák.
- Aktiválás után a generatív összekapcsolt hangutasítás funkció vagy a kormánykeréken lévő összekapcsolt hangutasítás gomb megnyomásával, vagy az autóba épített navigációs egység érintőképernyőjén, vagy az egyes márkákra jellemző „ébresztő” szó felhasználó általi használatával indítható (lásd használati útmutató)
- Az „ébresztő” szó szoftveralgoritmus három másodperces ciklusidőszakokon (vagy a jármű dokumentációjában időről időre meghatározott más időtartamon) át hallgatja és rögzíti a hangot, és az ilyen adatok tárolása a jármű rendszerében, nem pedig a felhőben történik.

- Amint az „ébresztő” szó elhangzik, és a felhasználó elfogadta az adatok (helymeghatározás és hangadatok) közlését, a rendszer felébred és információt küld a felhasználó kéréséről, és ezek az adatok kicserélődnek és a felhőben tárolódnak, beleértve az „ébresztő” szót tartalmazó beszélgetés utolsó 3 másodpercét, amely háttérbeszélgetést is magában foglalhat. Ezen adatokat közlik a hangutasítás szolgáltatás kiadója, hogy az nyújtani tudja a generatív MI összekapcsolt hangutasítás szolgáltatásokat.

- A felhasználó inaktívvá teheti az „ébresztő” szót a jármű modelljétől, típusától, országától és attól függően, hogy az ügyfél elfogadta-e az ezt lehetővé tevő vonatkozó szoftverfrissítést. Ellenkező esetben nem inaktívvá tehető. További információ a WEBHELYEN vagy az ügyfélszolgálatnál kapható. Mindenesetre a felhasználó a használati útmutatóban vagy kézikönyvben foglalt megfelelő adatvédelmi beállítások kiválasztásával megakadályozhatja az adatok járművön kívüli közzétételét.
- Önnek tájékoztatnia kell a járműben tartózkodó utasokat arról, hogy a generatív MI összekapcsolt hangutasítás aktív hallgatási üzemmódban lehet, és be kell tartania az e működéssel kapcsolatos összes adatvédelmi előírásokat.

További tudnivalóért nézze meg az adatvédelmi nyilatkozatot a 2. függelékben és a használati útmutatót vagy kézikönyvet.

Nyelvek:

- A generatív MI összekapcsolt hangutasítás különböző nyelveken áll rendelkezésre, de az érintett országtól függően nem mindig érhető el az ügyfél anyanyelvén vagy választott nyelvén. Tekintse meg a webhelyet.
- A generatív MI képességekkel rendelkező generatív összekapcsolt hangutasítások kísérleti időszaka és programja esetében csökken a nyelvek köre. További tudnivalóért tekintse meg a webhelyet.

6.3. Az információ tájékoztató jellege – A szolgáltatások ügyfél általi igénybevétele

Az ÜGYFÉLNEK és a FELHASZNÁLÓNAK tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÁSOK a történelem, földrajz, tudomány, utazás és irodalom terén érdekes információk nyújtására, illetve érdeklődésre számot tartó releváns tartalom generálására terjednek ki. Az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ nem használhatja a SZOLGÁLTATÁSOKAT olyan célra, amelyhez szakmai vagy szakértői tanács vagy vélemény (például műszaki vagy orvosi tanácsadás) szükséges. A SZOLGÁLTATÓ, annak leányvállalatai vagy SZOLGÁLTATÓI nem vállalnak felelősséget a SZOLGÁLTATÁSOK olyan felhasználásáért, amelyhez szakmai vagy szakértői tanács vagy vélemény szükséges, és bármely ilyen felhasználás az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ kockázatára történik. Az ÜGYFÉL vállalja, hogy a szolgáltatást nem használja szakmai célokra és ügyel arra, hogy a FELHASZNÁLÓ betartsa a jelen általános használati és értékesítési feltételekben foglalt kötelezettségeket.

A szolgáltatásokon keresztül elérhető adatokat a hangutasítás szolgáltatás kiadója gyűjti össze és csak tájékoztató jelleggel adja meg, és a SZÁLLÍTÓ nem tudja garantálni azok teljességét vagy pontosságát a szolgáltatások használatának időpontjában. A szolgáltatások által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található

információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.).

Továbbá, mivel a szolgáltatások az új és fejlődő technológiát jelentő generatív mesterséges intelligencia képességeit (GAIC) és gépi tanulás használatától függenek, a SZÁLLÍTÓ nem tudja garantálni, hogy a szolgáltatások révén közvetített információk pontosak, megbízhatóak, naprakészek, teljesebbek vagy helyesebbek lesznek. A WEBHELYEN említett konkrét adatokon túl nem lesz elérhető információ.

Az ÜGYFÉLNEK vagy a FELHASZNÁLÓNAK saját belátása szerint kell eljárnia, és az ilyen információk pontosságát az adott igénynek és felhasználásnak megfelelően kell értékelnie. A szolgáltatások GAIC funkcióján keresztül az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ helytelennek, sértőnek, illetlennek, kifogásolhatónak vagy nem objektívnek talált tartalommal is találkozhat. A SZÁLLÍTÓ a hangutasítás szolgáltatás kiadójára/SZOLGÁLTATÓJÁRA hagyatkozik a szolgáltatás helyes gyakorlat és hatályos jogszabályok szerinti nyújtása terén, és nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget e tartalomért. Az ÜGYFÉLNEK vagy a FELHASZNÁLÓNAK általánosságban gondosan kell eljárnia az információk egyéb felhasználása tekintetében. Ha például a SZOLGÁLTATÁSOKBAN kreatív tartalom (pl. történet) szerepel, az új technológia jellege miatt nem garantált, hogy a HANGUTASÍTÁS SZOLGÁLTATÁS KIADÓJA/SZOLGÁLTATÓJA vagy annak alvállalkozói rendelkeznek az ilyen tartalomhoz kapcsolódó összes joggal, és az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ számára nem ajánlott az ilyen információk lemásolása vagy egyéb felhasználása útján megsérteni a jelen általános használati és értékesítési feltételeket vagy a hatályos jogszabályokat; bármely ilyen felhasználás az ÜGYFÉL vagy a FELHASZNÁLÓ kockázatára történik.

A harmadik fél termékeire vagy szolgáltatásaira történő hivatkozás nem jelenti azt, hogy azokat a SZÁLLÍTÓ vagy a SZOLGÁLTATÓ támogatja.

A felhasználók nem használhatják a SZOLGÁLTATÁST a hatályos törvényekkel ellentétesen (pl. mások magánéletének védelme), vagy arra, hogy maguknak vagy másoknak kárt okozzanak.

A felhasználóknak a szolgáltatások használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárási körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

6.4. Terület

A JÁRMŰ modellje és a fent ismertetett szolgáltatások területi lefedettsége szerinti elérhetőség további részletei a MOBILALKALMAZÁSBAN vagy a WEBHELYEN a kapcsolódás mezőben található. Ez az országon belüli és kívüli utazások során egyaránt érvényes.

Mivel a szolgáltatások tartalma a nemzeti sajátosságokhoz igazodik, a szolgáltatásokra az ÜGYFÉL lakóhelye szerinti országban kell előfizetni.

7 My Trip Report

A My Trip Report egy okostelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi az alkalmas járművek (ICE, BEV, PHEV) tulajdonosai számára, hogy nyomon kövessék az autó használatát és egyes paraméterek alakulását a megtett útvonalon, és a MyBrand alkalmazásban a járművezetők megnézhesék a korábbi útjaik adatait (idő, sebesség, fogyasztás, költség, helyszín stb.). A járművezetők elemezhetik vezetési szokásaikat,

és javíthatják a saját gazdaságosságukra, a járművük egészségére és a környezetet gyakorolt hatását a vezetési teljesítmény javítása és az okosabb vezetés elősegítése céljából.

A javasolt My Trip Report elérhető Apple OS és Android OS (operációs rendszer) eszközökre is, amelyek a megfelelő Apple Store és Google PlayStore áruházakból tölthetők le.

7.1. Járművek alkalmazása

Telematikai dobozzal ellátott ICE, BEV és PHEV járművek. A járművek szolgáltatásra való alkalmazása egyes modellekre korlátozódhat és idővel változhat. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a márka WEBHELYÉNEK kapcsolódás mezőjében elérhető legújabb alkalmazási frissítéseket. A márka WEBHELYEN vagy a MyBrand alatt automatikusan sor kerül minden műszaki alkalmazás ellenőrzésére. A járművek szolgáltatásra való alkalmazása viszont országonként eltérő lehet a szolgáltatás fokozatos bevezetésének ütemezése és az ügyfél kérésének időpontja miatt.

A jármű alkalmazására vonatkozó információk a járműazonosító szám (VIN) megadásával érhetőek el:

- a MyBrand alatt;
- online a márka WEBHELYÉN keresztül, a kapcsolódás mezőben

7.2. Terület

A szolgáltatás előfizetése az alábbi országokban lehetséges:

- Célpiacon a 2024. március végi bevezetéshez: Franciaország és az Egyesült Királyság
- Célpiacon bővítése (2024 márciusától): Olaszország, Franciaország, Németország, Ausztria, Belgium, Luxemburg, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Egyesült Királyság és Svájc

Az ügyfélnek a szolgáltatásra a lakóhelye szerinti országban kell előfizetnie. E követelmény megszegése esetén az ÜGYFÉL nem jogosult a MÁRKA ügyfélszolgálat segítségére, és viselheti az ilyen jogsértés minden észszerűen előrelátható költségét.

Az országlista a szolgáltatás fokozatos bevezetésével együtt rendszeresen frissül. Megjegyzendő, hogy a frissítésekre előzetes értesítés nélkül kerül sor. Ezért az ügyfél felelőssége, hogy naprakészen kövesse a márka webhelyeken vagy az ügyfélkapcsolati központhoz intézett kérésre elérhető legújabb frissítéseket.

7.3. A szolgáltatás leírása

Miután bejelentkezett a My Trip Report rendszerbe, az ügyfél a következőkre használhatja a szolgáltatást:

- A My Trip Report ügyfeleknek képesnek kell lenniük arra, hogy az utazás befejezésekor az útdefinícióknak megfelelően láthassák a járműadatok összegzését. Az utazási jelentések dinamikusan készülnek, és az adatok minden utazás végén automatikusan frissülnek.
- Amint egy utazás befejeződik, a MyMarque felhasználó értesítést kap. Leküldéses értesítés bármikor érkezik (még letiltott app esetén is), ha csak a felhasználó nem tiltja le az értesítéseket a beállításokban. A felhasználó

„frissítés/lehúzás” útján is lekérheti a felhőben 2 hónapig tárolt utazásokat.

- Az ügyfelek minden egyes megjelenített jármű- és útinformáció esetén a kiválasztott előző időszakkal összehasonlítva láthatják az adatokat.
- Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük a jármű- és útinformációk időszak (nap, hét, hónap vagy év) szerint szűrésére, hogy bármely konkrét utazást lekérhessék.
- Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük a befejezett utazásaik kategória szerinti megtekintésére.
- Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük az összes befejezett utazásuk és a felhőbe feltöltött, még nem ellenőrzött legutóbbi utazásaik megtekintésére.
- Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük az utazási információk frissített előzményeinek megtekintésére az új utazási adatok külső Json vagy .csv formátumú fájlból történő importálásával.
- Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük a felhőben 2 hónapig tárolt minden utazást „frissítés/lehúzás” útján megnézni, ha azokat még nem hívták le az okostelefonon.
- Az ügyfeleknek lehetőségük van egy vagy több egymást követő utazás egyesítésére az utazások listáján végzett kiválasztással és az „Utazások egyesítése” ikonra kattintva. E funkcióval az utazások egyesítése után kombinált összegzés (például az összes utazás során megtett teljes távolság) áll a felhasználó rendelkezésére.
- Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük adataikat (utazásaikat) egy másik kompatibilis okostelefonra .csv fájlként exportálni, és a .csv fájlt a másik telefonról importálni.

Az ügyfél készülékein utazásonként megjelenítendő jármű- és útinformáció:

- Utazás dátuma (az utazás kezdete)
- Utazás időpontja (az utazás kezdési és befejezési időpontja)
- Térképi helymeghatározás GPS koordinátákkal az utazás indulási és érkezési címére vonatkozóan
- Utazás indulási címe (indulási utcanév) és érkezési cím (érkezési utcanév)
- Utazási kategória
- Utazási időtartam (menetidő)
- Utazási távolság (km)
- Jármű átlagfogyasztása (ICE: üzemanyag-fogyasztás, PHEV: üzemanyag-fogyasztás)
- Fogyasztási költség (ha a felhasználó megadta az üzemanyag mennyiségi árárt)
- Átlagsebesség, km/h
- Kilométer-számláló, km

A fokozatos bevezetésnek köszönhetően az összes említett funkció a folyamatos teljesítések és fejlesztések részét képezi, és az ügyfél számára az Apple Store és a Google Play Store My Trip Report frissítései révén válik elérhetővé.

7.4. Műszaki követelmények

A szolgáltatás csak a következő feltételek teljesülése esetén vehető igénybe:

- az ÜGYFÉL elvégezte a párosítási

folyamatot

- az ÜGYFÉL helyes és naprakész megbízható okoskészüléke megbízható mobiltelefonszámot (megbízható telefonszám) adott meg
- a JÁRMŰ és az ügyfél megbízható okoskészüléke állandó mobil adatkapcsolattal rendelkezik.

Az ügyfélnek ezért a következőket kell biztosítania:

- megbízható okoskészüléke aktív mobilkapcsolattal rendelkezik;
- a JÁRMŰ adatvédelem üzemmódja le van tiltva
- a JÁRMŰ a 6.2. bekezdésben említett országok egyikében található, ahol előfizethető és aktiválható;
- a JÁRMŰ hálózati lefedettséggel rendelkező területen van;
- az ügyfél aktív előfizetéssel rendelkezik a szolgáltatásra.

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfél feladata továbbá:

- a jármű feletti uralom, illetve képesség a jármű használatának javítására
- az egyes utazások költségeinek könnyű ellenőrzése, és
- a jármű használatának és az üzemanyag/akkumulátortöltés fogyasztásának javítása

Ha az ügyfél a szerződési időszak alatt megváltoztatja megbízható okoskészülékét, és továbbra is használni kívánja a szolgáltatást, akkor előfordulhat, hogy az ügyfélnek egy újabb új párosítási folyamatot kell elvégeznie.

A My Trip Report szolgáltatásban foglalt funkciókkal kapcsolatos további tudnivalóért és a használatukra vonatkozó utasításokért az ügyfél a márka ügyfélkapcsolati központjához is fordulhat.

7.5. Az alkalmazás használata

A My Trip Report a felhasználó számára kizárólag fogyasztóként való személyes felhasználáshoz válik elérhetővé, tehát üzleti célra nem használható. Ezért a szolgáltatás kizárólag általános útmutatás és tájékoztatás céljára szolgál, nem pedig hivatalos nyilvántartási vagy naplózási célokra, mivel mindig fennáll az adatvesztés vagy adatsérülés kockázata, így nem nyújtunk biztosítékot arra, hogy a My Trip Report esetében rögzített adatok mindig elérhetők.

A My Trip Report által biztosított funkciók csak általános útmutatást és tájékoztatást nyújtanak, mivel az információk inkább becslést, mintsem pontos képet próbálnak adni. A My Trip Report

rendelkezésre bocsátása tehát nem azt a célt szolgálja, hogy valaki kizárólag ez alapján hozzon döntéseket, illetve ennek segítségével döntse el, hogy megtesz-e valamit vagy sem. E korlátokra tekintettel a felhasználónak egyértelműen saját belátása és mérlegelése szerint kell értelmeznie a My Trip Report bármely eredményét.

A My Trip Report által adott és a helyszínen található információk közötti eltérés esetén a felhasználónak a helyszínen található információkat kell követnie, különösen a közúti jelzéseken látható összes adatot (egyirányú utcák, sebességkorlátozó táblák stb.). A felhasználóknak a My Trip Report használata során figyelembe kell venniük a jármű és felszerelésének általános állapotát, az út állapotát és az időjárási körülményeket. A felhasználóknak minden esetben be kell tartaniuk a közúti közlekedési és biztonsági szabályokat.

7.6. Okostelefon készülék

Az alábbi pontokat a felhasználónak a My Trip Report zökkenőmentes használatát szavatoló általános ajánlasként kell tekintenie.

- a felhasználó okostelefonjára telepítendő legújabb szoftververziókat illetően kövesse az okostelefon és az operációs rendszer gyártóinak ajánlásait.
- telepítse az Apple Store és a Google PlayStore áruházban elérhető My Trip Report szoftver legújabb verzióját az alkalmazások száma „aktivált/háttérben futó” alkalmazások száma az okostelefonon a My Trip Report használata közbeni optimális feltételek biztosításához.
- a teljes szolgáltatás előnyei érdekében a My Trip Report számára engedjen hozzáférést az okostelefon helyzetéhez és értesítéseire.

7.7. Replikációs technológiák

Csak akkor használjon My Trip Report, Apple CarPlay és Android Auto replikációs technológiát, ha a feltételek biztonságos használatot tesznek lehetővé. A My Trip Report, Apple CarPlay vagy Android Auto használata a felhasználó saját felelősségére történik. Emellett az Apple CarPlay és az Android Auto használata kizárólag az Apple vagy a Google és a felhasználó között létrejött megállapodás és/vagy felhasználási feltételek hatálya alá tartozik. Az Apple CarPlay vagy az Android Auto használatát illetően minden az Apple vagy a Google kizárólagos felelősségét jelenti, és

minden vitás kérdést az Apple Inc. vagy a Google Inc. és a végfelhasználó között kell rendezni.

TULAJDONOSVÁLTÁS

Az ÜGYFÉL a Tulajdonosváltás funkcióval leválaszthatja a járművet a saját Felhasználói Garázsáról, és olyan állapotba hozhatja, amely alkalmas az eladásra vagy más félnek (magánszemélynek, márkakereskedőnek vagy beszállítónak) történő átadásra. Az ÜGYFÉL bármikor elindíthatja a tulajdonosváltási eljárást.

A tulajdonosváltási folyamat elindításához az ÜGYFÉL megnyitja a Mobilalkalmazást, és a „Vehicle” (Jármű) részre lép, kiválasztja a „Reinitialize - Prepare change of ownership” (Újrainicializálás - Tulajdonosváltás előkészítése) lehetőséget, majd követi az útmutató lépéseit, és elvégzi a szükséges ellenőrzéseket.

Ez az eljárás erősen ajánlott a jármű eladása vagy átruházása előtt, mert ha az ÜGYFÉL a járművet eladja vagy átruházza anélkül, hogy ezt befejezné, az ÜGYFÉL fiókjához kapcsolódó aktív előfizetések (beleértve az automatikusan megújuló előfizetéseket is) továbbra is érvényben maradhatnak, és az ÜGYFÉL terhére kerülhetnek felszámításra.

Az eljárás és a szükséges ellenőrzések befejezését követően: a SZOLGÁLTATÁSOK leállnak; a járművet leválasztják az ÜGYFÉL fiókjáról; a járművet eltávolítják a Felhasználói garázsból; a járművel kapcsolatos minden további kommunikáció leáll.

A leválasztást követően egy új tulajdonos regisztrálhat a SZOLGÁLTATÁSOKRA, vagy az ÜGYFÉL szükség esetén újra regisztrálhat, és felhasználhatja a fennmaradó próbaidőszakot, ha az rendelkezésre áll.

A SZOLGÁLTATÓ nem fizet kártérítést vagy időarányos visszatérítést az ÜGYFÉLNEK a Tulajdonosváltási folyamat eredményeként idő előtt felmondott SZOLGÁLTATÁSOK vagy szerződések után.

II. függelék: Európai adatvédelmi szabályzat hálózatba kapcsolt járművekhez

A hálózatba kapcsolt járművek jelen adatvédelmi szabályzata („**adatvédelmi szabályzat**”) a **csatlakoztatott szolgáltatásokat** a **járművünkön**, **webhelyeinken** vagy **alkalmazásunkon** keresztül igénybe vevő azon felhasználók **személyes adataira** vonatkozik, akik **ügyfélként** aláírták az **általános feltételeket**, vagy akiket **ügyfél** hatalmaz fel a **csatlakoztatott szolgáltatások** elérésére és használatára.

Ez az adatvédelmi szabályzat az (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) 13. cikke alapján készült, és az adatok kezelésének módját segít megérteni.

E dokumentumban szerepel a **személyes adatok** általunk végzett feldolgozásának néhány példája, és az itt szereplő kifejezések magyarázatát tartalmazó **Meghatározások** rész (az adatvédelmi szabályzat végén). **A jelen adatvédelmi szabályzattal vagy adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos bármely további kérdését ide küldheti: dataprotectionofficer@stellantis.com.**



Kik vagyunk

Az Ön által választott **jármű** márkájától függően az Ön **személyes adatainak** független **adatkezelője**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Olaszország; vagy
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Franciaország;
- (a továbbiakban: „**autógyártó**”, „**mi**” vagy „**minket**”).



Milyen adatok gyűjtését és kezelését végezzük

Általában a következő információkat gyűjthetjük vagy kaphatjuk meg Önről, közvetlenül Öntől vagy harmadik felektől, a **Csatlakoztatott szolgáltatások** típusától és a hozzáférés módjától függően.

Az Ön **személyes adatai** feldolgozásának indokairól az alábbi „Miért gyűjtjük és dolgozzuk fel az Ön Adatait” című részben kaphat részletesebb tájékoztatást. Az Ön **személyes adatainak** rendelkezésre bocsátása mindig ingyenes és következmények nélküli, kivéve bizonyos célok elérését.

Regisztrációs adatok és hozzáférés a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz

A **csatlakoztatott szolgáltatások** elérésére való regisztrációkor kötelező megadnia vagy megerősítenie néhány olyan **személyes adatot** mint a vezetéknév, utónév, e-mail cím, születési dátum és mobiltelefonszám, illetve olyan további információkat mint a biztonsági kérdés válasza és a PIN-kód, így segítve minket a személyazonosság megállapításában a szolgáltatásoknak a **járműkészülék** vagy **webhelyeink** és az **alkalmazás** útján történő elérésekor.

Járműadatok

A **csatlakoztatott szolgáltatások** használata során olyan továbbfejlesztett **járműadatokat** gyűjthetünk („over the air” módon is) mint a vezetési adatok (pl. földrajzi helyzet, sebesség és távolságok), a motorüzemidő és üzemen kívüli idő, az akkumulátorkábel esetleges elvágása, akkumulátor-diagnosztika, kulcshasználattal nélkül végzett mozgás, feltételezett ütközés, továbbá diagnosztikai adatok, például olaj- és üzemanycsint, abroncsnyomás és motorállapot.

E **járműadatok** akkor kapcsolhatók Önhöz, ha **egyedi azonosítóhoz**, például a járműazonosító számhoz (VIN) vagy a **csatlakoztatott szolgáltatások** fiókhöz kapcsolódnak.

Járműkészülék adatok

A **járműkészüléken** keresztül képesek vagyunk információkat gyűjteni és nyújtani az akkumulátor állapotára, a **járműre** telepített eredeti alkalmazások használatára, valamint a mobilhálózati csatlakozásra vonatkozóan, például ha Ön a **készüléket** a **jármű** adatkapcsolódásának érdekében csatlakoztatja.

Az alkalmazáson keresztül gyűjtött adatok

Az **alkalmazáson** keresztül információkat gyűjthetünk arról a **készülekről**, amelyre az telepítve van, például az **egyedi azonosítót** és az Ön földrajzi helyzetének adatait. Az **alkalmazás** lehetővé teszi Önnek bizonyos adatok (pl. földrajzi helyzet) ellenőrzését, egyes műveletek (pl. ajtók nyitása) elvégzését vagy riasztások (pl. földrajzi korlátozások/területek) beállítását a **járműhöz**.

Az Ön földrajzi helyzetének adatai

Az Ön földrajzi helyéről a **csatlakoztatott szolgáltatások** nyújtása érdekében gyűjtünk adatokat. Például a közúti segítségnyújtás biztosításához be kell gyűjtenünk és meg kell osztanunk a közúti segélyszolgáltatóval a **jármű** pontos helyének adatait. Az Ön földrajzi helyzete a következőkön keresztül határozható meg:

- a **jármű érzékelői**;
- a **készülék érzékelői** az **alkalmazás** használatakor; és
- az **IP-cím**.

A **jármű** földrajzi adatainak gyűjtése a **jármű készülék** beállításainál („Privát mód”), illetve a **készülék** vagy **alkalmazás** beállításainál korlátozható a „*Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választásait*” részben foglaltak szerint.

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem tagadható meg a saját földrajzi helyzetére vonatkozó adatok felhasználása, ha azok a **csatlakoztatott szolgáltatások** nyújtásához, illetve cégünk vagy ügyfeleink érdekeinek védelméhez szükségesek, az alábbiak szerint.

Tevékenységből kikövetkeztetett adatok

A hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint lehetséges mértékben a **csatlakoztatott szolgáltatások** Ön általi igénybevétele alapján további adatokat gyűjthetünk Önről. Megismerhetjük például az Ön vezetési stílusát, leggyakrabban megtett útvonalait és érdekes pontjait.

Az Ön adatait esetenként a **hálózatunkkal** és/vagy **webhelyeinkkel** és **alkalmazásunkkal** együttműködve gyűjtjük és kombináljuk.

Más esetekben, ha Ön e-mailben, levélben, telefonon vagy más módon fordul hozzánk a [járművekkkel](#) kapcsolatban, vagy egyéb információt kér, akkor összegyűjtjük és nyilvántartjuk az elérhetőségi adatait, kommunikációját és a válaszainkat. Ha telefonon fordul hozzánk, a hívás során további információk hangzanak el.



A személyes adatok forrása

A [csatlakozási szolgáltatások](#) használata során adatokat gyűjthetünk harmadik felektől, mint például:

- Öntől eltérő autósokra vonatkozó adatok. Ha megengedi egy másik autósnak, hogy vezesse az Ön [járművét](#) és/vagy hozzáférjen az Ön [csatlakoztatott szolgáltatások](#) fiókjához, azzal Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen autós általi használat során adatokat szolgáltatunk és gyűjthetünk. Mivel nem tudjuk, hogy az [ügyfélen](#) kívül ki használja a [csatlakoztatott szolgáltatásokat](#), valamennyi összegyűjtött adatot Önhöz/az Ön fiókjához rendeljük.
- Utasokra vonatkozó adatok Ilyen eset lehet például a [járműfeltételezett ütközése](#), amit követően a [csatlakoztatott szolgáltatások](#) segélyhívást kezdeményeznek felénk és/vagy a közszolgáltatású segélyhívó szolgálatok felé, ami a járműutasok adatainak feldolgozását is maga után vonhatja. További ilyen eset lehet, nem kizárólagosan, ha a tulajdonjog megváltozik, ha Ön vállalati flottát vásárol, vagy ha jelzi, hogy az autós nem a [jármű](#) tulajdonosa.

Ha Ön harmadik fél adatait átadja nekünk, Ön a felelős ezeknek az információknak a velünk való megosztásáért, és arra törvényes felhatalmazással kell rendelkeznie (vagyis rendelkeznie kell az adott harmadik félnek az adataik megosztására való felhatalmazásával, illetve más, törvényes indokkal). Ön köteles továbbá teljes mértékben kártalanítani bennünket minden olyan panasz, követelés, vagy kártérítési igény esetén, amely harmadik fél [személyes adatainak](#) a hatályos adatvédelmi jogszabályokat sértő feldolgozásából, valamint az Ön által a [csatlakozási szolgáltatásokon](#) keresztül gondatlanul kiadott saját [személyes adatainak](#) feldolgozásából eredhet.



Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait

Az Ön adatait a következő célokra használjuk:



Adatai gyűjtésének és helyesbítésének könnyítése

A hatályos adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben felhasználjuk az Ön által megadott adatokat (különösen azon információt, hogy Ön már egy vagy több [autógyártó](#) ügyfele), hogy frissítsük az Önről mint [járműveink](#) valamelyikének tulajdonosáról rendelkezésünkre álló információkat. Ez esetben lekérdezzük adatbázisainkat, hogy megkönnyítsük a frissítést vagy helyesbítsük az Önről mint [ügyfélről](#) rendelkezésünkre álló információkat.

E feldolgozás az [ügyfelekre](#) vonatkozó [személyes adatok](#) minőségének naprakészen tartásához fűződő jogos érdekünkön alapul.



A csatlakoztatott szolgáltatások és a kapcsolódó támogatás nyújtása

Az adatokat arra használjuk, hogy segítsük Önt a [csatlakoztatott szolgáltatásokhoz](#) való kapcsolódásban és azok használatában, beleértve, nem kizárólagosan, a segélyhívásokat (pl. eCall, Help, magas szintű közúti segítségnyújtás), a járműállapot jelentést (VHR), a tulajdonosváltást, valamint az Ön kéréseinek, javaslatainak vagy jelentéseinek megválaszolását. Ilyen cél lehet továbbá azon opcionális szolgáltatások nyújtása, amelyek lehetővé teszik az Ön számára a jármű készülék adattörténetének és funkcióinak az [alkalmazáson](#) keresztül történő megosztását. Ha az Ön által választott egyes [csatlakoztatott szolgáltatásokat](#) nem közvetlenül mi, hanem [kereskedelmi partnereink](#) biztosítanak, akkor csak az e szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat adjuk meg.

Ez a feldolgozás az [általános feltételekben](#) megjelölt szerződéses kötelezettség teljesítésén vagy az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző intézkedéseken alapul.



Járműadatok megosztása az autógyártóval

A csatlakoztatott szolgáltatások nyújtása során gyűjtött járműadatokat megoszthatjuk a Stellantis autógyártóval, hogy az javíthasson a járműveken és a csatlakoztatott szolgáltatásokon; mérhesse szolgáltatásai hatékonyságát és az új szolgáltatások létrehozását. A járműadatokat személyes adatként és/vagy összesített információként dolgozzuk fel, így azok nem kapcsolódnak az Önre vonatkozó személyes adatokhoz.

Ez a feldolgozás az ügyfeleink számára valóban hasznos járművek és szolgáltatások létrehozásához és fenntartásához fűződő jogos érdekünkön alapul.

A feldolgozás akkor is végezhető, ha Ön beleegyezését adta.

A továbbítást vagy gyűjtést követően az Ön adatai a következő célokra is felhasználhatók:



Adatok és adózási kötelezettségeknek való megfelelés

Adatait felhasználhatjuk az Ön adatai ilyen jellegű feldolgozásának jogalapját képező jogi és adózási kötelezettségeknek (pl. termékfelelősség stb.) való megfelelés céljából. E kötelezettségek közé tartozhat bizonyos adatok (pl. járműadatok) közlése a hatóságokkal, amennyiben azt a nemzeti és/vagy európai jogszabályok (pl. az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA) az (EU) 2021/392 rendelet értelmében) megkövetelik, valamint minden olyan visszahívási értesítés, amelyet a **jármű** gyártójaként kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen értesítéseket akkor is kiküldjük, ha azt az Ön országában nem írja elő jogszabály, amint azt részletesebben az „Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme” rész ismerteti alább.



A csatlakoztatott szolgáltatások vagy a jármű rendellenességeinek észlelése

Adatait, különösen a jármű és a jármű készülék adatokat a **csatlakoztatott szolgáltatásokkal** vagy a **járművel** kapcsolatos rendellenességek észlelésére és (ha lehetséges) elhárítására is felhasználhatjuk.

E feldolgozás alapja egyrészt annak szükségessége, hogy a **csatlakoztatott szolgáltatásokat** az **általános feltételek** szerinti módon és időkeretben nyújtsuk, másrészt a **jármű** lehető legnagyobb mértékű hatékonyságának biztosítását illető jogos érdekünk. Ezt illetően semmilyen tájékoztatást nem fog kapni, kivéve az Ön által jelentett rendellenességekre adott választ.



Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme

A hatályos adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben szükségünk lehet adatainak felhasználására az Ön vagy a mi biztonságunkat veszélyeztető csalárd és illegális magatartás vagy tevékenység felderítése, megelőzés és az arra való reakció érdekében. E célok közé tartoznak továbbá üzleti tevékenységünk auditjai és értékelései, a biztonsági auditok, a pénzügyi ellenőrzések, a nyilvántartás- és információkezelési program, továbbá az általános üzleti, számviteli, nyilvántartási és jogi funkciók adminisztrációjával kapcsolatos egyéb tevékenységek. Adatait a **járműve/flottája** biztonságával kapcsolatos tájékoztatások küldésére is felhasználjuk (pl. visszahívási kampányok, szoftverfrissítések stb.), még akkor is, ha az Ön országában nincs erre vonatkozó jogszabályi előírás. E tekintetben vegye figyelembe, hogy egyes járműadatok (pl. az Ön személyéhez nem kapcsolódó diagnosztikai adatok és VIN) megküldésre kerülnek az Európai Környezetvédelmi Ügynökség (EEA) részére, az (EU) 2021/392 rendelet alapján ránk ruházott hatósági jogkör gyakorlása során végzett feladat alapján. Ezek nem promóciós, hanem szolgálati közlemények, amelyek célja az Ön biztonságát garantálni **járműve** használata közben. Ez a cél az érdekeink megóvásához és ügyfeleink, köztük az Ön védelméhez fűződő jogos érdekünkön alapulnak.



Hogyan használjuk fel az adatait (adatkezelési módok)

A fenti célokra gyűjtött adatok kezelését manuálisan és automatizáltan, az Ön tevékenységeiből kikövetkeztetett adatokat elemző programok vagy algoritmusok segítségével végezzük. Adatai a hatályos adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben **kombinálás és/vagy összevetés** tárgyát is képezhetik. Ez például lehetővé teszi számunkra, hogy megkülönböztessük a tulajdonost az Önhöz kapcsolódó **jármű** adatoktól.



Hogyan végezhetjük adatainak közlését

Adatait a következő listán szereplő személyekkel/szervezetekkel („**Címzettek**”) közöljük:

- Az e dokumentum szerinti, adatokkal kapcsolatos tevékenységek bármelyikének elvégzésére **általunk felhatalmazott személyek**: munkavállalóink és munkatársaink, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak és betartják az Ön adatainak kezelésére vonatkozó egyedi szabályokat;
- **Saját adatfeldolgozóink**: külső alanyok, akikre bizonyos feldolgozási tevékenységeket átruházunk. Például biztonsági rendszerek szolgáltatói, számviteli és egyéb tanácsadók, tárhelyszolgáltatók stb. E kategóriába tartoznak **Hálózatunk** és szolgáltatóink, akik segítenek a közúti segítségnyújtásban, így felismerik Ön mint ügyfelünket, és bárhol Európában ugyanazt a szolgáltatást kínálják Önnek. Minden **adatfeldolgozónkkal** megállapodást kötöttünk annak biztosítására, hogy az Ön adatainak feldolgozása kellő garanciák mellett és kizárólag az utasításaink szerint történjen;
- **Rendszeradminisztrátorok**: cégünk vagy azon **adatfeldolgozók** munkavállalói, akiket informatikai rendszereink kezelésével bízunk meg, és ezért képesek hozzáférni, módosítani, felfüggeszteni vagy korlátozni az Ön adatainak feldolgozását. Ezen alanyok kiválasztását, megfelelő képzését és tevékenységeit olyan rendszerek követik nyomon, amelyeket nem módosíthatnak, amint azt az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezései előírják;
- **Saját kereskedelmi partnereink**: ha az Ön által választott egyes **csatlakoztatott szolgáltatásokat** nem közvetlenül mi, hanem **kereskedelmi partnereink** biztosítanak, akkor csak az e szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat közöljük. A feldolgozást a fentiek mindegyike az Ön adatainak adatkezelőjeként végzi.
- **Autógyártók**: autógyártóink, akikkel a csatlakoztatott szolgáltatások nyújtása során gyűjtött járműadatokot megoszthatjuk, hogy javíthassanak a járműveken és a csatlakoztatott szolgáltatásokon;
- **Bűnüldöző vagy más hatóságok, amelyek rendelkezései kötelezőek ránk nézve**: adatait (köztük a **jármű** helyét) vészhelyzeti és közbiztonsági célból adjuk ki, például ha ez szükséges ahhoz, hogy a bűnüldöző szervek, a közúti segélyszolgálat és az elsősegélynyújtók megtalálják Önt, miután egy feltételezett ütközés miatt segítségnyújtás indul a mentőszolgálatokhoz (pl. eCall), vagy hogy a bűnüldöző szervek megtalálják a **járművet**, ha azt lopottként jelentették be. Általánosságban akkor, ha bírósági vagy törvényi rendelkezésnek kell megfelelnünk, vagy bírósági eljárásban kell védekeznünk.



Hol található az adatai

Globális vállalatként [csatlakoztatott szolgáltatásaink](#) világszerte több joghatóságban érhetők el. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatainak tárolása, elérése, felhasználása, kezelése és közlése az Ön joghatóságán kívül is történhet, például az Európai Unióban, az Amerikai Egyesült Államokban vagy bármely más országban, ahol [adatfeldolgozóink](#) és [alfeldolgozóink](#) találhatóak, vagy ezek szervere vagy felhőalapú számítástechnikai infrastruktúrájuk található. Lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy adatainak a címzetteink által végzett kezelése megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, beleértve a ránk is érvényes uniós jogszabályokat. Amennyiben az uniós adatvédelmi jogszabályok előírják, az Ön adatainak EU-n kívüli címzettek részére történő továbbítása kellő biztosítékok (például az uniós és nem uniós országok közötti adattovábbítás standard uniós szerződési feltételei) és/vagy az uniós jogszabályok szerinti egyéb jogalap hatálya alá tartozik. **A harmadik országokba továbbított adatok tekintetében általunk bevezetett kellő garanciákról a következő címen kapható további tájékoztatás: dataprotectionofficer@stellantis.com**



Mennyi ideig őrizzük meg az adatait

A fent megjelölt célok érdekében feldolgozott adatokat az ilyen célok teljesítéséhez feltétlenül szükségesnek ítélt ideig tároljuk. A ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően feldolgozott adatokat a törvény által előírt ideig tároljuk. A magunk vagy felhasználóink érdekeinek védelme céljából feldolgozott személyes adatokat az érdekeink védelmére vonatkozó törvényben előírt ideig tároljuk. Az adott megőrzési időszak/kritérium lejártát követően adatait a megőrzési szabályzatunk szerint töröljük.

Adatmegőrzési kritériumainkra és politikánkra vonatkozó további információért írjon nekünk a következő címre: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választásait

Ön bármikor kérheti az alábbiakat:

- **Adataihoz való hozzáférés (hozzáférési jog):** a velünk fenntartott kapcsolatának megfelelően átadjuk az Önre vonatkozóan nálunk meglévő adatokat, mint pl. az Ön neve, életkora, e-mail címe és preferenciái.
- **Személyes adatai hordozhatóságához való jogának (adathordozhatósághoz való jog) gyakorlása:** adott esetben biztosítjuk az Ön nálunk meglévő adatait tartalmazó interoperábilis fájlt.
- **Adatainak helyesbítése (helyesbítéshez való jog):** kérheti például, hogy módosítsuk az e-mail címét vagy telefonszámát, ha azok helytelenek;
- **Adatai kezelésének korlátozása (az adatkezelés korlátozásához való jog):** például, ha úgy véli, hogy adatainak kezelése jogellenes, vagy a jogos érdekünkön alapuló kezelés nem megfelelő;
- **Adatainak törlése (törléshez való jog):** például, ha nem szeretné, hogy megőrizzük adatait, és nincs más ok azok megőrzésére (pl. ha már nem Ön a [jármű](#) tulajdonosa és nem kíván velünk kapcsolatban maradni);
- **A kezelési tevékenységek ellenzése (tiltakozáshoz való jog)**
- **Hozzájárulásának visszavonása (visszavonási jog)**

Fenti jogainak gyakorlásához, illetve adatait általunk történő felhasználásával kapcsolatos aggályaihoz vagy panaszához ezt a közvetlen címet veheti igénybe: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Ön bármikor megteheti továbbá a következőket:

- adatvédelmi tisztviselőnk megkeresése itt dataprotectionofficer@stellantis.com;
- az illetékes felügyeleti hatóság megkeresése, itt található az **összes felügyeleti hatóság listája országokénti bontásban:** https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- az Ön által megadott adatok nagy részének felülvizsgálata és frissítése a fiókjába való belépés és a profiladatok frissítése útján. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön által frissített, módosított vagy törölt adatok másolatát az üzleti nyilvántartásunkban, illetve szokásos üzleti tevékenységünk során, az alkalmazandó jogszabályok által megengedett vagy előírt módon megőrizhetjük. Szolgáltatások fiókjából a járműállapot jelentésekhez és a jármű földrajzi helyéhez is hozzáférhet.
- A járműadatok távoli továbbításának és gyűjtésének leállítása a járművéről, kivéve a vészhelyzeti és közúti szolgáltatásokat, illetve a Wi-Fi-alapú szolgáltatásokat. Egyes járműbe épített biztonsági, diagnosztikai és más rendszerek továbbra is generálhatnak és tárolhatnak teljesítményre, biztonságra és diagnosztikára vonatkozó adatokat, amelyekhez a hálózatunk és a járművét szervizelő is hozzáférhetnek.
- Leiratkozás bizonyos harmadik fél által nyújtott előfizetéses szolgáltatások, köztük a Sirius XM rádió és Wi-Fi hotspot ingyenes próbaverziójáról és annak eléréséről. Ha az ingyenes próbaidőszak végén előfizet ezekre a harmadik fél szolgáltatásaira, akkor közvetlenül a [kereskedelmi partnerekhez](#) kell fordulnia, ha később le kívánja mondani a harmadik fél előfizetését.



Hogyan védjük az adatait

Fizikai, technológiai és szervezési jellegű óvintézkedések útján akadályozzuk az ellenőrzésünk alatt álló adatok elvesztését, helytelen használatát vagy módosítását. Például:

- Biztosítjuk, hogy az Ön adatai esetében csak olyan címzettek kapjanak hozzáférést, használati, továbbítási vagy közzéadási lehetőséget, akiknek szükségük van az ezen adatokhoz való hozzáférésre.

- A címzettek által hozzáférhető, továbbítható vagy közölhető adatok mennyiségét a címzett céljainak vagy konkrét feladatainak teljesítéséhez szükséges szintre korlátozzuk.
- Az Ön adatait tároló számítógépek és szerverek biztonságos, jelszóval ellenőrzött és korlátozott hozzáférésű környezetben találhatóak, ahol ágazati szabványoknak megfelelő tűzfalak és vírusirtó szoftverek vannak telepítve.
- Az Ön adatait tartalmazó dokumentumok papíralapú példányainak (ha vannak ilyenek) tárolása is biztonságos környezetben történik.
- Az Ön adatait tartalmazó, már nem szükséges dokumentumok papíralapú példányait megsemmisítjük.
- Az elektronikus fájlok formájában rögzített és tárolt, már nem szükséges adatok megsemmisítésekor ügyelünk, hogy technikai módszer (például alacsony szintű formátum) biztosítsa, hogy a nyilvántartások ne legyenek reprodukálhatók.
- Az Ön adataihoz hozzáféréssel rendelkező munkatársaink által használt laptopok, USB-kulcsok, mobiltelefonok és más vezeték nélküli elektronikus eszközök védve vannak. Arra ösztönözzük a munkavállalókat, hogy ne tárolják az adatait ilyen eszközökön, kivéve, ha ez észszerűen szükséges számukra a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglalt konkrét feladat elvégzéséhez.
- Munkatársainkat kiképezzük a jelen adatvédelmi nyilatkozat betartására, a folyamatos megfelelés biztosításához és az adatvédelmi irányítási gyakorlataink hatékonyságának meghatározásához pedig monitorozási tevékenységeket végzünk.
- Az általunk igénybe vett [adatfeldolgozók](#) szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön adatait a jelen adatvédelmi nyilatkozatban foglaltakhoz lényegében hasonló vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban előírt intézkedésekkel tartják fenn és védik.

Ha az alkalmazandó jogszabályok előírják, a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy hozzáférést eredményező biztonsági incidensről az előírtak szerint értesítjük Önt és az illetékes adatvédelmi hatóságot (kivéve például, ha az adatok bárki számára értelmezhetetlenek, vagy az incidens valószínűleg nem jár kockázattal az Ön és mások jogaira és szabadságaira nézve). Az **ügyfelek** felelősek a jelszó, a felhasználói azonosító vagy a **csatlakoztatott szolgáltatások** és a fiókjuk eléréséhez szükséges hitelesítés egyéb formáinak biztonságáért. Az Ön és adatai védelme érdekében biztonsági probléma felmerülése esetén a vizsgálat lefolytatásáig előzetes értesítés nélkül felfüggeszhetjük a **csatlakoztatott szolgáltatások** bármelyikének használatát. A **csatlakoztatott szolgáltatások** bármelyike vagy az Ön kapcsolódó fiókjá esetében a jelszóval védett és/vagy biztonságos területek elérése és használata csak az arra jogosult felhasználókra korlátozódik. E területek jogosulatlan elérése tilos, és büntetőjogi vagy polgári jogi felelősségre vonást vonhat maga után.

Mire nem terjed ki ez az jelen adatvédelmi nyilatkozat	<p>A jelen adatvédelmi nyilatkozat arra az adatkezelésre vonatkozik, amelyet adatkezelőként végzünk. A jelen adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki a tőlünk eltérő alanyok által végzett adatkezelésre, beleértve különösen a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a hálózatunk által végzett adatkezelés; - az autógyártók által független adatkezelőként végzett adatkezelés; - a más kereskedelmi partnerek által független adatkezelőként végzett adatkezelés bizonyos további csatlakoztatott szolgáltatások esetében. - a nemzeti segélyhívószám-üzemeltetők által segélyhívások (eCall) esetén végzett adatkezelés; - a szabályozó hatóságok, bűnüldöző vagy más bírósági vagy kormányzati szervek által végzett adatkezelés. <p>Ezen eseteket illetően nem vagyunk felelősek az Ön adatainak olyan kezeléséért, amelyre a jelen adatvédelmi nyilatkozat nem terjed ki.</p>
Az adatok egyéb célú felhasználása	Amennyiben az Ön Adatait a jelen dokumentum szerintiektől eltérő módon vagy célokból kellene feldolgoznunk, az ilyen feldolgozás megkezdése előtt erről külön értesítést küldünk az Ön részére.
Az adatvédelmi nyilatkozat változásai	Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor kiigazítsuk és/vagy módosítsuk a jelen adatvédelmi nyilatkozatot. Minden vonatkozó kiigazításról/változásról tájékoztatni fogjuk Önt.
Engedély	A jelen nyilatkozatban szereplő ikonok a Maastrichti Egyetem Európai Adatvédelmi és Kiberbiztonsági Központja (ECPC) CC BY 4.0 által készített „adatvédelmi ikonok” .
Meghatározások	<p>Összesített információk: az Önnel kapcsolatos statisztikai információk, amelyek nem tartalmaznak személyes adatokat.</p> <p>Alkalmazás: a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz tartozó bármely mobilalkalmazás.</p> <p>Márka: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vagy Opel (esettől függően).</p> <p>Autógyártók: külön-külön vagy együttesen a következő, a járművek gyártójaként eljáró szervezeteket jelenti: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Olaszország; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Németország. Ezen adatvédelmi nyilatkozat alkalmazásában autógyártó az, amely egy adott járműmárkát gyárt, jelenleg az alábbiak szerint: Stellantis Europe</p>

S.p.A. a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth és Jeep; Stellantis Auto S.A.S. a Peugeot, Citroën és DS automobiles; Opel Automobile GmbH az Opel és Vauxhall esetében.

Kombinálás és/vagy összevetés: azon teljesen automatizált és nem automatizált műveletek összessége, amelyeket az Ön tevékenysége alapján kikövetkeztetett adatokkal, az Ön által megadott adatokkal kombinálunk az összekapcsolt szolgáltatások nyújtása érdekében.

Kereskedelmi partnerek: harmadik fél szervezetek, amelyekkel közöljük az Ön által igényelt, de nem közvetlenül általunk nyújtott csatlakoztatott szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat (pl. a jármű internetkapcsolata). Kizárólag az ezen szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat közöljük. A feldolgozást a fentiek mindegyike az Ön adatainak adatkezelőjeként végzi.

Csatlakoztatott szolgáltatások: az adatkezelő általános feltételeiben ismertetett szolgáltatáscsomag, valamint aktiválásuk esetén a standard és opcionális szolgáltatások.

Ügyfél: az a személy, aki aláírta a csatlakoztatott szolgáltatások általános feltételeit.

Adatkezelő: az a jogi személy, hatóság, szolgáltatás vagy más szervezet, amely önállóan vagy közösen meghatározza az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit. Más esetekben a „független” szó áll előtte (vagyis „független adatkezelő”), annak jelzésére, hogy az Ön személyes adatainak kezelését az adatkezelőtől eltérő alany végzi.

Adatfeldolgozó: az általunk abból a célből megbízott szervezet, hogy az Ön személyes adatait kizárólag az adatkezelő nevében és írásos utasításai szerint dolgozza fel.

Készülék érzékelői: az Ön készülékétől függően olyan érzékelők, mint a gyorsulásmérők, giroszkópok, Bluetooth, Wi-fi és GPS, amelyek az általuk gyűjtött információkat valamilyen módon a készüléken és így az alkalmazáson keresztül osztják meg. Ha a készülék beállításoknál ezek engedélyezve vannak, akkor információkat kaphatunk az Ön földrajzi helyzetéről.

Készülék: az elektronikus készülék (pl. okostelefon, okosóra), amelyre letöltötte az alkalmazást és/vagy amellyel hozzáfér a csatlakoztatott szolgáltatásokhoz.

Általános feltételek: a csatlakoztatott szolgáltatások aktiválásakor Ön által aláírt „Csatlakozási alapú szolgáltatások általános feltételei”, amely mindig elérhető a webhelyeinken és az alkalmazásban.

Hálózatunk: azon kiskereskedők és/vagy kereskedők és/vagy javítóműhelyek, akikkel az adatkezelő kereskedelmi megállapodást kötött járműveinek és flottáinak értékesítésére, és akik segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtanak.

Webhelyeink: ide tartoznak a közösségi oldalaink és a hálózatunk webhelyeinek egyes részei, ahol a jelen adatvédelmi nyilatkozat elérhető.

Személyes adatok: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármilyen információ. Például e-mail cím (ha az egy egyén egy vagy több aspektusára utal), vezetéknev és utónév, személyazonosító dokumentum, mobiltelefonszám, vagy olyan egyedi azonosítók, mint a járműazonosító szám (VIN). Az egyszerűség kedvéért az eddig említett személyes adatok további hivatkozása „adatok”.

Egyedi azonosítók: olyan információk, amelyek egyedileg azonosítják Önt, vagy amelyeken keresztül Ön azonosítható. Járműveknél a rendszám és a járműazonosító szám (VIN) jelentik az egyedi azonosítókat.

Járműadatok: a járműre szerelt jármű készülékkel gyűjthető bármely műszaki, diagnosztikai és valós adat (pl. földrajzi helyzet, sebesség és távolságok), a motorüzemidő és üzemen kívüli idő, az akkumulátorkábel esetleges elvágása, akkumulátor-diagnosztika, kulcshasználattal nélkül végzett mozgás, feltételezett ütközés, továbbá diagnosztikai adatok, például olaj- és üzemanyagszint, abroncsnyomás és motorállapot).

Jármű készüléke: külön-külön vagy együttesen a járműadatok gyűjtésére alkalmas készülék, valamint a járműre szerelt és az általános feltételekben ismertetett telematikai készülék (és a hozzá tartozó SIM-kártya).

Jármű érzékelői: olyan érzékelők, mint a Wi-fi és a GPS, amelyek valamilyen módon megosztják az általuk a jármű készülékén keresztül gyűjtött adatokat.

Jármű: a Stellantis csoport valamelyik márkájához tartozó jármű.
